

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan dapat disimpulkan bahwa tingkat beban kerja mental di masa pandemi Covid-19 pada perawat bagian unit gawat darurat di puskesmas Kota Selatan menggunakan metode *Defence Research Agency Workload Scale* (DRAWS) adalah perawat pada *shift* pagi terdapat satu perawat yang termasuk dalam kategori beban kerja mental optimal yaitu perawat yang ke 14 dengan nilai 41,32% dan 14 perawat lainnya termasuk dalam kategori beban kerja mental rendah dengan nilai $\leq 40\%$. Perawat pada *shift* sore dan malam termasuk dalam kategori beban kerja mental rendah dengan nilai $\leq 40\%$.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini, disarankan kepada Puskesmas Kota Selatan dan penelitian selanjutnya untuk menghitung jumlah perawat yang optimal pada bagian unit gawat darurat Puskesmas Kota Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abriyuda, S. D. (2013). Pengukuran Beban Kerja Mental Pengemudi Bis Angkutan Akap Di Terminal Giwangan Yogyakarta Dengan Metode Nasa Task Load Index (NASA-TLX). *Skripsi*, 6–20.
- Annisa, T. R., Achiraeniwati, E., & Rejeki, Y. S. (2019). Pengukuran Beban Kerja Mental pada Stasiun Kerja Housing Menggunakan Metode DRAWS (Studi Kasus : PT . Solarens Ledindo). *Prosiding Teknik Industri*, 5(2), 302–307.
- Dewi, N. N. A. K. (2018). Perbaikan Metode Kerja Untuk Mengurangi Beban Kerja Fisik Dan Mental Operator Di CV. “ED” Aluminium. *Skripsi*.
- Diniari, H. R. (2019). Analisis Stres Kerja Akibat Beban Kerja Mental Pada Pekerja PT.Kerta Rajasa Raya. *Medical Technology and Public Journal*, 3(2), 133–140.
- Diniaty, D., Dev, M. E., & Ikhsan, M. (2018). Analisis Beban Kerja Mental Operator Lantai Produksi Pabrik Kelapa Sawit Dengan Metode NASA-TLX di PT. Bina Pratama Sakato Jaya, Dharmasraya. *Jurnal Teknik Industri*, 4(1), 1–6.
- Erliana, C. I., & Mawaddah, S. (2019). Analisis Pengukuran Beban Kerja Supervisor Dan Fireman PT Perta Arun Gas Menggunakan Metode Defence Research Agency Workload Scale. *Industrial Engineering Journal*, 8(2), 47–52.
- Fandi, A. (2015). Analisis Beban Kerja Mental Untuk Menentukan Jumlah Perawat Optimal (Studi Kasus Pada IGD RSPAU dr. S. Harjo Lukito). *Skripsi*.
- Fathimahhayati, L. D., Tambunan, W., & Putri, R. A. (2018). Analisis Beban Kerja Mental Pada Operator Air Traffic Controller (ATC) Dengan Metode Subjektif Dan Objektif (Studi Kasus: Airnav Bandar Udara XYZ). *Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, X(1), 69–76.
- Hancock, Peter A dan Meshkati, N. (1998). Human Mental Workload. *Advances In Psychology*.
- Hernanto, A., Achiraeniwati, E., & Rejeki, Y. S. (2018). Pengukuran Beban Kerja dengan Menggunakan Metode Modified Cooper Harper (Studi Kasus Stasiun Kerja Finishing Home Industry Erlangga Steel). *Prosiding Teknik Industri*, 4(2), 397–402.
- Iridiastadi, H. dan Y. (2015). *Ergonomi Suatu Pengantar* (Nia (ed.); kedua). PT Remaja Rosdakarya Bandung.

