

**LEMBAR PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**Beban Kerja Mental Perawat di Masa Pandemi Covid-19 Unit Gawat Darurat Puskesmas  
Kota Selatan Dengan Pendekatan Metode *Defence Research Agency Workload Scale***

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 18 Februari 2021  
Waktu : 13:00 s.d. Selesai

Dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh Sarjana Teknik (ST)

**Dewan Penguji**

1. Dr. Ir. Eduart Wolok, MT, IPM  
NIP. 197605232006041002
2. Jamal Darusalam Giu, ST., MT  
NIP. 198401102018031001
3. Ir. Stella Junus, ST., MT  
NIP. 198301132008122003
4. Idham Halid Lahay, ST, M.Sc, IPM  
NIP. 197410222005011002
5. Dr. Trifandi Lasalewo, ST., MT  
NIP. 197607232003121002



Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Gorontalo**



**Dr. Sardi Salim, M.Pd  
NIP. 196807051997021001**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**Beban Kerja Mental Perawat di Masa Pandemi Covid-19 Unit Gawat Darurat Puskesmas Kota Selatan Dengan Pendekatan Metode *Defence Research Agency Workload Scale***

Oleh :

Gita Cahyani  
561415014

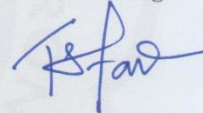
Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

**Pembimbing I**



Idham Halid Lahay, ST, M.Sc, IPM  
NIP. 197410222005011002

**Pembimbing II**



Dr. Trifandi Lasalewo, ST., MT  
NIP. 197607232003121002

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Teknik Industri**



Hasanuddin, ST., M.Si  
197609292006041004

## ABSTRAK

**Gita Cahyani, 2021. Beban Kerja Mental Perawat Di Masa Pandemi Covid-19 Unit Gawat Darurat Puskesmas Kota Selatan Dengan Pendekatan Metode *Defence Research Agency Workload Scale*. Skripsi. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing Satu Bapak Idham Halid Lahay, ST, M.Sc, IPM, Pembimbing Dua Bapak Dr. Trifandi Lasalewo, ST., MT.**

Beban kerja mental adalah beban yang diterima pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan melibatkan aktivitas mental seperti pengambilan keputusan terhadap tanggung jawab yang lebih besar, pekerjaan di bidang teknik informasi, pekerjaan dengan menggunakan teknologi tinggi, pekerjaan dengan kesiapsiagaan tinggi dan pekerjaan yang bersifat monoton. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja mental dimasa pandemi Covid-19 berdasarkan *shift* kerja pada perawat bagian unit gawat darurat di puskesmas Kota Selatan menggunakan metode *Defence Research Agency Workload Scale* (DRAWS). Hasil pengumpulan data menunjukkan tingkat beban kerja mental di masa pandemi Covid-19 pada perawat bagian unit gawat darurat di puskesmas Kota Selatan pada *shift* pagi terdapat satu perawat yang termasuk dalam kategori beban kerja mental optimal yaitu perawat yang ke 14 dengan nilai 41,32% dan 14 perawat lainnya termasuk dalam kategori beban kerja mental rendah dengan nilai  $\leq 40\%$ . Perawat pada *shift* sore dan malam termasuk dalam kategori beban kerja mental rendah dengan nilai  $\leq 40\%$ .

**Kata kunci:** Beban Kerja, Beban Kerja Mental, DRAWS.

## ABSTRACT

**Gita Cahyani, 2021.** The Mental Workload of Nurses in Emergency Unit of Puskesmas Kota Selatan during Covid-19 Pandemic through Defence Research Agency Workload Scale Method. Undergraduate Thesis. Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Idham Halid Lahay, ST., M.Sc. IPM. and the co-supervisor is Dr. Trifandi Lasalewo, ST., MT.

A mental workload is defined as a load assigned to worker in completing the job through involving mental activity such as making decision towards a bigger responsibility in the field of computer science, work with sophisticated technology use, work with high preparedness, and work with monotonous activity. The research aimed to find out the mental workload level during Covid-19 pandemic based on work shift of nurses in emergency unit of Puskesmas (Public Health Center) Kota Selatan by applying Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS) method. The research finding indicated that the mental workload level of nurses during Covid-19 pandemic in emergency unit of Puskesmas Kota Selatan revealed that one nurse or the 14<sup>th</sup> nurse achieved an optimum category of mental workload with a value of 41.32%. Meanwhile, the other 14 nurses were included in the low mental workload level with a value of  $\leq 40\%$ . In addition, the nurses in afternoon and evening shifts were included in the low mental workload level too, with a value of  $\leq 46\%$ .

**Keywords: Workload, Mental Workload, DRAWS**

