

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pengendalian produk cacat pada PT. Dwi Putri Utama Mandiri Kota Gorontalo sudah menerapkan *total quality management* tetapi belum sepenuhnya. Hal ini dilihat dari penerapan yang dilakukan oleh PT Dwi Putri Utama Mandiri sudah maksimalnya perawatan mesin dan optimalnya uji kelayakan bahan baku, namun konsep *TQM* pada pergantian produk rusak saat produk tersebut keluar dari perusahaan atau dalam perjalanan belum dilakukan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan kepada perusahaan untuk dijadikan perbaikan yakni :

1. Seharusnya perusahaan menerapkan pengendalian biaya *external failure costs* yaitu biaya kegagalan yang muncul karena kualitas produk tidak memenuhi jenjang kualitas standar, namun kegagalan ini terdeteksi ketika produk tersebut telah keluar dari perusahaan atau telah sampai ketangan konsumen.
2. Perusahaan harus bisa mempertahankan Perencanaan dan pelaksanaan upaya perbaikan awal dalam meminimalisir produk cacat.

3. PT Dwi Putri Utama Mandiri Gorontalo diharapkan dapat bertindak lebih kreatif dan inovatif dalam melakukan pengembangan produk dan lebih teliti terhadap kesalahan dalam proses produksi. agar biaya yang dihasilkan lebih efisien lagi.
4. Lebih memaksimalkan teknologi permesinan agar lebih efektif dalam kegiatan produksi

DAFTAR PUSTAKA

- Bustami, B., Nurlela. 2013. *Akuntansi Biaya*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dasmaselela, V. M., Morasa, J., & Rondonuwu, S. (2020). Penerapan Total Quality Management terhadap produk cacat pada PT. Sinar Pure Foods International di Bitung. *Indonesia Accounting Journal*, Vol. 2 No. 2
- Dinata, R. S. K., Suwanto 2016. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Defect Produk Pada Labelling And Packaging Department Di Pt. Great Giant Pineapple Lampung Tengah. Vol. 10 No. 1 ISSN: 2477 – 300X
- Drs. Riwayadi, Ak. 2016. *Akuntansi Biaya*. Edisi 2: Salemba Empat
- GaspersZ, Vincent. 2001 *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Gunanta, B. I. 2012. Analisis Penerapan Total Quality Management Terhadap Produktivitas Produksi pada PT. Rahayu Santosa.
- Haming, Murdifin., dan Mahfud Nurnajamuddin. 2007. *Manajemen Produksi Modern: Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hardjosoedarmo, S. 2002. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Helmi, Y. 2016. Pengaruh Biaya Mutu Terhadap Produk Cacat Pada CV. Reva Jaya Pratama Pekanbaru. *Jurnal Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi*,
- Herawati, S. D., Lestari, I. C. 2012 Tinjauan Atas Perlakuan Akuntansi Untuk Produk Cacat dan Produk Rusak pada Pt Indo Pacific. *Jurnal Perkembangan Peran Akuntansi Dalam Bisnis Yang Profesional*. ISSN: 2252-3936
- Kading, M. S., Pangemanan, S. S., Gerungai, N. Y. T. Implementasi Total Quality Management Terhadap Kualitas Produk Pada Pt. Tri Mustika Cocominaesa Amurang. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*.

- Khrisnan, Chinmaya.* 2015. Zero Defect Management - A Study on The Relevance In Modern Days. International Research Journal of Engineering and Technology (IRJET), Vol. 2 No. 5
- Krismiaji, Y. A. A. 2002 *Akuntansi Manajemen* Edisi 2: UPP STIM YKPN
- Lempoy, J. 2013. Penerapan Tqm Terhadap Efisiensi Biaya Dan Efektivitas Pelayanan Pada Pt.Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, Vol 1 No 3, ISSN: 1157–1164.
- Meyliana, Renata A. Y. 2012. Pengaruh Total Quality Management pada Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Pengembangan Produk dan Efisiensi Biaya: Studi Kasus pada PT Bintang Alam Semesta. Jurnal Akuntansi, Vol 4 No 1
- Parwati, C. I., & Sakti, R. M. 2012. Pengendalian Kualitas Produk Cacat Dengan Pendekatan Kaizen Dan Analisis Masalah Dengan Seven Tools. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) Periode III, ISSN: 1979-911x
- Prof.Dr.Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D.* Alfabeta, Bandung.
- Prof. Dr. Lexi J. Moleong, M.A. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Purnomo, H. Riani, L. P. 2018. Analisis Pengendalian Produk Cacat Dengan Metode Four Quality Control (4qc) Tools. Vol. 16 No. 1
- Rismawanti, E. 2016. Penerapan Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Laba P.T.Joyfull Bakery Makassar.
- Shinta, D. H., Lestari, I. C. 2012. Tinjauan Atas Perlakuan Akuntansi Untuk Produk Cacat Dan Produk Rusak Pada PT Indo Pacific. ISSN: 2252-3936
- Suyitno. 2015. Peningkatan Sumberdaya Manusia Melalui Penerapan Total Quality Managemen. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis Vol. 4, No. 2, ISSN: 2337-7887
- Thomas, S. S.E., M.M. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen.* Edisi 2: Indeks

- Tjiptono, F., Diana, A. 2003. *Total Quality Management*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset
- Triamamelia, E. N., Lestari, R. Firiha, E. 2015. Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial. Studi Kasus Pada Perusahaan Sepatu Deheraya.
- Ummu, H., Sumiati. 2016. Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Kota Bangkalan Madura. *Jurnal Ekonomi Bisnis & Entrepreneurship*. Vol. 1 No.
- Widodo, N. I, A., Rahman, A., Rasyidi, A. 2017. Penerapan Biaya Kualitas Menggunakan Metode Zero Defect Dalam Meningkatkan Laba Perusahaan Pada Cv. Bahana Karya Gresik. *Jurnal Ekonomi Akuntansi*. Vol. 3 No. 3.