

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENERAPAN SISTEM *PANIC BUTTON* DALAM MELAYANI  
MASYARAKAT DI DESA DIGITAL LAMAHU KECAMATAN BULANGO  
SELATAN KABUPATEN BONE BOLANGO**

**JURNAL**

Oleh

**HASRIANA  
NIM: 941416012**

Telah diperiksa dan disetujui untuk di publikasikan

Pembimbing I,



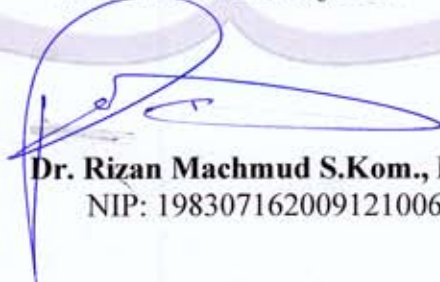
**Dr. Irawaty Igirisa, M.Si**  
NIP: 197109282006042001

Pembimbing II,



**Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si**  
NIP: 197802081999032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



**Dr. Rizan Machmud S.Kom., M.Si**  
NIP: 198307162009121006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENERAPAN SISTEM *PANIC BUTTON* DALAM MELAYANI  
MASYARAKAT DI DESA DIGITAL LAMAHU KECAMATAN  
BULANGO SELATAN KABUPATEN BONE BOLANGO**

Oleh

**HASRIANA  
NIM : 941416012**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari/Tanggal : Selasa, 22 Desember 2020**

**Waktu : 11: 00:00**

**Penguji:**

1. **Dr. Sri Yulianti Mozin, ST, MPA  
NIP: 197507061999032001**
2. **Drs. Rusli Isa, M.Si  
NIP: 196607062005011001**
3. **Dr. Irawaty Igirisa, M.Si  
NIP: 197109282006042001**
4. **Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, S.Pd, M.Si  
NIP: 197802081999032001**

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi  
Universitas Negeri Gorontalo



**Dr. Muhammad Amir Arham, M.E  
NIP: 197207252006041002**

## ABSTRAK

Hasriana 941416012. Penerapan Sistem *Panic Button* dalam Melayani Masyarakat di Desa Digital Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango. Pembimbing I Dr. Irawaty Igirisa, M.Si dan Pembimbing II Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana penerapan Sistem *Panic Button* yang ada di Desa Digital Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango. (2) Faktor-faktor yang menentukan keberhasilan sistem *panic button*. Data penelitian ini didapatkan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan Teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data dan verifikasi/ penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian di lapangan mengenai (1) penerapan sistem *panic button* dalam melayani masyarakat di Desa digital Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango telah berjalan meskipun dalam implementasinya ada beberapa hambatan diantaranya banyak masyarakat yang masih enggan untuk menggunakan sistem *panic button* hal ini disebabkan karena jaringan internet yang masih kurang maksimal. (2) faktor-faktor yang menentukan keberhasilan sistem *panic button* dapat dilihat dari *support* (dukungan pemerintah) belum adanya regulasi atau aturan yang mengatur tentang pelaksanaan maupun penganggaran terkait penerapan sistem *Panic Button*, selain itu *capacity* (kemampuan sumberdaya manusia) masih kurangnya sumber daya manusia yang berkompeten dalam berteknologi dan kondisi infastruktur pendukung yang terhambat akibat cuaca dan lainnya, selanjutnya *value* (manfaat) belum dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat karena kurangnya pemahaman tentang penggunaan sistem *android* bagi sebagian masyarakat lain. Berdasarkan temuan dalam penelitian ini seharusnya pemerintah desa Lamahu agar lebih mengembangkan program sistem *panic button* dan memberikan sosialisasi serta pemberian pemahaman akan pentingnya program ini, sehingga menjadi hal yang wajib di perbaiki oleh pemerintah desa Lamahu.

**Kata kunci : Penerapan, Sistem Panic Buton, di Desa Digital**

## ABSTRACT

Hasriana 941416012. The Implementation of Panic Button System in Customer Service For The Community In Lamahu Digital Village, Bulango Selatan District, Bone Bolango Regency. Principal Supervisor: Dr. Igirisa, M.Si. Co-supervisor: Dr. Fenti Prihatini Dance Tui, M.Si

The aims of the study are determine (1) how the application of Panic Button system in the Lamahu Digital Village, South Bulango District, Bone Bolango Regency. (2) The factors that determine the success of the panic button system. The research data were obtained by means of observation, interviews and documentation. This study uses data analysis techniques by means of data reduction, data presentation and verification/conclusion.

The results of research regarding (1) the application of panic button system in serving the community in the digital village of Lamahu, South Bulango District, Bone Bolango Regency have been running although in implementation there are several obstacles including many people who are still reluctant to use the panic button system this is due to the internet which is still not optimal. (2) factors that determine the success of the panic button system can be seen from the support (government support), there is no regulation or regulation governing the implementation or budgeting related to the application of the Panic Button system, besides that the capacity (human resource capacity) is still lacking in human resources. who are competent in technology and supporting infrastructure conditions that are hampered by weather and others, then the value (benefits) have not been felt by all levels of society due to a lack of understanding of the use of the Android system for some other communities. Based on the findings in this study, the Lamahu village government should further develop the panic button system program and provide socialization and provide an understanding of the importance of this program, so that it is something that must be fixed by the Lamahu village government.

**Keywords: Implementation, Panic Button System, Digital Village**

