

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Setiap indikator yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang mewakili variabel penelitian yakni gaya kepemimpinan transformasional, OCB dan kinerja pegawai memiliki keandalan instrumen yang baik, dan jawaban yang konsisten dari reponden.

Hasil uji koefisien regresi melalui uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama seluruh variabel bebas (gaya kepemimpinan transformasional dan ocb) memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai.

Secara parsial variabel gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan variabel OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, yang ditunjukkan dengan uji koefisiensi regresi.

Seluruh variabel bebas memiliki pengaruh sebesar 18,5% terhadap kinerja pegawai, dan sisanya 81,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti: insentif, kualitas pelayanan, kualitas kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian peneliti menyarankan:

1. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan informasi dan referensi baik bagi akademisi, peneliti, dan pihak lainnya membahas mengenai pemasaran menyangkut gaya kepemimpinan transformasional, OCB, dan kinerja pegawai
2. Penelitian yang akan datang disarankan untuk mencari ruang lingkup populasi yang berbeda dari penelitian ini. Sampel yang digunakan sebaiknya lebih banyak dari sampel dalam penelitian ini, sehingga penelitian lanjutan tersebut dapat semakin memberikan gambaran yang lebih spesifik mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan ocb terhadap kinerja pegawai.
3. Bagi para pemimpin dapat memberikan arahan atau bimbingan cara melakukan pekerjaan untuk mencapai tujuan bersama. Dan selalu memberikan motivasi setiap pegawai yang melanggar aturan kerja ataupun disiplin kerja, sehingga kedepan para pegawai tidak mengulangi apa yang jadi kesalahannya dan bisa memenuhi apa yang jadi tanggung jawab dia sebagai pegawai.
4. Bagi karyawan agar lebih disiplin dalam perilaku kerja, tetap selalu mengikuti aturan yang ada dan selalu aktif dalam diskusi dan lebih terbuka dengan saran serta kritik dalam pertemuan dengan karyawan lainnya sehingga karyawan dapat menyadari perannya sebagai karyawan dan dapat meningkatkan kinerja organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- ADITYA, Ida Bagus Putu. Analisis Pengaruh Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Individu Karyawan (Studi Kasus pada PT. Inti (Persero)). Jurnal Manajemen Maranatha, 2016, 16.1.
- Ahdiyana, Marita, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. FISE UNY. Vol. X, no. 1 Februari 2010 1 : 10. FISE UNY.
- Arikunto, S. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi VI. Jakarta : Rineka Cipta
- Danim & Suparno. 2009. Manajemen dan Kepemimpinan Transformasional Kekepalasekolahan: Visi dan Strategi Sukses Era Teknologi, Situasi Krisis, dan Internasionalisasi Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- DJATI, S. Pantja. Variabel anteseden organizational citizenship behavior (OCB) dan pengaruhnya terhadap service quality pada perguruan tinggi swasta di surabaya. Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM), 2009, 7.3: 26-33.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- GITA, S. P.; YUNIAWAN, Ahyar. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bpr Arta Utama Pekalongan). 2016. PhD Thesis. Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- GUNAWAN, Johana Susanti; SOLANG, Pinkan Datun. Organizational citizenship behavior yang berpengaruh pada kinerja karyawan dan kepuasan konsumen di hotel sheraton surabaya. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, 2013, 1.2: 120-133.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2006, Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi, Bumi Aksara : Jakarta
- Mc Shane, 2010. Organizational Behavior. NY: McGraw Hill.
- Moh. Nazir, (2011), Metode Penelitian, Cetakan ke-6, Bogor : Ghalia Indonesia
- Nawawi, Hadari. 2006. Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri. Yogyakarta: Gadjah Mada Univercity Press.
- Nugroho, Dwiyekti Agung. 2013. "Pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai (Studi Pada Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan/Vocational Education Development CenterMalang)." Manajemen Bisnis 1.2.

- Oguz. 2010. The Relation Between The Leadership Style of The School Administrators and The Organizational Citizenship Behaviors of Teacher. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 9, 1188-1193
- Organ, Dennis W., et.al. 2006. *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Pakaya Rahman Abd, 2017, *Manajemen Kinerja Koperasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B. and Bachrach, D.G. 2000, "Organizational citizenship behaviors: a critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research", *Journal of Management*, Vol. 26 No. 3, pp. 513-63.
- Putra, I kadek Andika Pramana. & Subudi, Made. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 4, No. 10: 3146-3171.
- Rahmi, Sri, *Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Ilustrasi Dibidang Pendidikan*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014
- Robbins, P. Stephen. (2003). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timonthy A. 2008. "Perilaku Organisasi" Jakarta : Salemba Empat
- Rumawas, Wehelmina. 2015. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bank BCA Manado)." *Jurnal Logos Spectrum*.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiyono 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suzana, Anna. 2017. "Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja karyawan (studi di: Pt. Taspen (persero) kantor cabang cirebon)." *LOGIKA Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon* 19.1 2017: 42-50.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ulul Mafra, Nisa .ASAM, *KINERJA PEGAWAI PT BUKIT*. Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. 2017.
- Wuradji. 2009. *The Educational Leadership (Kepemimpinan Transformasional)*. Yogyakarta: Gama Media.
- Yukl, Gary (2013) *Leadership In Organizations*. Penerbit: Pearson