

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

**“POLA PENYEBARAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK OLEH
KELOMPOK INFORMASI MASYARAKAT”**

(Studi Deskriptif Pada Kelompok Informasi Masyarakat 'Watopo' di Kelurahan Mo'odu
Kecamatan Kota Timur)

OLEH

ANDRIANO AHMAD
NIM : 291415063

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 22 Desember 2020
Waktu : 09:30 – 09:45 WITA

Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Citra F.L.L Dano Putri, S.Pd., M.I.Kom</u> NIP: 198410082014042001	1.....
2. <u>Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si</u> NIP: 197106121998021002	2.....
3. <u>Yowan Tamu, S.Ag., MA</u> NIP: 197708062005012001	3.....
4. <u>Sainudin Latare, S.Pd., M.Si</u> NIP: 197508102002121002	4.....

Gorontalo, Januari 2021
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO


Dr. Hi. Zulaecha Nggu, M.Pd.
NIP: 196705091998032002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**“POLA PENYEBARAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK OLEH
KELOMPOK INFORMASI MASYARAKAT”**

*(Studi Deskriptif Pada Kelompok Informasi Masyarakat 'Watopo' di Kelurahan
Mo'odu, Kecamatan Kota Timur)*

OLEH

ANDRIANO AHMAD

NIM : 291415063

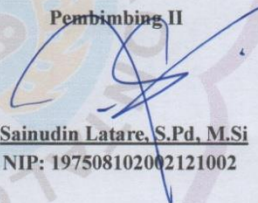
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Yowan Tamu, S.Ag, MA
NIP: 197708062005012001

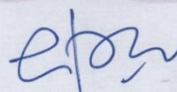
Pembimbing II



Sainudin Latare, S.Pd, M.Si
NIP: 197508102002121002

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Zulaeha Laisa, S.Sos., M.Si
NIP: 19731221420031222001

POLA PENYEBARAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK OLEH KELOMPOK INFORMASI MASYARAKAT

*(Studi Deskriptif Pada Kelompok Informasi Masyarakat 'Watopo' di Kelurahan
Mo'odu, Kecamatan Kota Timur)*

Andriano Ahmad

Skripsi Prodi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo

ABSTRAK

Informasi mempunyai peranan untuk menambah pengetahuan atau memperkaya wawasan. Kementerian Komunikasi dan Informatika mempunyai peranan sebagai penyedia dan desimasi informasi kepada publik. Untuk itu, beberapa regulasi pun telah diberlakukan untuk menjamin masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan informasi. Untuk merealisasikan hal tersebut, maka digagaskanlah suatu program kelompok yang berperan sebagai penyedia informasi publik yang diberi nama Kelompok Informasi Masyarakat.

Tujuan Penelitian ini untuk menjadi bentuk Karya Ilmiah yang dapat mendeskripsikan pola penyebaran informasi layanan publik yang dilakukan oleh Kelompok Informasi Masyarakat 'Watopo'. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif Kualitatif dengan menggunakan teori *Computer Mediated Communication* untuk menjabarkan bagaimana KIM 'Watopo' menggunakan media sosial sebagai media penyebaran informasi.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data melalui tahapan Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Adapun yang menjadi hasil penelitian penulis di lapangan, yaitu media komunikasi yang dilakukan oleh KIM 'Watopo' dalam melakukan penyebaran informasi layanan publik ke masyarakat yang berada di kelurahan Mo'odu yaitu dengan menggunakan media sosial berupa *Facebook* dan juga *Blog*.

Kata Kunci : Pola, Penyebaran Informasi, Informasi Publik

**PUBLIC SERVICES INFORMATION DISSEMINATION PATTERN BY
COMMUNITY INFORMATION GROUP**

*(A Descriptive Study in 'Watopo' Community Information Group in Mo'odu
Kelurahan, Kota Timur Sub-district)*

Andriano Ahmad

**Skripsi – Study Program of Communication Science
Faculty of Social Science, State University of Gorontalo**

ABSTRACT

Information takes part in enhancing knowledge or in enriching insight. Therefore, the Ministry of Communication and Informatics plays a role as provider and disseminator of information to public through applying regulation which ensures community to meet the need for information. To realize the role, a group which is assigned to provide information to public is initiated, and the group is called Community Information Group (KIM or *Kelompok Informasi Masyarakat*).

The research, which is a scientific paper, aims to describe the public information dissemination pattern carried out by 'Watopo' Community Information Group. The research applies a qualitative descriptive approach using Computer Mediated Communication theory to delineate how the group uses social media as information dissemination media.

The research data are collected through stages of observation, interview, and documentation. The research finding reveals that the communication media used by 'Watopo' Community Information Group in disseminating information to public in Mo'odu Kelurahan (urban village) are through facebook and blog.

Keywords: Pattern, Information Dissemination, Public Information

