

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi kebijakan ZIS di Kota Gorontalo dalam pengentasan kemiskinan sebagai berikut ;

1. Implementasi kebijakan ZIS di Kota Gorontalo telah dilaksanakan oleh BAZNAS, namun penerimaannya belum efektif karena penerimaannya hanya dari zakat fitrah semata sedangkan zakat mal, infak dan sedekah masih kurang optimal dan masih mengandalkan SKPD dalam penerimaannya. Selain itu, belum efektifnya implementasi kebijakan ZIS dalam pengentasan kemiskinan karena disebabkan oleh beberapa hal antara lain :
 - a. Perencanaan belum maksimal karena masih kurang memperhatikan kearifian lokal diantaranya budaya *modulohupa* atau musyawarah dan budaya *motulete* atau ketelitian.
 - b. Pelaksanaan implementasi kebijakan ZIS kurang optimal karena belum berpijak pada prinsip *mopolamahu* atau prinsip penghargaan atas harkat dan martabatnya para mustahik sebagai subyek bukan obyek. Selain itu, belum ada inovasi pendayagunaan dana ZIS yang berorientasi usaha ekonomi produktif misalnya pendayagunaan dana ZIS bagi hasil.
 - c. Pengawasan dalam implementasi kebijakan ZIS belum efektif karena belum berpijak pada prinsip *mongimato* atau pengawasan secara ketat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undang yang berlaku.

2. Faktor-faktor yang menentukan keberhasilan implementasi strategi implementasi kebijakan ZIS di Kota Gorontalo dalam pengentasan kemiskinan adalah :
- a. Faktor komunikasi dalam proses strategi implementasi kebijakan ZIS belum dilakukan dengan *molumboyoto* atau dengan tutur kata yang lemah lembut. Sehingga kurang menarik simpati muzakki dan calon muzakki, padahal “*wanu opiyohé loloiya openu jatodoiya*”. (Kalau dilakukan dengan tutur bahasa yang baik akan mendapatkan sesuatu tanpa memerlukan biaya/uang).
 - b. Faktor sikap pelaksana dalam implementasi kebijakan kebijakan ZIS kurang menunjukkan sikap *mo'odelo*, sehingga kurang nampak karakter yang baik; cerdas merencanakan; membangun permufakatan; mampu berkolaborasi; memiliki ketegaran; berkarakter mengayomi; menggali potensi; senantiasa melakukan inovasi serta menguasai dalil dan hukum syariah ZIS.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

- a. Dalam merancang suatu perencanaan implementasi kebijakan, harus mempertimbangkan banyak hal, sebab perencanaan yang baik sangat dibutuhkan perenungan, imajinasi, data, referensi, pengalaman, masukan dan lain sebagainya.
- b. Pendistribusian bantuan ZIS ditujukan untuk meringankan beban para kaum dhuafa atau mustahik agar dapat keluar dari kemiskinan, sehingga dalam pendayagunaan ZIS, dibutuhkan pola-pola tertentu dalam mengefektifkan

pencapaian tujuan kebijakan yang sesuai dengan kebutuhan dan akar permasalahan yang dihadapi oleh Mustahik.

- c. Suatu implementasi kebijakan akan mencapai tujuan jika komunikasi yang dilakukan berjalan dengan efektif. Apabila komunikasi tidak efektif maka akan menimbulkan dampak buruk dalam implementasi. Kesalahan komunikasi dalam implementasi kebijakan akan berdampak pada tingkat pencapaian tujuan, sebab akan menentukan hubungan atau kerjasama antar pihak-pihak yang berkepentingan.

C. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Untuk mewujudkan efektifitas pencapaian keberhasilan kebijakan ZIS dalam pengentasan kemiskinan di Kota Gorontalo sebaiknya BAZNAS Kota Gorontalo melakukan perencanaan penerimaan ZIS secara menyeluruh dan terpadu yang meliputi tidak saja zakat fitrah tetapi juga zakat mal, infak dan sedekah. musyawarah dgn stakeholder (UPZ) dinas terkait, KUA, para imam dan tokoh agama lainnya, untuk penentuan program bantuan pilihan agar lebih tepat dalam menyelesaikan akar masalah yang dihadapi mustahik atau masyarakat miskin.
2. Untuk terwujudnya efektifitas pencapaian keberhasilan kebijakan ZIS dalam pengentasan kemiskinan di Kota Gorontalo sebaiknya Baznas Kota Gorontalo melakukan perencanaan dengan berpijak pada prinsip *modulohupa* atau musyawarah dengan stakeholder dan *motulete* atau penuh ketelitian dalam hal

penentuan program bantuan pilihan agar lebih menyelesaikan akar permasalahan yang dihadapi mustahik atau masyarakat miskin.

