

LEMBAR PENGESAHAN

**Skripsi Yang Berjudul “Pengembangan Media Komunikasi Layanan Digital
Desa Dunggala Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo”**

OLEH

MEYLISA SYAFRUDIN

NIM: 291416078

Telah dipertahankan di depan dewan penguji :

Hari/Tgl : Rabu, 20 Januari 2021

Waktu : 09.00 - 09.15 WITA

Penguji

1. **Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd., M.I.Kom**
NIP : 198410082014042001

1.....

2. **Taufik R. Talalu, S.Pd., M.I.Kom**
NIP: 199003132019031018

2.....

3. **Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si**
NIP: 197106121998021002

3.....

4. **Tonny Iskandar Mondong, S.S., M.A**
NIP: 197002022006041003

4.....

Gorontalo, 20 Januari 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



Dr.Hj. Zulaecha Ngiu, M.Pd

NIP: 196705091998032002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN MEDIA KOMUNIKASI LAYANAN DIGITAL
DESA DUNGGALA KECAMATAN TIBAWA KABUPATEN
GORONTALO**

OLEH

MEYLISA SYAFRUDIN

NIM : 291416078

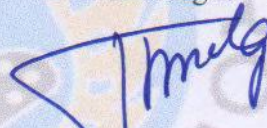
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si
NIP: 197106121998021002

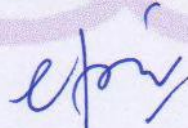
Pembimbing II



Tonny Iskandar Mondong, S.S., M.A.
NIP: 197002022006041003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Zulacha Laisa, S.Sos., M.Si
NIP: 197312142003122001

**PENGEMBANGAN MEDIA KOMUNIKASI LAYANAN DIGITAL
DESA DUNGGALA KECAMATAN TIBAWA KABUPATEN
GORONTALO**

**Meylisa Syafrudin
NIM 291416078**

**Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo**

ABSTRAK

Di tahun 2019 Desa Dunggala Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo, mengembangkan sistem pelayanan desa pada penggunaan media komunikasi *website*. Awalnya desa dunggala tidak memiliki media komunikasi digital yang mampu mengelola dan mengarsipkan data-data yang ada secara sistematis, serta rendahnya SDM aparat desa dalam pengolahan data dengan bantuan komputer, maka pada pengembangan ini diharapkan pelayanan yang bersifat konvensional dan memakan banyak biaya serta waktu bisa menjadi lebih cepat dan tidak berbelit-belit.

Tujuan penelitian ini yaitu bagaimana implementasi pengembangan media komunikasi digital layanan Desa Dunggala Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo, dengan pendekatan deksriptif kualitatif menggunakan teori CMC (Computer Mediation Communication) melalui pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan implementasi pengembangan media komunikasi layanan digital Desa Dunggala masih bersifat *top down* dan tidak efektif. Masalah-masalah yang ditemukan dilapangan mulai dari minimnya penggunaan layanan pada *website* desa, masih rendahnya pemahaman dan pengetahuan aparat desa dalam pengelolaan data menggunakan komputer, Sehingga data dan informasi dalam *website* tidak diperbaharui dengan data terbaru, serta keterbatasan cakupan layanan internet desa yang masih tidak meluas di masyarakat. Hal ini yang menghambat keberhasilan pengembangan media komunikasi layanan digital Desa Dunggala.

Kata Kunci : Pengembangan, Media Komunikasi, Desa, Implementasi

**DEVELOPMENT OF DIGITAL SERVICE COMMUNICATION MEDIA
DESA DUNGGALA KECAMATAN TIBAWA KABUPATEN
GORONTALO**

**Meylisa Syafrudin
NIM 291416078**

**Thesis Department of Communication Science
Faculty of Social Sciences, State University of Gorontalo**

ABSTRACT

In 2019 Dunggala Village, Tibawa District, Gorontalo Regency, developed a village service system using website communication media. Initially, the village of Dunggala did not have digital communication media capable of systematically managing and archiving existing data, as well as the low human resources of village officials in processing data with the help of computers, so in this development it is hoped that conventional services that cost a lot of money and time can become faster and less convoluted.

The purpose of this research is how to implement the development of digital communication media services in Dunggala Village, Tibawa District, Gorontalo District, with a qualitative descriptive approach using CMC (Computer Mediation Communication) theory through data collection using interview, observation and documentation methods.

The results of this study indicate the implementation of the development of digital service communication media in Dunggala Village is still top down and ineffective. Problems found in the field start from the lack of use of services on village websites, low understanding and knowledge of village officials in managing data using computers, so that data and information on the website are not updated with the latest data, as well as the limited coverage of village internet services which is still not widespread in society. This is what hinders the successful development of communication media for digital services in Dunggala Village.

Keywords: Development, Communication Media, Village, Implementation

