

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1.Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa :

1. Implementasi insentif PPh Final 21 UMKM Ditanggung pemerintah mendapatkan respon yang positif dari masyarakat selaku wajib pajak. Dalam pengimplementasiannya hingga akhir januari 2021, program ini mengalami kendala dalam proses pelaporan dan pemahaman pelaku UMKM tentang insentif pajak dimasa pandemi covid-19 yang masih rendah.
2. Berdasarkan data yang dirilis dari KPP Pratama Gorontalo cukup menggambarkan kepatuhan wajib pajak UMKM mengalami penurunan dari tahun sebelumnya meskipun dari sisi angka wajib pajak baru mengalami peningkatan. Berdasarkan indikator kepatuhan wajib pajak dilihat dari wajib melaporakn SPT, tidak mengalami tunggakan pajak terhutang, serta tidak pernah dipidana dibidang perpajakan. Mengingat situasi pandemi dengan adanya insentif PPh 21 Final UMKM, wajib pajak hanya perlu melaporkan besaran pajak terhutangnya agar bisa diklaim sebagai penerima insentif tersebut. Dan berdasarkan data terkahir hingga januari 2021 bahwa hanya 189 pelaku UMKM saja yang memanfaatkan insentif tersebut. Serta berdasarkan temuan dalam observasi dan wawancara dilapangan bahwa masih banyak pelaku UMKM yang belum mengetahui kebijakan ini. sehingga dalam penelitian ini dapat disimpulkan kepatuhan wajib

pajak UMKM menurun hingga akhir januari 2021. Meningkatnya kepatuhan wajib pajak UMKM dimasa pandemi Covid-19 disebabkan oleh dua faktor yaitu faktor interneal dan eksternal. Faktor internal yaitu pemahaman dan pengalaman wajib pajak. Dan faktor eksternal adalah proses pelaporan dan kualitas pelayanan.

### **1.2. Saran.**

Berdasarkan temuan dalam penelitian ini kualitas pelayanan menjadi salah faktor dalam peningkatan kepatuhan wajib pajak. Oleh karena itu alangkah baiknya KPP Pratama Gorontalo melakukan upaya sosialisasi yang lebih bisa menyentuh masyarakat secara keseluruhan untuk mengoptimalkan pelayanan pajak. Pendekatan secara personal dalam memberikan edukasi tentang pajak kepada wajib pajak akan merangsang rasa tanggungjawab wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Perilaku wajib pajak di Kota Gorontalo berbeda dengan sebagian besar wajib pajak di Kota lainnya. Terlebih untuk mereka yang Gaptek (Gagap teknologi). Tidak dapat memnfaatkan dengan betul kemudahan dalam mengakses informasi dengan teknologi. Sehingga kebijakan yang seharusnya dilahirkan adalah kebijakan yang secara khusus untuk menangani segala kemungkinan masalah yang akan timbul dilapangan

Penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna, mengingat peneliti merupakan manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Penelitian ini dilakukan melalui proses dan tahapan yang sesuai dengan alur penelitian yang ada. Maka dari itu sangat dibutuhkan saran dan masukan yang membangun demi pengembangan dan

