

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Disposisi surat adalah suatu kegiatan yang pasti ada disetiap lembaga atau institusi, baik itu lembaga atau institusi pemerintahan maupun swasta. Salah satu lembaga yang melakukan kegiatan disposisi surat hampir setiap hari adalah Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga (DIKBUDPORA) di Provinsi Gorontalo. Tercatat rata-rata surat yang masuk ada 500 surat perbulan. Permasalahan yang dihadapi saat ini yaitu masyarakat dan institusi-institusi lainnya terbatas untuk mengakses informasi status dan tindak lanjut dari surat yang dikirimkan ke dinas tersebut, dan walaupun ada layanan informasi masih memerlukan keaktifan masyarakat untuk terus-menerus memonitoring media informasi tersebut.

Dengan adanya penggunaan teknologi dalam kegiatan perkantoran masalah ini dapat diatasi, terlebih lagi penggunaan teknologi dalam kegiatan perkantoran sudah sangat sering di gunakan. Kehadiran teknologi tersebut bisa membuat pekerjaan menjadi lebih efektif dan dapat membantu mempermudah akses masyarakat terhadap informasi-informasi yang di berikan.

Karena alasan itulah semakin banyak pengembang berlomba membuat aplikasi untuk kebutuhan perkantoran dengan teknologi yang mutakhir. Salah satu teknologi mutakhir yang banyak di kembangkan pada saat ini ialah teknologi *Progressive Web Apps (PWA)*. *PWA* adalah aplikasi web yang berjalan layaknya aplikasi *native* android maupun ios. Dikatakan seperti itu karena *PWA* mampu

memberikan pengguna pengalaman seperti menggunakan aplikasi mobile pada umumnya. Salah satu fitur PWA yakni dapat memberikan notifikasi secara *realtime*.

Pada sistem informasi ini Diharapkan mampu melakukan pelacakan surat, dan memberikan notifikasi untuk memberitahu progres yang sudah dilakukan oleh DIKBUDPORA Provinsi Gorontalo terhadap surat yang telah dikirimkan ke dinas tersebut, agar masyarakat dan institusi yang mengirimkan surat tidak perlu repot untuk mengecek secara berkala di website dan tidak perlu juga datang langsung ke dinas tersebut untuk menanyakan status / tindak lanjut dari surat yang dikirimkan. Dengan penggunaan *PWA* pengguna aplikasi akan lebih hemat *storage*, bisa menjangkau lebih banyak pengguna karena dapat langsung di install di semua perangkat dan performa aplikasi lebih maksimal. Oleh karena itu penelitian ini mencoba menerapkan teknologi *Progressive Web Apps (PWA)* pada sistem informasi disposisi surat di DIKBUDPORA Provinsi Gorontalo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang diatas, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Bagaimana cara implementasi *Progressive Web Apps* pada aplikasi disposisi surat?
- 2) Bagaimana mempermudah masyarakat dalam memonitoring surat yang dikirim ke dinas DIKBUDPORA?

1.3 Tujuan Penelitian

Mengembangkan sebuah website yang menggunakan teknologi *Progressive Web Apps (PWA)* yang dapat mempermudah masyarakat dan institusi-institusi terkait dalam memonitoring surat yang ditujukan kepada dinas tersebut.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian dalam sistem informasi disposisi adalah:

- 1) Sistem ini hanya akan diterapkan di dinas pendidikan, kebudayaan, pemuda dan olahraga Provinsi Gorontalo.
- 2) Sistem informasi disposisi surat ini adalah sistem yang digunakan hanya untuk pendataan surat masuk dan pendataan disposisi pada dinas terkait.
- 3) Pembuatan aplikasi sistem informasi ini menggunakan MySQL sebagai database.
- 4) Aplikasi ini dapat diakses oleh masyarakat untuk melihat progres dari surat yang dikirimkan ke dinas DIKBUDPORA.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini merupakan sarana penerapan pengetahuan dan pengalaman melalui aplikasi berbasis web yang menggunakan teknologi *service worker* yang secara teori berguna untuk pengembangan penelitian sejenis. Selain itu, penelitian ini sebagai acuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada lembaga atau institusi lain yang mengalami masalah dengan pendisposisian surat.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini akan memudahkan masyarakat dan institusi lain yang mengirimkan surat kepada dinas terkait untuk memonitoring sudah sejauh mana surat mereka diproses oleh dinas terkait. Dan juga masyarakat tidak perlu mengecek secara berkala di website dikarenakan aplikasi ini memiliki fitur notifikasi. Aplikasi ini juga bisa menghemat penggunaan *storage handphone* pengguna. Sedangkan untuk dinas terkait penelitian ini menjadi masukan dan mengembangkan sistem yang sedang berjalan untuk meningkatkan transparansi informasi kepada masyarakat dan pihak terkait lainnya.