3. Hendaknya pengelola ZIS Kota Gorontalo dalam pendistribusian dan pendayagunaan ZIS berpedoman pada prinsip *mopolamahu* sehingga bantuan yang diberikan tidak memposisikan mustahik selaku kaum yang termarginalkan tetapi keberadaan bantuan ZIS dalam rangka menghormati harkat dan martabat mereka sebagai bagian warga negara/masyarakat.

Selain itu, sebaiknya melakukan inovasi pendayagunaan dana ZIS yang berorientasi usaha ekonomi produktif misalnya pendayagunaan dan ZIS bagi hasil.

4. Dalam hal pengawasan pengelolaan ZIS sebaiknya dilakukan dengan pengawasan yang ketat atau *mongimato* agar penyimpangan-penyimpangan dapat terdeteksi sejak dini dan tujuan dari kebijakan ZIS dapat tercapai secara optimal.
5. Sebaiknya dana ZIS benar-benar pengelolaannya hanya untuk mengentaskan kemiskinan dan meningkatkan ekonomi melalui usaha seperti membuat kue, konveksi, ternak dan pertanian serta usaha-usaha produktif lainnya.
6. Agar penerimaan zis di kota Gorontalo berjalan efektif dan optimal maka hendaknya BAZNAS kota Gorontalo dapat melakukan sosialisasi dan rapat kerja dengan Unit Pengumpul Zakat (UPZ) dinas terkait, yang dilaksanakan secara berkala bukan saja pada bulan suci Ramadhan tetapi juga pada bulan-bulan lainnya, serta perlu sosialisasi melalui pemasangan baliho di jalan-jalan strategis dan juga promosi program BAZNAS melalui media elektronik (TVRI, RRI, radio swasta dan media online).

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdillah. 2011. *Gotong Royong Cermin Budaya Bangsa Dalam Arus Globalisasi*. Yogyakarta: STMIK Amikom.
- Antonio, Muhamad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani.
- Asian Development Bank. 1999. *Reducing Poverty; Major Findings and Implementation, A Report Based on Consultations in Selected Developing Member of the Asian Development Bank*. Asian Development Bank.
- Anthony, R., Vijay Govindarajan. 2005. *Management Control System, Jilid I dan II*. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala dan Krista, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Anthony, R., Vijay Govindarajan. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 11 Buku 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Angelis, Barbara. 2003. *Confidence Percaya Diri Sumber Sukses Dan Kemandirian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ala, Andre Bayo. 1996. *Kemiskinan dan Strategi Memerangi Kemiskinan*. Yogyakarta: Liberty
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior Organizational Behavior And Human Decision Processes*, 50, 179-211. doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T
- Azhari, Abdul Kholiq. 2014. *Konsep Dasar Perencanaan Pembangunan*. Prodi Ilmu Adm Negara Fisip Universitas Jember.
- Abidin, Said Zainal. 2004. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah
- Afif, Faisal. 1984. *Strategi Menurut Para Ahli*. Bandung : Angkasa.
- Al-Mundziri, Zaki Al-Din Abd. Al-'Azhim. 2002. *Ringkasan Shahih Muslim*. Bandung: Mizan.

