

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis 7 artikel ilmiah diatas menunjukkan bahwa dari 7 artikel 5 artikel menyatakan beban kerja tidak dapat mempengaruhi seseorang untuk melakukan waktu taggap ataupun respon time kepada pasien itu sendiri. Ada variabel lain yang bisa mempengaruhi seseorang terlambat dalam melakukan pelayanan kepada pasien yaitu, *stretcher*, ketersediaan alat atau obat-obatan, proses administrasi, komunikasi internal, komunikasi dengan lintas profesi, serta dokumentasi.

### **5.2. *Conflict of Interest***

Rangkuman menyeluruh atau *literature review* ini adalah penulisan secara mandiri, sehingga tidak terdapat konflik kepentingan dalam penulisannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- AHA, 2015. *Lifestyle Changes to Prevent Stroke*.
- American Heart Association (AHA). 2018. *Guidelines for the Early Management of Patients With Acute Ischemic Stroke: A Guideline for Healthcare Professionals From the American Heart Association/American Stroke Association*.
- Alabama, et al. 2017. *Stroke; Awareness and Education Toolkit for Healthcare Providers*. National Library of Medicine, Washington, D.C.
- Assagaf, Yusran. 2012. *Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Hadji Kalla Cabang Alauddin Makasar.*, Skripsi. Jurusan Ekonomi dan Bisnis Fakultas Manajemen Universitas Hasanuddin
- Australian Government Department of Health and Aging. 2009. *Emergency Triage Education Kit. Department of Health and Aging*.
- Australian National Stroke Foundation. 2010. *Clinical guidelines for stroke management 2010*.
- Azwar. 2009. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Sinar Harapan
- Benjamin, et al. *Heart Disease and Stroke Statistics—2017 Update: A Report From the American Heart Association*. AHA Journal. 2017;136(24):e1-e458.
- Centers for Disease Control and Prevention. 2012. *TB Elimination. Multidrug-Resistant Tuberculosis (MDR TB)*. Division Tuberc. Elimin. 2.
- Christ et al. 2010. *Modern triage in the emergency department* Dtsch Arztebl Int 2010;107(50):892–8
- Depkes, R.I. 2009. *Sistim Penanggulangan Gawat Darurat (SPGD)*. Jakarta: Departemen Kesehatan R.I
- Drury, P. et al. (2014) *Quality in Acute Stroke Care (QASC): process evaluation of an intervention to improve the management of fever, hyperglycemia, and swallowing dysfunction following acute stroke*. *International Journal of Stroke*. Vol 9, August 2014, 766–776
- Farida, I & Amalia, N. 2009. *Mengantisipasi Stroke, Petunjuk Mudah, Lengkap, dan Praktis Sehari-Hari*. Yogyakarta: Bukubiru

- Feigin VL. *Stroke in developing countries: can the epidemic be stopped and outcomes improved? The Lancet Neurology*. 2007;6(2):94-7
- Giammona, S. et al., 2016. *Original Paper Nursing Workload and Staff Allocation in an Italian Hospital : A Quality Improvement Initiative Based on Nursing Care Score*. *Journal Applied Nursing Research*, 7(2), pp.420–427.
- Graven. 2009. *Validity of the Canadian Paediatric Triase and Acuity Scale in a tertiary care hospital*. *CJEM*, 11 (1).
- Guo, Y., Li, P., Guo, Q., Shang, K., Yan, D., Du, S., Lu, Y., 2014. *Pathophysiology and Biomarkers in Acute Ischemic Stroke – A Review*. *Trop. J. Pharm. Res.* 12, 1097. <https://doi.org/10.4314/tjpr.v12i6.35>
- Higgins dan Abbott. 2010. *Public Health Module; Unit: Public Health Aspects of Stroke*. Department of Health (DH), California.
- Janssen, et al. 2011. *Risk factors for ischemic stroke and transient ischemic attack in patients under age 50*. *Journal of thrombosis and thrombolysis*. 2011;31(1):85-91.
- Kambuaya, dkk. 2016. *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Waktu Tanggap Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Menurut Persepsi Pasien Dilgdr RSUD Kabupaten Sorong*. *E-journal keperawatan (E-kp)* Vol 4. No 1. 11-20
- Karokaro, dkk. 2020. *Faktor – Faktor yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed*.
- Kartikawati 2014. *Buku Ajar Dasar-Dasar Keperawatan Gawat Darurat*. Jakarta: Salemba Medika
- Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*. <http://ppid-dinkes.sumselprov.go.id/download/358>
- Kementerian Kesehatan RI. 2009. *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 856/Menkes/SK/IX/2009 tentang pelayanan IGD*. Jakarta
- Kenyal, N., 2015. *The Science of Ischemic Stroke: Pathophysiology & Pharmacological Treatment*. *Int. J. Pharma Res. Rev.* 4, 65–84.
- Krisanty. 2009. *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*. Cetakan Pertama. Jakarta; Penerbit Trans Info Media

