

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti dapat menarik kesimpulan terkait penerapan sistem *panic button* yang ada di Desa Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango antara lain:

1. Penerapan sistem *panic button* yang ada di Desa Lamahu Kec Bolango sudah dijalankan sesuai apa yang diharapkan. Akan tetapi dalam pelaksanaannya juga terdapat masalah yakni banyak masyarakat yang masih enggan untuk menggunakan sistem *panic button* hal ini disebabkan karena jaringan yang masih kurang maksimal dan masyarakat banyak yang tidak paham penggunaan *android*. Maka yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan kebijakan yaitu menyangkut perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kebijakan.
2. Faktor-faktor yang menentukan keberhasilan sistem *panic button* dalam melayani masyarakat di desa digital Lamahu Kecamatan Bulango Selatan Kabupaten Bone Bolango sudah cukup baik. Hal ini terlihat dalam proses perencanaan sampai dengan evaluasi, beberapa faktor yang menentukan seperti *Support* (Dukungan Pemerintah), *Capacity* (Kemampuan Sumber Daya Manusia), *value* (Manfaat) dan *Willingness* (Kemauan Masyarakat) sudah berjalan secara efektif dan efisien. Meskipun ada beberapa hal yang

masih belum sesuai harapan antara lain: a) Segi *Support*, belum adanya regulasi atau aturan yang mengatur tentang pelaksanaan maupun penganggaran terkait penerapan sistem *Panic Button*, b) Segi *Capacity*, masih kurangnya sumber daya manusia yang berkompeten dalam berteknologi dan kondisi infrastruktur pendukung yang terhambat akibat cuaca dan lainnya, c) Segi *Value*, belum dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat karena kurangnya pemahaman tentang penggunaan sistem *android* bagi sebagian masyarakat lain, d) Segi *Willingness*, Sebagian masyarakat masih enggan untuk memanfaatkan teknologi karena tidak memiliki pengetahuan untuk menggunakannya dan lebih memilih pelayanan secara langsung.

5.2 Saran

1. Hendaknya pemerintah desa melaksanakan pelatihan IT secara rutin khususnya terhadap masyarakat yang kurang paham dalam menjalankan sistem *android* demi mewujudkan sistem pelayanan desa yang efektif dan efisien dan melaksanakan evaluasi program melalui agenda rapat khusus membahas tentang sistem *panic button* ini demi keberlangsungan dari sistem itu sendiri.
2. Hendaknya pemerintah daerah segera membuat peraturan sebagai bentuk *policikal will* dari Pemerintah Daerah Kabupaten Bone Bolango terkait pelaksanaan sistem *panic button* di Desa Digital Lamahu.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. 2018. *Dasar-dasar kebijakan publik*. Alfabeta: bandung
- Dunn, W. N. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik* (Terjemahan/Penyunting Muhajir Darwin dkk). Yogyakarta: Gaja Mada University Press.
- Haura Atthahara, 2018. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis e-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta*, Universitas Singaperbangsa Karawang, Vol. 3 No.1.
- Indrawan Andri, 2018. *Sistem Pelayanan Publik Berbasis E-Government Ada Emerintah Daerah Kabupaten Merauke*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Musamus, Vol. 9. No. 2.
- Igirisa, I., Rahman, M, Abdussamad, J., Abdusamad, Z., & Husain, A. K. 2020). *Implementation of Development Policy for Livestock Farming Business in Gorontalo Regency , Gorontalo , Indonesia*. Sys Rev Pharm 2020-11(12), 138–142. [https://doi: 10.31838/srp.2020.12.23](https://doi.org/10.31838/srp.2020.12.23)
- Isamy, Irfan. 2009. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Bumi w
- Joko Tri Nugraha, 2018. *E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Dipemerintahan Kabupaten Sleman)*. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tidar. Vol.4. No. 1.
- Kadji, Yulianto. 2008. *Implementasi Kebijakan Publik Dalam Prespektif Realitas*. Tulung agung: cahaya abadi
- Maleong, 2009. *Analisis Data Kualitatif* Jakarta: UI Press.
- Riski Febria Nurita, 2016, *Penerapan Layanan E-Government Dalam Perwujudan Good Governance Di Pemerintah Kota Malang*, Fakultas Hukum Universitas Merdeka Malang. Vol.7, No.2
- Sari Kartika Dewi, 2015, *Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah Di Pemerintah Kabupaten Cianjur*, Program Studi Akuntansi FPEB Universitas Pendidikan Indonesia, vol.1, No 1.
- Sari Riska, Desi. 2018. *Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Smart Netizen Pada Kabupaten Lampung Tengah*. Fakultas Ushuluddin Dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Raden Intan lampung. Rafika ADITAMA.
- Syafie Inu Kencana, Welasari, 2017, *Ilmu Administrasi*, Pustaka Pelajar, Yokyakarta.

Siregar, Yusup Daud Muhamad. 2018. *Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah No.9 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pengendalian Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun Dalam Rangka Mencegah Pencemaran Lingkungan Hidup di Dinas Lingkungan Hidup Di Kabupaten Padang Lawas*, Skripsi. Medan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, R&D*, Alfabeta Bandung.

Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta

Taufiqurokman, Satispi, Evi, 2018, *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, UMJ PRESS, Tangerang Selatan.

Tri Wahyu Wicaksono, 2015, "*Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan Keberhasilan Implementasi E-Government (Studi Kasus Direktorat Jenderal Perhubungan Darat)*", Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia, Jakarta.

Winarno, Budi. 2007. *kebijakan publik : Teori dan proses*. Yogyakarta ; MedPress

Wulan Purnama Sari, 2017. *Analisis Penerapan E-Government Dan Perubahan Interaksi Sosial Setelah Mediatisasi Di Desa Karang Bajo, Lombok*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Tarumanagara, Vol. 9, No 2.

Zidar Tarmimi, 2015. *Inovasi Manajemen Pelayanan Publik Tim Emergency Service Kabupaten Bantaeng*, Universitas Industry Manufaktur Bantaeng, Vol. 6 (1).

Peraturan Perundang-Undangan

UU No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

UU No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa

PERMENDES PD TT No. 11 Tahun 2019 Tentang Prioritas Penggunaan Dana Desa