- Arni, Muhammad. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Abe, Alexander. 2005. *Perencanaan Daerah Partisipatif*. Yogyakarta : Pustaka. Jogja Mandiri.
- Abdullah, Burhanuddin. 2006. *Budaya Kerja Perbankan*. Jakarta: LP3ES
- Abdullah, Syukur. 1987. *Study Implementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan dan Relevansinya Dalam Pembangunan*. Persadi, Ujung Pandang.
- Berger, Kathleen Stassen. 2003. *The Developing Person Through Childhood and Adolescence*, 6th edition (3rd publishing).
- Basu, Swastha DH. 1985, *Asas-Asas Manajemen Modern*. Yogyakarta, Liberty.
- Basyir, Ahmad Azhar 1997. *Hukum Zakat*, Yogyakarta: Lukman Offset, Cet. ke-1.
- Bachri, Bachtiar S. 2010. *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*. Universitas Negri Surabaya. Surabaya.
- Budiman, 2009. *Good Governance Pada Lembaga ZISWAF (Implementasi Pelibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengelolaan ZISWAF*. Semarang : Lembaga Penelitian IAIN Walisongo Semarang.
- Botutihe, Medi. 2006. *Mo'odelo: Sifat dan Perilaku Pemimpin Berdasarkan Nilai Lokal Gorontalo*. Gorontalo: Pustaka Gorontalo.
- Botutihe, Medi. dan Daulima, Farha. 2005. *Pedoman Tata Upacara Adat Gorontalo*. Jakarta: Media Otda
- Covey, Stephen R. 2004. *The 8th Habit From Effectiveness to Greatnes*. New York: Free Press.
- Creswell, Jhon W. 2015. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Methods Approchess. Third Edition*. ©SAGE Publications. Thousand Oaks California 91320.
- Chandler, Ralph and Jack C. Plano, 1982. *The Public Administration Dictionary*. JhonWiley and Sons, New York.
- Cangara, Hafied. 2013. *Perencanaan Dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Dun, 1981. *Publik Policy Analysis: An Introduction*, Prentce Ha, Inc:Englewood Cliffs, N.J.07632: USA.
- Domili, Burhanudin. 2015. *Budaya Gotong Royong (Tolong-Menolong) Pada Masyarakat Suku Bangsa Gorontalo*. Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia, Direktorat Jenderal Kebudayaan.
- Dunn, William N. .2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada. University Press.
- Dale Yoder, Ph.D.et.al. 1985. *Handbook of Personnel Management & Labor Relations*. Me Graw-Hill Book Company, Inc., NewYork, Toronto, London.
- Dye, Thomas R. 2008. *Undestanding Publik Policy*, Pearson Education; Upper Saddle River: Newjersey.
- Dewanta, Awam Setya, dkk. 1995. *Kemiskinan dan Kesenjangan di Indonesia*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Djaali. 2011. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmadi, Damai dan Sukidin. 2009. *Administrasi Publik*. Yogyakarta: LaksBang Pressindo.
- Daulima, F. 2004. *Aspek-Aspek Budaya Masyarakat Gorontalo*. Banthayo Pobo“ide Limboto: Fitrah.
- Dirjen Bimbingan Masyarakat Islam Kementrian Agama Republik Indonesia. 2009. *Manajemen Pengelolaan Zakat*. Direktorat Pemberdayaan Zakat Jakarta.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Departemen Agama RI. 2006. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV. Penerbit Jumanatul Ali.
- Evans, James R. 1994. *Berpikir Kreatif, dalam Pengambilan Keputusan dan Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta
- Edwards III, 1980 *Impementing Publik Policy*; Washingthon DC: Congressional Quarterly Press.

- Efendy, Onong Uchana. 2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung:Remaja Rosda Karya.
- , 2000. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT.Rosdakarya.
- Easton, David. 1965. *A Systems Analysis of Political Life*. New York: Wiley.
- Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah. 2008. *Pengantar Manajemen*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Fachruddin, Irfan. 2004. *Pengawasan Peradilan Administrasi terhadap Tindakan Pemerintah*. Alumni. Bandung.
- Gasim, Harson. 2006. *Evaluasi Pelaksanaan Program Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Pesisir (PEMP) Sebagai Upaya Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Batudaa Pantai Kabupaten Gorontalo*, Tesis. Sekolah Pascasarjana UGM. Yogyakarta.
- Gerungan, W.A. 2004. *Psikologi Sosial*. PT. Refika Aditama, IKAPI, Bandung.
- Ghufron, Nur dan Rini Risnawati. 2011. *Teori-Teori Psikologi*. Jakarta: Ar-ruzz. Media.
- Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in the Third World*. New Jersey : Princeton University Press.
- Geertz, Clifford. 1981. *Abangan, Santri, Priyayi Dalam Masyarakat*. Jawa, Jakarta: Pustaka Jaya.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, BPFE-Yogyakarta
- 2012. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Heru, Nugroho. 1995. *Kemiskinan, Ketimpangan, dan Kesenjangan*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Hansen & Mowen. 2004. *Manajemen Biaya*. Edisi Bahasa Indonesia. Buku Kedua. Jakarta: Salemba Empat
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi revisi cetakan ke tiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasbiyallah, 2017. *Fiqh dan Ushul Fiqh*. Bandung:Remaja Rosdakarya.