- Kurniadi.2013. *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya. Teori,Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Badan Penerbit Kedokteran Universitas Indonesia
- Lee CH. 2010. *Disaster and mass casualty triage*. American Medical Association Journal of Ethics. 2010;12(6):466-70
- Lisa A. Wolf dkk.2017. *Triaging the Emergency Department, Not the Patient; Unites Stated Emergency Nurses Experience of the triage process., Journal of emergency Nursing*.
- Maharani R dan Apri, 2019.*Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam*. ISSN-P : 2580-4138 ISSN-E 2579-812X.Volume 3 Number 2 Page (327-332). <http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview>
- Mangkunegara. 2011. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Penerbit Refika Aditama, Bandung
- Maryuani. 2009. *Asuhan Kegawatdaruratan*. Trans Info Media. Jakarta.
- Marquis dan Huston. 2011. *Kepemimpinan dan Manajemen. Keperawatan: Teori dan Aplikasi*. Edisi keempat. Jakarta: EGC.
- Mashuri.2012. *Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Persiapan Operasi Cito di IGD RS Karya Medika Bekasi*.Tesis.Universitas Indonesia. Jakarta
- Mayfield, 2018.*Stroke (Brain Attack)*.
- Menteri Kesehatan RI. 2009. *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta.<https://sardjito.co.id/sardjitowp/wp-content/uploads/2015/12/kepmenkes-856-thn-2009-standar-IGD.pdf>
- Middleton, S dkk.2019. *Nurse-Initiated Acute Stroke Care inEmergency DepartmentsThe Triage, Treatment, and Transfer Implementation ClusterRandomized Controlled Trial.AHA Journal Vol. 2 No. 5*
- Miss. 2013. *Stroke: A Brain Attack. IOSR J. Pharm. IOSRPHR 03, 01–23*. <https://doi.org/10.9790/3013-038201-23>.
- Mufidah, L. 2016. *Hubungan Respon Time Dengan Complain Handling (Penanganan Keluhan) Dalam Pelayanan Keperawatan Di Ruang Dahlia RSUD Jombang. Skripsi*. Stikes Insan Cendekia Medika.
- Mula. 2010. *“The Effect of Customers’ Trust on ECommerce: A Survey of Indonesian Customer B to C Transactions*
- Muhamad Arif, 2019. *Hubungan ketepatan “Golden Period” dengan derajat kerusakan neurologi pada pasien Stroke Iskemik di ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Stroke Nasional Bukit Tinggi Tahun*

2018. Prosiding Seminar Kesehatan Perintis E-ISSN : 2622-2256. Vol. 2 No. 1 Tahun 2019

- Munandar, A. S. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Muttaqin, Arif. 2012. *Asuhan Keperawatan pada Klien dengan Gangguan Sistem Persarafan*. Jakarta : Salemba Medika
- Muslihah. 2010. *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: NuhaMedika
- Muskamal. 2010. *Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintah Daerah*. PKP2A II. LAN Makassar
- Myny, D dkk. 2013. *Validation of standard times and influencing factors during the development of the Workload Indicator for Nursing*. *Wiley Library Online Journal*. XXVI No.X
- Naser, dkk. 2015. *Hubungan faktor-faktor eksternal dengan response time perawat dalam penanganan pasien Gawat Darurat di IGD RSUP Prof. dr.R.D. Kandou Manado*. *Ejournal.Unsrat.ac.id*
- Naznin, E. et al., 2013. *Human Resource Assessment for Scaling up VL Active Case Detection in Bangladesh, India and Nepal*. *Journal Human Resources for Health*, 18(6), pp.734–742.
- Olthof, M. et al., 2018. *Actual and perceived nursing workload and the complexity of patients with total hip arthroplasty*. *Journal Applied Nursing Research*, 39(November 2016), pp.195–199. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2017.11.023>.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional, Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- Prihatini. 2007. *Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Perawat di Setiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang*. Skripsi Universitas Sumatera Utara Medan
- Pusponegoro, 2011. *Buku Ajar Ilmu Bedah Edisi 3*. Jakarta, EGC. Bab 6. Trauma dan Bencana
- Rahmawati. 2017. *Respon Time (waktu tanggap) perawat dalam penanganan kegawatdaruratan di instalasi gawat darurat RSU PKU Muhammadiyah di Kabupaten Kebumen*.
- Rembet. 2015. *Hubungan Response Time Perawat dengan Tingkat Kepercayaan Keluarga Pasien Pada Triase Kuning di Instalasi Gawat Darurat RSU GMIM Kalooran Amurang*
- Riskesdas, 2018. *Riset Kesehatan Dasar 2018*. Kemenkes. 2018

- Rusmawan, U. 2019. *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Said dan Mappanganro, 2018. *Hubungan beban kerja perawat dengan respon time pada penanganan pasien di instalasi gawat darurat Rumah sakit Ibnu sina Makassar*. *Journal of UIN Alauddin Makassar*
- Koesomowidjojo. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st ed.)*. Jakarta: Penebar Suadaya.
- Sutawijaya. 2009. *Agenda Gawat Darurat (Critical Care)*. Jilid 3. Bandung: PT. Alumin.
- Supriyanto, S., Ratna, D.W. 2010. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Health Advocacy*. Surabaya
- Tarwoto. 2013. *Keperawatan Medikal Bedah Gangguan Sistem Persarafan Edisi 2*. Jakarta : Sagung Seto
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta.
- Weigl, M dkk. 2019. *Work conditions, mental workload and patient care quality: a multisource study in the emergency department*. *Journal of Quality Safety BMJ*
- Widi N, S. 2013. *Perhatikan ini pada penolongan pertama pasien stroke* *Republika Online*.
- Wilde. 2009. *Do Emergency Medical System Response Times Matter for Health Outcome?*. New York: Columbia University
- WHO. *Global Burden of Stroke*. 2015. Available from: [http://www.who.int/cardiovascular\\_diseases/en/cvd\\_atlas\\_15\\_burden\\_stroke.pdf](http://www.who.int/cardiovascular_diseases/en/cvd_atlas_15_burden_stroke.pdf).
- Wittenauer dan Smith. 2012. *Background Paper 6.6 Ischaemic and Haemorrhagic Stroke*. Backgr.Pap. 46.