

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul

**KINERJA APARAT DINAS SOSIAL DALAM MELAKUKAN
PEMBINAAN PENGEMIS DI KOTA GORONTALO**

Oleh

**ARIF GANI
NIM : 221 416 015**


Telah diperiksa & disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II

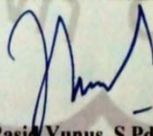


Dr. Lucyane Djaafar, SH., M.Pa
NIP.19681106200003 2 001



Ransu Mahmud, S.Pd., M.A
NIP. 19820503201504 1 002

**Mengetahui:
Ketua Jurusan
Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan**



Rasio Yunus, S.Pd, M.Pd
NIP :19840224 200812 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Kinerja Aparat Dinas Sosial Dalam Melakukan Pembinaan Pengemis

Di Kota Gorontalo

Oleh :

ARIF GANI

NIM : 221416015

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Rabu, 8 Juli 2020

Waktu : Pukul 08.00 Wita sampai selesai

Penguji

- | | |
|---|--|
| 1. <u>Roni Lukum, S.Pd., M.Sc</u>
NIP. 197303232000031002 | 1.  |
| 2. <u>Nopiana Mozin, SH., MH</u>
NIP. 199010042019032023 | 2.  |
| 3. <u>Dr. Lucyane Djaafar, SH., M.Pa</u>
NIP. 196811062000032001 | 3.  |
| 4. <u>Ramli Mahmud, S.Pd., M.A</u>
NIP. 198205032015041002 | 4.  |

Gorontalo, Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**


Dr. Zulaccha Ngu, M.Pd
NIP. 196705091998032002

ABSTRAK

Gani, Arif. 2020. Kinerja Aparat Dinas Sosial Dalam Melakukan Pembinaan Pengemis Di Kota Gorontalo. Skripsi, Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan, Fakultas Ilmu Sosial. Pembimbing I Dr. Lucyane Djaafar, S.H, M.Pa, Pembimbing II Ramli Mahmud, S.Pd, MA.

Kesuksesan atau kegagalan suatu organisasi pelayanan publik seperti dinas sosial ditentukan oleh banyak hal, salah satunya adalah kinerja yang ditunjukkan oleh aparat yang ada di dalam dinas sosial khususnya di bidang Rehabilitasi sosial yaitu kepala bidang. Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui Kinerja Aparat Dinas Sosial dalam Melakukan Pembinaan Pengemis Di Kota Gorontalo 2) Mengetahui Faktor-Faktor yang Menjadi Penghambat dari Dinas Sosial dalam Melakukan Pembinaan Pengemis di Kota Gorontalo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Dengan demikian peneliti berperan sebagai instrument utama yang terlibat secara langsung dalam mengumpulkan data melalui teknik observasi, teknik wawancara dan teknik dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka diperoleh hasil penelitian sebagai berikut : Terdapat empat (4) Faktor-faktor yang menjadi penghambat dari aparat dinas sosial dalam melakukan pembinaan pengemis yaitu : 1) Faktor ekonomi, 2) Panti Rehabilitasi, 3) Regulasi, 4) kerja sama dengan instansi terkait. Selama ini program pembinaan pengemis yang dilakukan oleh aparat dinas sosial dituangkan dalam bentuk bimbingan dan pelatihan. Bimbingan dan Pelatihan yang dimaksud adalah : 1) bimbingan mental, 2) bimbingan kesehatan, 3) bimbingan ketertiban, 4) bimbingan keagamaan. Dan 1) Pelatihan menjahit, 2) Pelatihan Menyetir.

Hasil penelitian secara keseluruhan terlihat selama ini Kinerja Aparat Dinas Sosial dalam melakukan Pembinaan Pengemis di Kota Gorontalo sudah cukup baik. Hanya saja ada beberapa poin yang menjadi Penghambat dari Aparat Dinas Sosial dalam Melakukan Pembinaan Pengemis Di Kota Gorontalo seperti Panti Rehabilitasi dan Regulasi yang harus menjadi perhatian khusus dari Pemprov Gorontalo sehingga program pembinaan pengemis akan lebih baik lagi dan berjalan dengan efektif.

Kata Kunci : Kinerja Aparat Dinas Sosial, Faktor yang Menghambat Kinerja Aparat Dinas Sosial, Pembinaan Pengemis.

ABSTRACT

Gani, Arif. 2020. The Performance of Social Department in Coaching the Beggar in Gorontalo City. Skripsi, Department of Law Science and Society, Faculty of Social Science. The principal supervisor is Dr. Lucyane Djaafar, S.H, M.Pa, and the co-supervisor is Ramli Mahmud, S.Pd, MA.

The success or the failure of a public services organization such as Department of Social is determined by many factors, one of them is the performance showed by its apparatus such as the head of division particularly in social rehabilitation field. This research aims at 1) investigating the performance of the apparatus of Department of Social in coaching the beggar in Gorontalo City, and 2) investigating the factors inhibiting the Department of Social to do the coach.

This research applied a descriptive qualitative method. Hence, the researcher acts as the main instrument which directly involves in collecting the data through observation, interview, and documentation.

Findings reveal that there are four hindrance factors influencing the performance of the Department of Social in coaching the beggar namely: 1) economic factor, 2) rehabilitation house, 3) regulation, and 4) the cooperation with the related institution. During these days, the beggar coaching done by the Department of Social is applied in guidance and training. The Guidance and Training program includes 1) mental guidance; 2) health guidance, and 3) discipline guidance, and 1) sewing training and 2) driving training.

Overall, the findings show that the performance of the Department of Social's apparatus in coaching the beggar in Gorontalo City has been good. However, there are some points that become the obstacle of the Department of Social such as rehabilitation house and the regulation that should be concerned particularly by the Gorontalo Province Government in order the program to be better and effectively implemented.

Keywords: The Performance of Department of Social's Apparatus, The Hindrance Factors of The performance of the Department of Social's Apparatus, Beggar Coaching

