

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul :

**EFEKTIVITAS PENERAPAN MOBILE BANKING DALAM
MENINGKATKAN KINERJA BRI**

(STUDI PADA BANK BRI UNIT TELAGA BIRU, KOTA GORONTALO)

SKRIPSI

Oleh

SRI AYU INDRAWATI
NIM. 921 416 154

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Dr. Niswatin, S.Pd, SE, MSA
NIP. 19771212 200212 2 001

Pembimbing II

Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si
NIP. 19720511 200501 2 001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi**

Dr. Niswatin, S.Pd, SE, MSA
NIP. 19771212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

EFEKTIVITAS PENERAPAN MOBILE BANKING DALAM
MENINGKATKAN KINERJA BRI

(STUDI PADA BANK BRI UNIT TELAGA BIRU, KOTA GORONTALO)

Oleh

SRI AYU INDRAWATI
NIM. 921416154

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Sabtu, 16 Januari 2021
Waktu : 12.00 WITA

Penguji

1. Mattoasi, S.Pd., SE, M.Si, Ph.D
NIP. 197311262005021001

1.

2. Siti Pratiwi Husain, SE., M.Si
NIP. 198603092008012003

2.

3. Dr. Niswatin, S.Pd, SE, MSA
NIP. 197712122002122001

3.

4. Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si
NIP. 197205112005012001

4.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Muhammad Amir Arham, M.E.
NIP. 197207252006041002

ABSTRAK

Sri Ayu Indrawati. 921 416 154. 2021. Skripsi. Efektivitas Penerapan Mobile Banking Untuk Meningkatkan Kinerja BRI Pada Bank BRI Unit Telaga Biru Kota Gorontalo, dibawah bimbingan Ibu Dr. Niswatin, S.Pd, SE, M.SA dan Ibu Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si

Penelitian ini mempunyai dua tujuan utama. Pertama, bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas penerapan *mobile banking* dalam meningkatkan kinerja BRI. Kedua, untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas dan tidak efektifnya penerapan *mobile banking* dalam meningkatkan kinerja BRI.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *mobile banking* pada Bank BRI Unit telaga biru telah dinyatakan efektif. Hal ini juga sejalan dengan data kuantitatif yang dianalisis berdasarkan rasio efektivitas menunjukkan bahwa penggunaan *mobile banking* memiliki rasio dengan kategori efektif.

Kata Kunci: Penerapan Mobile Banking, Kinerja BRI

ABSTRACT

Sri Ayu Indrawati. 921 416 154. 2021. Undergraduate Thesis. *The Effectiveness of the Application of Mobile Banking to Improve BRI's Performance at the BRI Bank Unit of Telaga Biru, Gorontalo City.* The principal supervisor is Dr. Niswatin, S.Pd, SE, M.SA and the co-supervisor is Nilawaty Yusuf, SE., Ak., M.Si.

This research has two main objectives. First, determining the effectiveness of the mobile banking application in improving BRI's performance. Second, determining the factors that affect the effectiveness and ineffectiveness of the application of mobile banking in improving BRI's performance.

The results showed that the application of mobile banking at the BRI Bank Unit of Telaga Biru is effective. It is in line with the quantitative data analyzed based on the effectiveness ratio, which shows the use of mobile banking has a ratio with an effective category.

Keywords: Application of Mobile Banking, BRI Performance

