

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**Pengendalian Produk Cacat Dengan Pendekatan *Total Quality Management*  
Di PT. Dwi Putri Utama Mandiri Kota Gorontalo**

**Oleh**

**Zein Hulopango**

**NIM. 921 416 058**

**Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Zulkifli Boku, SE., Ak., M.Si**  
**NIP. 19720519 200212 1 001**

**La Ode Rasuli, S.Pd, SE, MSA**  
**NIP. 19770507 200501 1 001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Akuntansi**

**Dra. Niswatin, S.pd, SE, MSA**  
**NIP. 19771212 200212 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi Yang Berjudul :**

**Pengendalian Produk Cacat Dengan Pendekatan *Total Quality Management*  
Di PT. Dwi Putri Utama Mandiri Kota Gorontalo**

**Oleh**

**Zein Hulopango**

**NIM. 921 416 058**

**Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji :**


**Hari/tanggal : Selasa 10 November 2020**

**Waktu : 10.00**

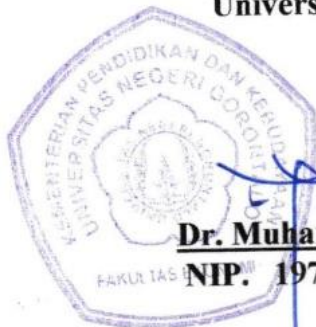
**PENGUJI :**

1. **Mattoasi, S.Pd., SE., M.Si, Ph.D**  
19731126 200502 1 001
2. **Amir Lukum, S.Pd., MSA**  
19840501 201012 1 007
3. **Zulkifli Bokuu, SE., Ak., M.Si**  
19720519 200212 1 001
4. **La Ode Rasuli, S.Pd., SE, MSA**  
19770507 200501 1 001

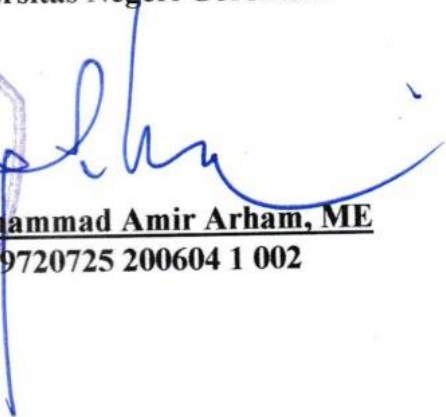
1.....  
2.....  
3.....  
4.....



**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Negeri Gorontalo**



**Dr. Muhammad Amir Arham, ME**  
**NIP. 19720725 200604 1 002**



## ABSTRAK

**Zein Hulopango. 921 416 058. Skripsi 2020.** Pengendalian Produk Cacat Dengan Pendekatan *Total Quality Management* Di PT. Dwi Putri Utama Mandiri Kota Gorontalo. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Di bawah bimbingan Bapak Zulkifli Boku, SE.,Ak., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak La Ode Rasuli, S.Pd,SE.,MSA selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengendalian Produk Cacat Dengan Pendekatan *Total Quality Mangement* di PT. Dwi Putri Utama Mandiri. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data obsrvasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan berdasarkan Teknik analisis Miles, Huberman, dan saidana (2014) yang terdiri dari pengumpulan data, kondensi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian produk cacat pada PT. Dwi Putri Utama Mandiri Gorontalo telah menerapkan total quality management yang ditunjukkan dengan perawatan mesin dan optimalnya uji kelayakan bahan baku. Namun konsep *TQM* pada pergantian produk rusak saat produk tersebut keluar dari perusahaan atau dalam perjalanan belum dilakukan.

**Kata Kunci: Manajemen Mutu, *Total Quality Management*, Produk Cacat, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produk Cacat.**

## ABSTRACT

**Zein Hulopango. 921 416 058. Undergraduate Thesis 2020.** Inventory Control for Defective Products using Total Quality Management Approach in PT. Dwi Putri Utama Mandiri, Gorontalo City. Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Zulkifli Bokuu, SE., Ak., M.Si and the Co Supervisor is La Ode Rasuli, S.Pd, SE., MSA.

This research aims at finding out the inventory control for defective products using a total quality management approach in PT. Dwi Putri Utama Mandiri. The research applies a qualitative method, in which techniques of data collection include observation, interview, and documentation. Technique of data analysis is based on Miles, Huberman, and Saidana analysis (2014) that covers data collection, data condensation, data presentation, and drawing conclusion. Findings reveal that the inventory control for defective products in PT Dwi Putri Utama Mandiri is implemented based on the total quality management approach as it appears from the machine maintenance and feasibility test towards the raw material in the best possible way. However, this approach has not been carried out in terms of exchanging defective products once the products have shipped.

**Keywords: Quality Management, Total Quality Management, Defective Products, Factors Influencing Defective Products**