

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit bidang farmasi berdasarkan Kepmenkes RI No. 128 Tahun 2008 di Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila pada tahun 2020 yang meliputi:

- a. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep telah memenuhi standar yaitu 9,7 menit/lembar resep obat jadi dan 18,6 menit/lembar resep obat racikan.
- b. Tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan farmasi telah memenuhi standar yaitu sebesar 86,9%.
- c. Persentase tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat telah memenuhi standar yaitu sebesar 100%.
- d. Persentase kesesuaian penulisan resep dengan formularium tidak memenuhi standar yaitu sebesar 92,7%.

5.2 Saran

- a. Mempercepat waktu pelayanan resep dengan cara penambahan SDM baru dan penambahan loket penyerahan.
- b. Pembenahan ruang tunggu dan menyediakan kursi tunggu yang cukup.
- c. Pembenahan ruang racik agar diperluas.
- d. Melakukan evaluasi kinerja secara berkala sehingga hasil evaluasi akan bermanfaat bagi efektivitas proses perbaikan dan koreksi, baik kepada petugas farmasi maupun kepada pasien.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidah Kuni Zuka, 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Wonogiri Pada Bulan Juni-Juli Tahun 2016*. Surakarta: Universitas Setia Budi.
- Amelia Kusuma Krisnadewi, Prihwanto Budi Subagio, Wiratmo. 2014. *Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan Sebelum dan Sesudah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*. Jember: Fakultas Farmasi Universitas Jember
- Febrianta, Nanda Surya., Sundari, Sri., Pudjaningsih, Dwi. 2017. *Waiting Time Analysis of Pharmaceutical Services with Queue Method in PKU Muhammadiyah Hospital Bantul*. Yogyakarta: Master Student of Hospital Management, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Indonesia
- Departemen Kesehatan RI. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Djajang A, Permina Helnafiawati, Dicky Dewanto Tjatur Rahardjo. 2018. *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Anna Medika Tahun 2018*. Universitas Respati Indonesia
- Handayani RS, Raharni, Gitawati R. 2009. *Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia*. Makara Kesehatan, Vol.13, No.1 Juni 2009
- Ihsan S, Rezky P, Akib NI. 2014. *Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian*. Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia. Vol.1 No.2
- Ihsan Muhammad, Ratna Kurnia Illahi, Hananditia Rachma Pramestutie. 2018. *Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep (Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang)*. Malang: Universitas Brawijaya Malang

- Karuniawati Hidayah, Ika Gilar Hapsari, Marwiani Arum, Adiva Tanyas Aurora, Nungky Asmaraning Wahyono. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Rsud Kota Salatiga*. Surakarta: Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 340 Tahun 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- Kotler P. 2005. *Manajemen Pemasaran (Terjemahan)*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Media
- Kurniasih Dea A. A., Anas Subarnas, Henni Djuhaen. 2015. *Peran Kepuasan Mutu Layanan Farmasi dalam Peningkatan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Al Islam dan Santo Yusup Kota Bandung*. Bandung: Universitas Padjajaran
- Lemeshow, Stanley. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Mashuda A, 2011. *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta
- Musyarifah., Suprpto, Sentot Imam., Sari, Nia. 2019. *Analysis Of The Achievement Of The Minimum Service Standard See From The Quality Of Service And Patient Satisfaction In The Installation Of Pharmaceutical Pharmaceuticals In Rsi Malang "UNISMA"*. Kediri: Magister of Public Health Program, Stikes Surya Mitra Husada Kediri, Indonesia
- Notoatmodjo S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Pearse. 2005. *Review Of Patient Satisfaction And Experience Surveys Conducted For Public Hospitals In Australian*. Journal: Research Paper Steering Commite For The Review Of Government Health Policy Analysis Pty Ltd.
- Pujiyati, Susila. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Rawat Jalan RSUD Dr. Moewardi Surakarta Tahun 2013*. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi
- Rachmawati S. 2008. *Analisis Pengaruh Pelayanan Informasi Obat terhadap*

*Kepuasan Konsumen di Apotek Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa [Skripsi].*Surakarta; Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi

Rosalia, D. 2012. Analisis service quality di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD kota Yogyakarta dan rumah sakit umum daerah Sleman [Tesis]. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Riduwan. 2012. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Siregar, Charles dan Amalia, Lia. 2004. *Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC.

Siregar, Syofian. 2016. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Sutopo.2012. *Studi Evaluasi Kepuasan Pelayanan Informasi RSUD Dr. Raden Soedj ati Soemodiardjo Kabupaten Grogoban Tahun 2012*.Jurnal ilmu komunikasi: FISIPUNS

Sabarudin, Suryani, Reni Amaliani Nazir. 2015. *Evaluasi Mutu Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Buton Utara berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Kefarmasian*.Kediri: Fakultas Farmasi Universitas Halu Oleo, Kampus Hijau Bumi TridharmaAnduonohu

Shahzadi, Sumaira. 2017. *Factors Associated Patient Waiting Time at Outpatient Department in Allied Hospital Faisalabad*. Principle Independent Nursing College Faisalabad

Shera Okke Putri, Tri Murti Andayani, Gunawan Pamudji W. 2017. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat*.Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta

Wijaya, Handi. 2012. *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi RS Tugu Ibu*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Yuliani Ni Nyoman, Victoria Letde. 2018. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Pasir Panjang Kota Kupang Bulan April Tahun 2018*.Kupang: Prodi Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang

Yulianthy.2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Di Farmasi Unit Rawat Jalan Selatan Pelayanan Kesehatan Sint Carolus Tahun 2011 [Tesis]*.Jakarta: Universitas Indonesia.

Yulyuswarni.2014. *Mutu Pelayanan Farmasi Untuk Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta*. Jurnal Keperawatan.