- Huda Nurul, Mohamad Heykal. 2010. *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Kencana, Cet. Ke-1.
- Henry, Nicholas. 2008. *Public Administration And Public Affairs*. Nj. USA: Prantice-Hall, Inc. Englewood Cliffs.
- Haslinda, Nining Zainal. 2008. *Analisis Kesesuaian Tugas Pokok dan Fungsi dengan Kompetensi Pegawai pada Sekretariat Pemerintah Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin: Skripsi.
- Hasibuan, Sayuti. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pendekatan Non Sekuler*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Harahap, Sofyan Safri. 2001. *Sistem Pengawasan Manajemen (Management Control System)*. Jakarta:Quantum.
- Hamalik, Oemar. 1980. *Media Pendidikan*. Bandung: Alumni
- Hogwood, Brian W, and Lewis A. Gunn, 1986. *Policy Analysis for the Real World*,Oxford University Press.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta. Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Islamy, Irfan. 2009. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakanaksanaan Negara*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Jenkins, W.I., 1978. *Policy Analysis*. Oxford, Martin Robertson.
- Koentjaraningrat. 1985. *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Aksara Baru.
- Kuncoro, Mudrajad. 2006. *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga.
- , 2000. *Ekonomi Pembangunan: Teori, Masalah dan. Kebijakan*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Kaplan, D. dan Manners A. A. 2014. *Teori Budaya*. Yogyakarta: Pustaka. Pelajar.
- Kadji, Yulianto. 2015. *Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik*. Penerbit. UNG PRESS.
- , 2016. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Deepublish.

- . 2008. *Implementasi Kebijakandalam Perspektif Realitas*, Tulung Agung: Cahaya Abadi,
- Keban, Yeremias T. 2008. *Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Gaya Media
- Kadarisman, M. 2013. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali.
- Kusumaputri, Erika Setyanti. 2015. *Komitmen pada Perubahan Organisasi: Perubahan Organisasi dalam Perspektif Islam dan Psikologi*. Yogyakarta: Deepublish
- Kadarman. 2001. Pengantar Ilmu Manajemen. Jakarta : Prenhallindo
- Kartasasmita, Ginanjar. 1997. *Pemberdayaan Masyarakat: Konsep Pemnagunan yang Berakar Pada Masyarakat*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, Dan. Isu*. Gava Media, Yogyakarta.
- Kartono, Kartini. 2002. *Psikologi Umum*. Bandung : Sinar Baru Algies Indonesia
- Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer. 2002. Jakarta: Modern English Press
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 1996. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. PT. Toko Gunung Agung. Jakarta
- Lamusu, A. Sance. 2017. *Bahasa & Sastra Daerah Gorontalo*, Zahir Publishing Yogyakarta.
- Lipsky, Michael., 1971. *Street-Level Bureaucracy*. Russell Sage Foundation. New York.
- Moordiningsih. 2010. *Trust Toward Politicians: In search of Integrity*. Abstrak. Temu Ilmiah Nasional dan Kogress XI HIMPSI Maret Surakarta.
- Maslow, Abraham H. 1943. *A Theory of Human Motivation*. Psychological Review. Vol 50 No 4.
- Moekijat, 1998. *Analisis Jabatan*. Cetakan VIII, Mandar Maju, Bandung.
- Moenir, A.S.1992. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Milles, M.B. and Huberman, M.A. 1984. *Qualitative Data Analysis*. London: Sage Publication.
- Mulyasa. 2004. *Manajemen Berbasis Sekolah, Konsep, Strategi dan Implementasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad. 2008. *Paradigma, Metodologi dan Aplikasi Ekonomi Syariah*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- . 2007. *Aspek Hukum dalam Muamalat*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Muhamad. 2005. *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syari"ah*, Yogyakarta: UII Press.
- Muhammad dan Dwi Suwiknyo. 2009. *Akuntansi Perbankan Syari"ah*, Yogyakarta: Trust Media.
- Mohammad, F. et al. (2005). *Menggagas Masa Depan Gorontalo*.Yogyakarta: HPMIG Press.
- Mulyasa, E. 2011. *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011.
- Meter, Donal, Van and Carl E. Van Horn. 1975. *The Policy Implementation Process*. Sage. Publication: Beverly Hill.
- Mursyidi. 2003. *Akuntansi Zakat Kontemporer*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Moekijat. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Mandar. Maju, Jakarta
- Moeljarto, Tjokrowinoto. 2004. *Pembangunan Dilema Dan Tantangan*. Yogyakarta, Pustaka.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Mulyadi, Dedy. 2016. *Administrasi Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung,. Alfabeta.
- Maarif, Ahmad Syafii. 1995. *Islam dan Masalah Kenegaraan*. Jakarata: Mizan.
- Mulyana Deddy. 2014. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja. Rosdakarya.