- Makkasau, K. (2012). Penggunaan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) Dalam Penentuan Prioritas Program Kesehatan (Studi Kasus Program Promosi Kesehatan). *Jurnal Teknik Industri*, VII(2), 105–112.
- Mayrawati, R. (2019). Analisis Beban Kerja Mental Dengan Menggunakan Metode Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS) (Studi Kasus : Restu Konveksi , Tegalsri , Karanganyar). *Skripsi*.
- Muharram, I. M. (2007). Analisis Pengaruh Shift Kerja Terhadap Beban Kerja Mental Pada Perawat Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. *Skripsi*, 4–18.
- Munthafa, A. E., & Mubarak, H. (2017). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Mahasiswa Berprestasi. *Jurnal Siliwangi*, 3(2), 192–201.
- Nurmianto, E., & Nasution, A. H. (2004). Perumusan Strategi Kemitraan Menggunakan Metode AHP Dan SWOT (Studi Kasus pada Kemitraan PT . INKA dengan Industri Kecil Menengah di Wilayah Karesidenan Madiun). *Jurnal Teknik Industri*, 6(1), 47–60.
- Nurrianti, Reisyah; Ujetika, Niko Siameva; Imran, R. A. (2019). Perbandingan Analisis Pengukuran Beban Kerja Psikologis pada Perawat Menggunakan Metode NASA-TLX dan RSME. *Seminar Nasional Teknik Industri Universitas Gadjah Mada*.
- Pandiangan, S. H., Mahachandra, M., & Handayani, N. (2019). Analisis Beban Kerja Mental Divisi HR & GA PT . Pertamina Transkontinental Dengan Metode Rating Scale Mental Effort. *Seminar Nasional Teknik Industri Universitas Gadjah Mada*, 42–46.
- PPNI, P. P. (2005). Standar Kompetensi Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). *Standar Kompetensi Perawat Indonesia*, 15, 1–65.
- Prabawati, R. (2012). Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Pada Perawat Bagian Rawat Inap. *Skripsi*.
- Satria, M. (2020). *Beban Kerja Mental*. Academia.Edu. https://www.academia.edu/11516757/Beban_Kerja_Mental?auto=download&email_work_card=download-paper
- Stanton, N., Salmon, P. M., Walker, G. H., Baber, C., & Jenkins, D. P. (2005). Human Factors Methods A Practical Guide For Engineering And Design. *Gower Ebook*.
- Surya, R. A., Fathimahhayati, L. D., & Sitania, F. D. (2018). Analisis Pengaruh

Shift Kerja Terhadap Beban Kerja Mental Pada Operator Distributed Control System (DCS) Dengan Metode NASA-TAKS LOAD INDEX (TLX) (Studi Kasus : PT . Cahaya Fajar Kaltim). *Jurnal Matrik*, XIX(1), 63–76. <https://doi.org/10.30587/matrik.v19i1.510>

Suryoputro, M. R., Gumilar, R., & Aliafari, N. (2019). Preliminary study Analisis Beban Kerja Mental Di Industri Kreatif. *Jurnal Teknologi Informasi*, 22(5), 296–304.

Syafei, M. Y. P. S. (2016). Pengukuran Beban Kerja Pada Managerial Level Dan Supervisory Level Dengan Menggunakan Metode Defence Research Agency Workload Scale (DRAWS) (Studi Kasus Di Departemen UHT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Co, Tbk). *Rekayasa Sistem Industri*, 5(2). <https://doi.org/10.26593/jrsi.v5i2.2214.69-78>

Widiastuti, R., Purnomo, dian eko hari, & M., adhitya nur. (2017). Penentuan Beban Kerja Mental Perawat Berdasarkan Shift Kerja dan Jenis Kelamin Menggunakan Metode National. *Jurnal Science Tech*, 3(2), 113–120.

Widyanti, A., Johnson, A., & Waard, D. De. (2010). Pengukuran Beban Kerja Mental Dalam Searching Task Dengan Metode Rating Scale Mental Effort (RSME). *Jurnal Teknik Industri*, V(1), 1–6.

World Health Organization. (2020). *Pertanyaan Dan Jawaban Terkait Coronavirus*. Who.Int. who.int

Zetli, S. (2019). Hubungan Beban Kerja Mental Terhadap Stres Kerja Pada Tenaga Kependidikan Di Kota Batam. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 4(2), 63–70.