

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Berangkat dari temuan penelitian di atas, penulis menarik kesimpulan tentang efektifitas pelayanan KTP-*el* di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boalemo sebagai berikut :

- a. Efektivitas pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-*el*) di Kabupaten Boalemo sudah sesuai dengan ketentuan keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 yang melingkupi : a) prosedur pelayanan, dimana sudah ada operasional standar prosedur baku bagi pelayanan KTP-*el*; b) waktu Penyelesaian, sudah diatur dalam standar prosedur namun kendala yang dihadapi adalah masalah teknis; c) biaya pelayanan, dalam pengurusan KTP-*el* tidak dipungut biaya; d) sarana dan prasarana dan fasilitas penunjang sangat mendukung efektivitas layanan KTP-*el* serta; e) kompetensi petugas pelayanan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan.
- b. Terdapat tiga faktor penghambat dalam pelayanan pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-*el*) kurang efektif di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boalemo diantaranya adalah letak geografis wilayah yang sulit dijangkau oleh jaringan internet dan keadaan cuaca yang sering mengganggu jaringan pada saat pengurusan KTP-*el*, selain itu perlengkapan balngko yang tidak cukup serta ketepatan waktu layanan karena ulasan teknis menjadi kendala terhadap efektivitas pelayanan.

1.2. Saran

Berangkat dari kesimpulan di atas, saran atau rekomendasi yang peneliti ajukan berdasarkan pada hasil penelitian sebagai berikut :

- a. Untuk lebih mengefektifkan pelayanan KTP-*el* di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boalmeo harus memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar prosedur layanan yang sesuai dengan ketentuan regulasi yang ada.
- b. Pemerintah daerah dalam hal ini Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boalmeo seharusnya menyediakan fasilitas penunjang seperti jaringan internet untuk memudahkan layanan pengurusan KTP-*el* wilayah yang tidak bisa dijangkau oleh jaringan internet.

DAFTAR PUSTAKA

- Alisman. 2014. *Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Manajemen Keuangan Di Ach Barat. Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Pablik Indonesia*, 1(2), 48-54.
- Aprizal. 2013. *Akuntabilitas Pelayanan Public Dalam Pelaksanaan E-Procurement Di Kota Pangkalpinang. Jurnal Kebijakan & Administrasi Public*, 17(1), 15-28
- Arif, Muhammad andy. 2018. *Efektivitas pelayanan public dalam penerapan system penerbitan surat perjalanan republic Indonesia (SPRI) di kantor imigrasi kelas 1 polonia medan*, 4(4), 67-76
- Dawangi, Nur'ain, Fajarwati. 2016. *Kinerja Aparatur Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan E-KTP Di Kecamatan Kotat Imur Kota Gorontalo*. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Lumi, R. V., Pioh, N. R., & Waworundeng, W. (2019). *Kualitas pelayanan publik aparatur sipil negara dalam penerapan E-Government di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado*. *jurnal jurusan ilmu pemerintah*, 2(2), 1-10.
- Ndraha, Taliziduhu. 2011. *Kybernology Ilmu Pemerintahan Baru*. Jakarta: Rineka Cipta
- Noho, Sri, Novianty. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Sepeda*
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Pantow, Claudia., Jhon, Kaawoan., Neni, Kumayas. 2019. *Efektivitas Pemekaran Kecamatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tompasso Barat Kabupaten Minahasa*. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintah*, 3(3), 1-11
- Rukman, Mullins. 2006. *Efektivitas Kerja Karyawan*. Bandung: Budi Mulia
- Sutriadi, Edi., Dahlan., Hasim, Djamil. 2018. *Keefektifan Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Pada Dinas Kependudukan, Pencatatan Sipil, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Soppeng*. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Publik*, 8(1), 27-36
- Simorangkir, D. F. 2018. *Efektivitas Pelayanan Administrasi Elektronik Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) Di UPTD Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu*. *JOM FISIP*, 5, 1-13.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung.: Alfabeta
- Sinambela, L .P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan Dan Implementasi*. Jakarta

- Toar, K., Kasenda, V., & Singkoh, F. 2019. *Efektivitas Musyawarah Perencanaan Pembangunan Di Kecamatan Kawangkoan Utara. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintah*, 3(3), 1-10.
- Yusup, Syahril. 2011. *Peran Kepala Unit Badan Pelayanan Umum Sistem Penyediaan Air Minum Badan Layanan Umum Sistem Penyediaan Dalam Penyediaan Air Bersih Di Kecamatan Tolinggula Kabupaten Gorontalo Utara*. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.