- Mulyadi, 1993. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Yogyakarta : Sekolah. Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Mazmanian, Daniel H., dan Paul A. Sabatier, 1983. *Implementation and Public Policy*. New York: HarperCollins.
- Mokoginta, Nurdin Dan Gasim, Harson. 2019. *Partisipasi Masyarakat Dalam Penataan Ruang, Modal Sosial dan Potensi Lokal Hampir Terlupakan*. AHN. Publishing. Bumiayu Brebes- Jawa Tengah.
- Manullang. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Munandar, A.S. dkk. 2001. *Peran Budaya Organisasi dalam Peningkatan Untuk Kerja Perusahaan*. Jakarta : Bagian Psikokologi Industri dan Organisasi Fakultas Psikologo Universitas Indonesia.
- Nigro, Felix. A. dan Nigro, Liloyd.G. 1999. *Administrasi Publik*. Jakarta, Rineka.
- Naihasy, H. Syahrin. 2006. *Kebijakan Publik/Public Policy Menggapai Masyarakat Madani*. Yogyakarta: Mida Pustaka.
- Nelson, L. D. 1997. *Organizational Behavior Foundation*. USA: Realties And Chalenge West Publiship.
- Nafarin, M. 2004. *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Salemba. Empat.
- Nurjaman, Kadar dan Khaerul Umam. 2012. *Komunikasi & Public Relations*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nur, Ilfi Diana. 2008. *Hadis-Hadis Ekonomi*. Malang:UIN-Malang Press.
- Noor, Ruslan Abdul Ghofur 2013. *Konsep Distribusi Dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nitisastro, Widjojo. 1985. *Manajemen Pemerintahan*. Yayasan Penerbit Adm, Jakarta.
- Notoatmodjo S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nugroho D, Riant. 2014. *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nawawi, Hadari. 2003 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- 2004. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Nugroho. 2013. *Metode Penelitian Kebijakan*, Cet I; Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Osborne, David dan Gaebler, Ted 1996. *Mewirauahakan Birokrasi*, terj. Abdul. Rasyid, Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Oktaviana, Dwi. 2015. Hubungan Antara Konsep Diri Dan Pergaulan Teman Sebaya Dengan Perilaku Delinkuen Ramaja. Skripsi. Universitas Lampung.
- Purwanto, Aril. 2002. *Manajemen Fundraising Bagi Organisasi Pengelola Zakat*. Jakarta: Teras.
- Porwadarminta, W. J. S. 1991. *Kamus besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prahalad and Ramaswamy. 2004. *The Future Of Competition, Co-Creating Unique Value with Customers* : Harvard Business School Press
- Parsons, Wayne. 2008. *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Padeo. Selvi S. 2012. *Perubahan Sosial Busaya Antar Etnik Pada Masyarakat Transmigrasikecamatan Wonosari Kabupaten Boaleme*. Skripsi
- Paul A, Sabatier. *Top-down and Bottom-up Approaches to Implementation Resech in Michail Hill (ed), The Publikc Policy Proces: A Reader*. London: Harvester Wearsheaf: 266-93.
- Pateda, Mansoer. 1977. *Kamus Bahasa Gorontalo-Indonesia*. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Depatemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Polya, George. 1973. *How to Solve It: A New Aspect of Mathematical Method*. (Second Edition). New Jersey: Princeton University Press.
- Prajudi Atmosudirjo. 1966. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta:Graha Indonesia.
- Polanyi, K., 1998. "Societies and Economic System", dalam George Dalton (ed). Primitive, Archaic and Modern Economies, Essay of Karl Polanyi. Boston : Beacon Press.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

- Raharjo, Dawam . 1999, *Islam Dan Transformasi Sosial-Ekonomi* .Yogyakarta Yogyakarta : Lembaga Studi Agama dan Filsafat (LSAF).
- Robbins, Stephen P., and Mary Coulter. 2012. *Management*. 11th. Prentice Hall.,New Jersey.
- Robbins SP, dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 2, Jakarta : Salemba Empat.
- Rosenbloom, David H. dan Deborah D. Goldman. *Public Administration: Understanding Management, Politics, And Law In The Public Sector*. New.
- Robert Bailey W, dkk. 1989, *Human Performance Engineering, Using Human Factors / Ergonomics to Achieve Computer System Usability*, Second Edition”, PTR Prentice Hall : New Jersey.
- Rewansyah, Asnawi. 2010. *Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good. Governance*. Yusaintanas Prima. Jakarta
- Reksohadiprawiro, M 2009. *Pengertian Administrasi di Indonesia: Suatu Tindjauan Kepustakaan*. Bulletin. Balai Pembinaan Administrasi, Yogyakarta : Balai Pembinaan Administrasi, Universitas Gadjah Mada.
- Rasjid, Sulaiman, 2013. *Fiqh Islam*, Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Ridwan, Muhammad, 2008. *Kontruksi Bank Syari'ah Indonesia*. Yogyakarta :Pustaka SM.
- Riyadi dan Deddy Supriyadi Bratakusumah. 2005. *Perencanaan Pembangunan Daerah*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Shihab, M. Quraish. 2002. *Tafsir al-Misbah; Pesan, Kesan, dan Keserasian. Alquran* Vol. 5 Jakarta: Lentera Hati.
- . 1996. *Wawasan Al-Qur'an*. Bandung: Mizan.
- Sopi. 2013 *Pengaruh Pengawasan dan Penilaian Prestasi Kerja terhadap Motivasi Pegawai kantor Bea dan Cukai tipe Madya Bandung*.
- Slavin, Robert, E. 2011. *Psikologi Pendidikan. Teori dan Praktik*. Jakarta: Indeks.
- Schilkler, Pam dan Tamera Bryant. 2002. *Baca Buku 16 Moral dasar bagi Anak*. Jakarta. Elex Media Komputindi.