perbaikan kualitas penelitian ini. serta diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian ini dengan melakukan pengujian secara kuantitatif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory Of Planned Behavior. *Organizational Behavior And Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Arditama, E., & Lestari, P. (2020). Obstacles And Challenges Of Indonesia's Micro, Small And Medium Enterprises (Ukm) In Facing The Covid-19 Pandemic. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, 8(1), 35–46. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jpp/article/view/23548/14372>
- Asra. (2020). *Perubahan Pmk No. 23 Ke Pmk No. 44 Tahun 2020*. Pajakku.Com. <https://www.pajakku.com/read/5ebd1fe553688d5a1e011707/perubahan-pmk-no-23-ke-pmk-no-44-tahun-2020>
- Budiman, N. A. (2018). Kepatuhan Pajak Ukm Di Kabupaten Kudus. *Jurnal Profita*, 11(2), 218. <https://doi.org/10.22441/profita.2018.V11.02.005>
- Cahyaputra, C., Arianto, A., Akuntansi, P., Program, P., Akuntansi, S., & Kristen, U. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Di Surabaya. *Tax And Accounting Review*, 1(1), 41–48.
- Chari, R. (2020). *Dampak Covic 19 Dan Kebijakan Psbb Pemerintah Terhadap Ukm Di Wiyung Surabaya*. 3(September 2019). <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>
- Depkop. (2018). Perkembangan Data Usaha Mikro , Kecil , Menengah Dan Usaha Besar. In *Www.Depkop.Go.Id* (Vol. 2000, Issue 1). <http://www.depkop.go.id/data-ukm>
- Dewi, N. C., & Ginanjar, S. (2016). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Wajib Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Serang. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 9(2), 216–231. <https://doi.org/10.35448/jrat.V9i2.4310>
- Djppgorontalo. (2020). *Kajian Fiskal Triwulan I 2020*.
- Ferdiana, D., & Laksmi, A. C. (2018). Pengaruh Proses Pelaporan Dan Penyetoran Pajak Serta Kepuasan Dan Kepatuhan Dalam Wajib Pajak Pribadi Kabupaten Sleman Terhadap Ketahanan Ekonomi Wilayah. *Jurnal Ketahanan Nasional*, 24(3), 354. <https://doi.org/10.22146/jkn.38753>
- Gazali, I. U., Mus, H. A. R., & Nur, A. N. (2018). Pengaruh Efektivitas Pengelolaan Pemberian Insentif Pajak Pembebasan Denda Atas Tunggakan Pajak Kendaraan

- Bermotor Terhadap Kepatuhanwajib Pajak Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Sulawesi Selatan Sebelum Dan Sesudah Pemberian Insentif Pajak. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi Stie Wira Bhakti Makassar Internasional*, 8(1), 1–20.
- Ghoni, D., Wahyuni, S., & Almansur, F. (2020). *Analisis Dan Interpretasi Data Penelitian Kualitatif* (R. Trisnadewi (Ed.); Cetakan 1). Refika Aditama.
- Hasibuan, B. M. (2016). *Sekilas Tentang Insentif Pajak*. Binus University, Faculty Of Humanity. <https://Business-Law.Binus.Ac.Id/2016/10/17/Sekilas-Tentang-Insentif-Pajak/>
- Januardo Sihombing. (2020). *Insentif Pajak, Covid-19 Dan Jasa Profesional Oleh: Januardo Sihombing Aspek Keadilan Perlu Direnungkan Kembali Sesuai Dengan Bobot Kelayakan Wajib Pajak*. Hukumonline.Com. <https://Www.Hukumonline.Com/Berita/Baca/Lt5eba39c255bc0/Insentif-Pajak--Covid-19-Dan-Jasa-Profesional-Oleh--Januardo-Sihombing/>
- Kementrian Keuangan, & Kemenkeu.Go.Id. (2020). *Menkeu Paparkan Realisasi Penerimaan Pajak*. Kemenkeu.Go.Id. <https://Www.Kemenkeu.Go.Id/Publikasi/Berita/Menkeu-Paparkan-Realisasi-Penerimaan-Perpajakan-Hingga-Agustus-2020/>
- Kementrian Keuangan Republik Indoensia. (2020). *Insentif Pajak Jild Ii*. [Www.Kemekeu.Go.Id](http://Www.Kemekeu.Go.Id)
- Khairiyah, Y. R., & Akhmadi, M. H. (2019). Studi Kualitatif: Dampak Kebijakan Insentif Pajak Usaha Kecil Dan Menengah Terhadap Kepatuhan Pajak Dan Penerimaan Negara. *Jurnal Manajemen Keuangan Publik*, 3(2), 36. <https://Doi.Org/10.31092/Jmkp.V3i2.620>
- Kurniawati, D. (2020). *Pemanfaatan Pph Final Dtp Baru 19%, Ini Realisasi Stimulus Untuk Umkm*. News.Ddtc.Go.Id. <https://News.Ddtc.Co.Id/Pemanfaatan-Pph-Final-Dtp-Baru-19-Ini-Realisasi-Stimulus-Untuk-Umkm-24912>
- Lppm Unika. (2020). *Di Rumah Unika. Diskusi Rutin Bersama Hadapi Covid-19 Oleh Unika* (H. Hartono (Ed.)). Universitas Katolik Soegijapranata.
- Mohamad, H. I. (2020). *Insentif Pajak Di Tengah Wabah*. Majalahpajak.Net. <https://Majalahpajak.Net/Insentif-Pajak-Di-Tengah-Wabah-2/>
- Moleong, L. J. (2019). *Metodolgi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). Rosda.
- Mudiarti, H., & Mulyani, U. R. (2020). Pengaruh Sosialisasi Dan Pemahaman Peraturan Kemauan Menjalankan Kewajiban Perpajakan Pada Masa Covid-19 ( Pada Umkm Orang Pribadi Sektor. *Accounting Global Journal*, 4(86), 167–182.

