

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PREPSEPSI TENTANG KEBERADAAN OJEK ONLINE  
(GO-JEK) DI KOTA GORONTALO

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Mengikuti Ujian Sarjana Pada Program  
Studi Pendidikan Kewarganegaraan Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan  
Fakultas Ilmu Sosial.*

OLEH:

**ABDUL RAHMAN YAKOB**  
NIM 2216025

Telah Disetujui Oleh:

PEMBIMBING I

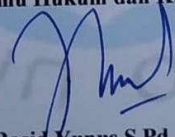
PEMBIMBING II

  
**Hj. Maisara Sunge, SH. MH**  
NIP. 195608071986022001

  
**Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si**  
NIP. 196706062000031001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan

  
**Rasid Yunus S.Pd, M.Pd**  
NIP. 198402202008121003

**LEMBAR PENGESAHAN**  
SKRIPSI  
**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KEBERADAAN OJEK ONLINE**  
**(GO-JEK) DI KOTA GORONTALO**

Oleh : Abdul Rahman Yakob  
Nim : 221416025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/tanggal : Rabu, 16 desember 2020  
Waktu : 08.00 s/d selesai

Penguji :

1. Roni Lukum, S.Pd., M.Sc  
Nip. 19730323 200003 1 002

2. Ramli Mahmud, S.Pd., MA  
Nip. 19820503 201504 1 002

3. Hj. Maisara Sunge, SH, MH  
Nip. 19560807 198602 2 001

4. Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si  
Nip. 19670606 200003 1 001

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial

  
Dr. Hj. Zulaecha Ngiu, M.Pd  
Nip. 19670509 199803 2 002

## ABSTRAK

**Yakob Rahman Abdul. 2020. ,Persepsi Masyarakat tentang Keberadaan Ojek *Online* (Go-Jek) Di Kota Gorontalo, Skripsi, Gorontalo, Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan, pembimbing I Hj. Maisara Sunge, SH. MH dan pembimbing II Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si.** Untuk mengetahui persepsi masyarakat Kota Gorontalo tentang Transportasi *Online*, persepsi masyarakat tentang keberadaan Ojek *Online* (Go-Jek) beserta aturan yang diterapkan pemerintah untuk mengatur Ojek *Online* di Kota Gorontalo. Metode yang peneliti gunakan adalah metode kualitatif dengan di dukung dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dari hasil penelitian yang di lakukan oleh peneliti yakni menemukan fakta yang terjadi di lapangan menyangkut rumusan masalah peneliti Persepsi Masyarakat Kota Gorontalo Tentang transportasi *Online* Di Kota Gorontalo yang telah di terima oleh masyarakat kota gorontalo, Persepsi Masyarakat Tentang Keberadaan Ojek *Online* (Go-Jek) yakni kecepatan, inovasi dan dampak sosial. Dan Aturan Yang Diterapkan Pemerintah Untuk Mengatur Ojek *Online* masih menggunakan peraturan Dinas Perhubungan.

**Kata Kunci :Presepsi, Ojek *Online* (Go-Jek)**

## ABSTRACT

**Yakob Rahman Abdul. 2020. The Community Perception on Presence of Gojek (Indonesian Ride Hailing) in Gorontalo City.** Skripsi. Gorontalo. Faculty of Social Science, Department of Law and Society. The principal supervisor is Hj. Maisara Sunge, SH., MH., and the co-supervisor is Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si. The research aims to discover the community perception in Gorontalo City on online transportation, on presence of Gojek, and on regulation applied by the government to administer the ride hailing in Gorontalo City. The method applies a qualitative method with supports of interview, observation, and documentation techniques. The research finding has revealed facts that the community in Gorontalo City has accepted the presence of online transportation, the community perceptions on the presence of Gojek are speed, innovation, and social impacts. Meanwhile, the regulation applied by the government to administer Gojek remains applying the regulation of Transportation Agency.

**Keywords:** Perception, Gojek