- Solso, Robert, dkk. 2007. *Psikologi Kognitif*. Jakarta: Erlangga.
- Surakhmad, Winarno. 2001. *Pengantar Interaksi Mengajar-Belajar Dasar dan Teknik Methodologi Pengajaran*. Bandung: Tarsito.
- Salindeho, John. 1995. *Pengawasan Melekat Aspek-Aspek Terkait dan Implementasinya*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Salam, Burhanuddin. 2000. *Etika Individu Pola Dasar Filsafat Moral*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sarinah dan Mardalena. 2017. *Pengantar Manajemen*, Penerbit Deepublish (Grup Penerbitan Cv Budi Utama), Yogyakarta.
- Suharnan. 2005. *Psikologi Kognitif*. Jakarta; Aneka Karyacipta
- Simbolon, Maringan Masry. 2004. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen* Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siswandi, Indra Iman. 2009. *Aplikasi Manajemen Perusahaan*. Edisi kedua. Jakarta: Mitra Wicana Media.
- Sutarto. 2006. *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Stone, Raymond J. 2005. *Human Resources Management*. Fifth Edition. Australia, Willey.
- Stake, R.E. 1995. *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks. CA: Sage Publications.
- Santrock J W. 2013. *Adolescence (Perkembangan Remaja)*. Erlangga. Jakarta
- Siagian, Sondang P., 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*,. Cet.II; Jakarta: Rineka Cipta.
- 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (cetakan 5). Jakarta: Bumi Aksara.
- 2004. *Administrasi Pembangunan : Konsep, Dimensi dan Strategi*. Bina Aksara. Jakarta.
- Sajogyo T. 1997. *Garis Kemiskinan Dan Kebutuhan Minimum Pangan*. LPSB-IPB. Bogor.

- Soekanto, Soerjono dan Sulistyowati, Budi. 2013. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pres
- Siegel, Joel G dan Jae K. Shim yang diterjemahkan oleh Moh Kurdi. *Kamus Istilah Akuntansi*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.1999.
- Sanusi, Muhammad.2009. *The Power of Sedekah*. Yogyakarta : Pustaka Insan Madani.
- Siagian, Sondang P. .2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- , 2004. *Managemen Strategi*. Bumi Aksara, Jakarta, 2004.
- Sari, Elsi Kartika. 2006. *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*. Jakarta: PT Grasindo.
- Syafei, Rahmat. 2001. *Fiqih Muamalah*. Bandung:Pustaka Setia.
- Syafiie, Inu Kencana. 2007. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta, Rineka Cipta
- Syafiie, Inu Kencana, dkk.. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. PT Rineka. Cipta. Jakarta
- Sudijono, Anas. 2009. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rajagrafindo.
- Salusu. J. 2006. *Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Grasindo. Jakarta.
- Suprayitno, Eko. 2005. *Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea. Publising: Jogjakarta.
- Sujamto. 1986. *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan*. Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Shafritz, Jay M. dan E.W. Russel. 1997. *Introducing Public Administration*. New. York.
- Sumodiningrat, Gunawan. 1999. *Kemsikinan; Teori, Fakta, Dan Kebijakan*. Jakarta. Impac.
- Samsudin, Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia

- Supriatna Tjahja. 2000. *Strategi Pembangunan dan Kemiskinan*. Rineke Cipta. Jakarta.
- Sekretariat P2KP. 1999. *Penjelasan Proyek Penanggulangan Kemiskinan Di Perkotaan*. Jakarta. Anonimous.
- Suaedi, Falih; Wardiyanto, Bintoro. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi. Birokasi dan e-Governance)*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sahlin, Marshall. 1976. *Stone Age Economics*. London: Tavistock Publication.
- Safri, Harahap, Sofyan. 2001. *Budgeting, Penganggaran Perencanaan Lengkap*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sutarto. 2006. *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi public Kontemporer*. Jakarta: Kencana
- , 2008. *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Teguh, Muhammad. 2007. *Metodologi Penelitian Ekonomi; Teori dan Aplikasi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta:2005
- Tahir, Arifin. 2014. *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*; Bandung: Alfabeta.
- Terry, George R. 2009. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Umar, Husein 2009. *Rencana Kerja Perusahaan Yang Baik*. Jakarta: Rajawali.
- Usman, Sunyoto. 1998. *Pembangunan dan pemberdayaan Masyarakat*. Pustaka. Pelajar. Yogyakarta.
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Victor M Situmorang dan Jusuf Juhir, 1993. *Aspek Hukum Pengawasan Melekat. Dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah*, Rineke Cipta ,Jakarta.
- Wilson, Bangun. 2008. *Intisari Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Wahab, Abdul Solichin. 2008. *Analisis Kebijakanaksanaan dari Formulasi Ke. Implementasi Kebijakanaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

- 2008. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah, Malang.
- Werther, William B. dan Keith Davis, 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Erlangga, Jakarta.
- Wibawa Samodra. Et.Al., 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wirosardjo, Soetjipto. 1995. *Dialok dengan Kekuasan*. Bandung: Mizan.
- Yoder, J. Federation. & Procter, W. 1998. *The self-confident child*. New York: Fack on Fil.
- Yousafzai, S. Y., Pallister, J. G., dan Foxall, G. R. 2003. *A Proposed Model of ETrust for Electronic Banking*. Technovation, 23: 847-860.
- Yahya, Yohannes. 2006. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yulinartati dkk. 2012. *Metode Survey, Observasi, Wawancara. Sampel Lazismu., AZKA, Yatim. Mandiri, LAZ. Depag, YDSF,. BMH, RIZKI. Lembaga pengelolaan. (tida ada)*.
- Yunus, Rasid. 2014. *Nilai-Nilai Kearifan Lokal (Local Genius) Sebagai Penguat Karakter Bangsa Studi Empiris Tentang Huyula*. Yogyakarta: Deepublish.
- Zamani. 1998. *Manajemen*. Jakarta: IPWI.
- Zaltman, G. and Moorman, C., Deshpande', R. 1993. *Relationship Between Providers and Users of Market Research: The Role of Personal Trust*. Marketing Science Institute, Cambridge, MA.

B. Jurnal

- Aneta, Asna, 2010. *Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) Di Kota Gorontalo*. Jurnal Administrasi Publik, Volume 1 No. 1 . UNG-Gorontalo.
- Benny Hjern & David O Porter., 1981. *Implementation Structures: A New Unit of Administrative Analysis*. Volume: 2 issue: 3. page: 211-227., <http://journals.sagepub.com>.
- Dharmmestha, 2005. *Loyalitas Pelanggan Sebuah Kajian Konseptual Sebagai Panduan*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia. No. 3

- Elmore, Richard F., 1979., *Organizational Model of Social Programe. Implementation., Public Policy.* Vol 26,Efferin,
- Gasim, Harson, 2015. *Optimalisasi Pelayanan Kesehatan Terhadap Masyarakat Miskin Di Provinsi Gorontalo.* Publik Jurnal Ilmu Administrasi Volume 4 Nomor 1 Juni 2015, ISSN :2301-573X. Universitas Muhammadiyah Goorntalo.
- Hadjon, Phillipus M. 1997. *Tentang Wewenang.* Yuridika, No. 5 & 6 Tahun XII, Sep-Des 1997.
- Huda, Nurul dan Tjiptohadi Sawarjuwono. 2013. Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Melalui Pendekatan Modifikasi Action Research. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma.* 4(3) : 330-507.
- Hatu, A. Rauf, 2008. *Upaya Penanggulangan Kemiskinan Masyarakat Pedesaan.* Jurnal Inovasi. Vol.5 No. 4 Jurnaal Inobasi <http://ejurnal.ung.ac.id/> UNG. Gorontalo.
- Hidayati, Richma. 2015. *Layanan Informasi Karir Membantu Peserta Didik Dalam Meningkatkan Pemahaman Karir.* Jurnal Konseling GUSJIGANG Vol. 1 No. 1 Tahun 2015 ISSN 2460-1187.
- Matland, Richard E. (1995). “*Syntesizing the Implementation*”. *Journal of Public Administration Research and Theory.*
- Moorman et al., 1993. *Factors Affecting Trust in Market Research Relationship.* *Journal Marketing Research,* Vol. 57.
- Morgan, R.M. and Hunt, S.D. 1994. *The Commitment-Trust Theory Of Relationship Marketing.* *Journal of Marketing,* Vol. 58 No. 3, pp. 20-38.
- Ramadanty, Sari. 2014. *Penggunaan Komunikasi Fatis Dalam Pengelolaan Hubungan Di Tempat Kerja.* *Jurnal Ilmu Komunikasi.* Vol. 5 Nomor 1.
- Sondole dkk, Erlis Milta Rin. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran VII Pertamina BBM Bitung.* *Jurnal EMBA,* 2015, Vol. 3.
- Yunus, Rasid. 2013. *Transformasi Nilai-Nilai Budaya Lokal Sebagai Upaya Pembangunan Karakter Bangsa (Penelitian Studi Kasus Budaya Huyula*