- Prastiwi Dewi , Ni Nyoman Altriani, M. Dwindi. (2018). *Kendala Pelaporan Umkm Melalui E-Filling Di Kota Surabaya*. 1242–1252.
- Pusdiklat Pajak. (2017). *Indikator Keberhasilan Djp Adalah Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Bppk.Kemenkeu.Go.Id. <https://Bppk.Kemenkeu.Go.Id/Content/Berita/Pusdiklat-Pajak-Indikator-Keberhasilan-Djp-Adalah-Tingkat-Kepatuhan-Wajib-Pajak-2019-11-05-C429d9d3/>
- Putra, R. J., & Supratini. (2019). Pengaruh Implementasi Penurunan Tarif Pajak Umkm Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dengan Patriotisme Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Manajerial*, 4(2), 1–9.
- Rahman, A. (2010). *Panduan Pelaksana Administrasi Perpajakan* (I. Kurniawan & M. Elawa (Eds.)). Nuansa.
- Rifky Bagas Nugrahanto. (2020). *Kewajiban Pelaporan Perpajakan Itu Melekat Penuh Kepada Wajib Pajak*. Djp.Go.Id. <https://Pajak.Go.Id/Artikel/Kewajiban-Pelaporan-Perpajakan-Itu-Melekat-Penuh-Kepada-Wajib-Pajak>
- Sari, R. (2018). Kebijakan Insentif Pajak Bagi Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah. *Pusat Badan Penelitian Keahlian Dpr Ri Info Singkat Kajian Terhadap Isu Strategis*, X, 19–24.
- Setiawan, S. (2020). *Sebanyak 37.000 Umkm Terdampak Virus Corona*. Kompas.Com. <https://Money.Kompas.Com/Read/2020/04/17/051200426/Sebanyak-37.000-Umkm-Terdampak-Virus-Corona>
- Sugiri, D. (2020). Menyelamatkan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Dari Dampak Pandemi Covid-19. *Fokus Bisnis : Media Pengkajian Manajemen Dan Akuntansi*, 19(1), 76–86. <https://Doi.Org/10.32639/Fokusbisnis.V19i1.575>
- Twesige, D., & Gasheja, F. (2019). Effect Of Tax Incentives On The Growth Of Small And Medium-Sized Enterprises ( Smes ) In Rwanda : A Case Study Of Smes In Nyarugenge District. *Journal Of Accounting And Taxation*, 11(May), 89–98. <https://Doi.Org/10.5897/Jat2019.0339>
- Venny Suryanto. (2020). *Oecd\_ Krisis Corona Lebih Parah Karena Permintaan Dan Penawaran Anjlok Bersamaan*. Www.Kontan.Co.Id. <https://Nasional.Kontan.Co.Id/News/Oecd-Krisis-Corona-Lebih-Parah-Karena-Permintaan-Dan-Penawaran-Anjlok-Bersamaan>
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia* (12th Ed.). Salemba Empat.
- Widyaningtyas, N. S. (2019). Hubungan Antara Perilaku Wajib Pajak Dan Kebijakan

Pajak Berdasarkan Sudut Pandang Behavioral Accounting. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(1), 14–27.

Wilantara, F. R., & Sulistiawati. (2016). *Strategi Dan Kebijakan Pengembangan Umkm* (Anna (Ed.); 1st Ed.). Refika Aditama.