

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN KTP-EL DI KABUPATEN
BOALEMO**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Mengikuti Ujian Sarjana Pada Program
Studi Pendidikan Kewarganegaraan Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan
Fakultas Ilmu Sosial.*

OLEH:

OLWIN KAIDA

NIM 2216037

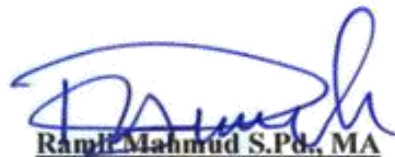
Telah Disetujui Oleh:

PEMBIMBING I



Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si
NIP. 196706062000031001

PEMBIMBING II



Ramli Mahmud S.Pd., MA
NIP.198205032015041002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan



Rasli Yunus S.Pd, M.Pd
NIP. 198402202008121003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN KTP-EL
DI KABUPATEN BOALEMO

OLEH
OLWIN KAIDA
NIM: 221416037

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Hari / Tanggal : Senin, 10 Agustus 2020
Waktu : 11:00 WITA s/d Selesai

Dewan Penguji

1. Asmun W. Wantu, S.Pd, M.Sc
NIP. 197807122005012004

1. 

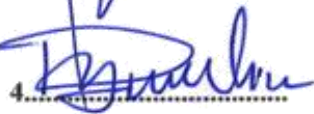
2. Dr.Hj Lucvane Diaafar, SH, M.Pa
NIP. 196811062000032001

2. 

3. Dr.H. Sukarman Kamuli, M.Si
NIP. 196706062000031001

3. 

4. Ramli Mahmud, S.Pd., MA
NIP. 198205032015041002

4. 

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Gorontalo


Dr. Hj. Zulaccha Ngiu, M.Pd
NIP. 19670509 199803 2 002

Abstrak

Kaida, Olwin. 2020. Efektivitas Pelayanan Pembuatan KTP-*el* di Kabupaten Boalemo. Skripsi, Gorontalo, Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan, pembimbing I Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si dan pembimbing II Ramli Mahmud, S.Pd., MA. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas pelayanan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil dalam pembuatan KTP-*el* dan faktor penghambat pelayanan pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-*el*) di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode kualitatif suatu penyelidikan fenomena nyata yang terjadi di lapangan, dengan menggunakan prosedur pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi untuk mendukung keakuratan data. Dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Dari hasil dan pembahasan penelitian, peneliti menemukan efektivitas pelayanan KTP-*el* di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boalemo sesuai ketentuan Keputusan Menpan No. 63 Tahun 2003 yang mencakup prosedur pelayanan, waktu penyelesaian, biaya pelayanan sarana dan prasarana, dan kompetensi petugas pelayanan. Ada tiga faktor penghambat yang mempengaruhi pelayanan pembuatan KTP-*el* yaitu: a. jaringan dan wilayah yang dapat mempengaruhi pelayanan KTP-*el* yakni wilayah yang sulit dijangkau oleh internet dan juga keadaan cuaca yang sering mengganggu jaringan, b. kelengkapan blanko yang kurang, c. waktu layanan menjadi kendala terhadap efektivitas pelayanan.

Kata kunci: Efektivitas Pelayanan, KTP-*el*

Abstract

Kaida, Olwin. 2020. The Effectiveness of E-KTP Application Services in Boalemo Regency. Undergraduate Thesis, Faculty of Social Sciences, Department of Civil and Legal Studies. Principal Supervisor: H. Sukarman Kamuli, M.Si. Co-Supervisor: Ramli Mahmud, S.Pd., MA. The objectives of this present study were to analyze the services and the barriers in applying for Electronic National Identity Card (e-KTPs) at the Department of Population and Civil Registration. This research employed the qualitative method in investigating real phenomena that occur in the field using data collection procedures (observations, interviews, and documentation) to support data accuracy. The results and discussion found that there was the effectiveness of the KTP-el service in the Boalemo Regency Population and Civil Registration Service. It was proven by the establishment of the Decree of the Ministry of Empowerment No.63 of 2003 covering service procedures, completion time, cost of facilities and infrastructure services, and competence of service personnel. This study also implied the constraints that affected e-KTP application, namely: a. networks and areas that altered e-KTP services (areas that were difficult to reach by the internet and weather conditions that could lead to a slow network); b. missing blanks, c. service time.

Keywords: Service Effectiveness, e-KTP