di Kota Gorontalo) Jurnal Penelitian Pendidikan, Vol. 14 No. 1. ISSN 1412-565 X. UPI. Bandung.

C. Undang-Undang

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 17 tahun 2003, *Keuangan Negara*.

Undang-undang RI Nomor 23 Tahun 2011, tentang pengelolaan Zakat.

Undang-Undang Republik Indonesia Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2004, *Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional*.

Undang-Undang Republik Indonesia Republik Indonesia Nomor. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Peraturan Menteri Agama RI Nomor 5 Tahun 2016 tentang pengelolaan Zakat

Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 tentang pelaksanaan UU 23 Tahun 2011 tentang pengelolaan Zakat.

Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 333 Tahun 2015 tentang penguatan pengelolaan Zakat.

D. Internet

Bowo dan Andy. 2007. *Teori Kerjasama*, [Http://albantany-112.blogspot.com](http://albantany-112.blogspot.com), diakses tanggal 27 Desember 2019 pukul 21.45 Wita.

Daniel Sukalele, “Pemberdayaan Masyarakat Miskin di Era Otonomi Daerah”, dalam wordpress.com/about/pemberdayaan-masyarakat-miskin-di-era-otonomi-daerah diakses tgl. 25 Desember 2019.

Fayol, Hendry.2013. *Pengantar Administrasi dan Fungsi-Fungsi Manajemen*. <http://PengantarAdministrasi-danfungsifungsimanajemen.htm> Diakses tanggal 2 Maret 2019.

Kumalasari, Leni, *Pengertian Perencanaan*, (<http://lenikumalasari.blogspot.com/>), diakses tanggal 27 Desember 2019 pukul 21.50 Wita.

Purnadrd, Novandy. 2015. *Sistem, Model Dan Simulasi*. <https://novandypurnadrd.student>.

- Wahyuningrum (2004) buku ajar manajemen fasilitas pendidikan. Yogyakarta: FIP UNY. (Online) [http:// staff UNY.ac.id/Bab manajemen-fasilitaspendidikan.html](http://staff.uny.ac.id/Bab/manajemen-fasilitaspendidikan.html). Tanggal Akses : 13 Februari 2013 Pukul :13.55.
- Pandupitoyo, 2010. Teori Resiprositas. <http://www.scribd.com/doc/24699599/TeoriResiprositas>. Diakses pada tanggal 8 November 2019.
- telkomuniversity.ac.id/, diakses 12 Desember 2019 pukul 21.20.
- <https://pendidikan.co.id/>, diakses tanggal 16 Desember 2019 Pukul 21.10 Wita
- <https://rifqimulyawan.com>, diakses tanggal 26 Desember 2019 pukul 10.15 Wita
- [http://eprints.umm.ac.id/.](http://eprints.umm.ac.id/), diakses tanggal 12 Desember 2019 pukul 21.45 Wita.
- <https://ikhwamuji.wordpress.com/>, diakses tanggal 25 Desember 2019 pukul 20.45 Wita.
- <http://lenikumalasari.blogspot.com>, diakses tanggal 28 Maret 2019 pukul 21.50 Wita.
- <https://repository.ung.ac.id>, diakses 25 Desember 2019 pukul 21.10 Wita.
- <https://www.ibec-febui.com>, diakses 25 Desember 2019 pukul 17.10 Wita.
- <https://arbaswedan.id>, diakses 21 Desember 2019 pukul 14.45 Wita.
- Media Cetak Harian Gorontalo Edisi tanggal 28 September 2018
- <https://salamadian.com>, diakses 29 Desember 2019 pukul 21.00 Wita.
- <https://almanhaj.or.id/>, diakses 30 Desember 2019 pukul 22.45 Wita.
- <https://www.pahlevi.net>. diakses tanggal 26 Desember 2019, pukul 21.45 Wita