

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**HUBUNGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEJADIAN
MISSFILE DOKUMEN REKAM MEDIS DI PUSKESMAS TILANGO
KABUPATEN GORONTALO**

Oleh

**JAHRA HADISI
NIM. 811417070**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH, M.Kes
NIP. 19820323 200812 2 001

Pembimbing II



Tri Septian Maksum, S.KM., M.Kes
19910903 201903 1 012

Gorontalo, 14 Juni 2021

Mengetahui,
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat



Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH, M.Kes
NIP. 19820323 200812 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEJADIAN
MISSFILE DOKUMEN REKAM MEDIS DI PUSKESMAS TILANGO
KABUPATEN GORONTALO

OLEH

JAHRA HADISI
811 417 070

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 17 Juni 2021

Waktu : 15.00-16.00 WITA

Penguji

1. Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, S.H., M.Kes :.....
NIP. 19820323 200812 2 001
2. Tri Septian Maksum, S.KM., M.Kes :.....
NIP. 19910903 201903 1 012
3. Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes :.....
NIP: 19660918 199203 1 002
4. Dr. Laksmyn Kadir, S.Pd., M.Kes :.....
NIP: 19750314 200501 2 001

Gorontalo, 17 Juni 2021

Mengetahui
Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan


Prof. Dr. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP: 19631001198803 2 002

ABSTRAK

Jahra Hadisi, 811417070, 2021. Hubungan Kinerja Petugas Kesehatan dengan Kejadian *Missfile* Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Tilango Kabupaten Gorontalo. Pembimbing I Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes dan Pembimbing II, Tri Septian Maksam, S.KM., M.Kes. Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo.

Petugas kesehatan sangat berperan penting dalam alur pelayanan dokumen rekam medis. Oleh karena itu, petugas harus memiliki kinerja baik agar tidak mengalami masalah pada alur pelayanan dokumen rekam medis. Dalam hal ini *missfile* dokumen rekam medis juga dapat menyebabkan masalah pada alur pelayanan. Rumusan masalah pada penelitian ini apakah ada hubungan kinerja petugas kesehatan dengan kejadian *missfile* dokumen rekam medis di Puskesmas Tilango Kabupaten Gorontalo. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan kinerja petugas kesehatan dengan kejadian *missfile* dokumen rekam medis di Puskesmas Tilango Kabupaten Gorontalo.

Jenis penelitian adalah observasional analitik dengan rancangan *cross sectional study*. Populasi adalah seluruh petugas kesehatan yang berjumlah 35 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang. Teknik penarikan sampel menggunakan *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan selanjutnya dianalisis menggunakan uji *chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 30 responden paling banyak responden berada pada kelompok umur 23-31 tahun 46,7%, berjenis kelamin perempuan 80,0% dan laki-laki 20,0%, pendidikan terakhir sarjana 50,0%, petugas di unit pelayanan rawat jalan 53,3%, masa kerja < 5 tahun 63,3% dan ≥ 5 tahun 36,7%, dengan kinerja petugas kesehatan paling banyak pada kategori baik 63,3% dan tidak melakukan *missfile* dokumen rekam medis 53,3%. Terdapat hubungan antara kinerja petugas kesehatan dengan kejadian *missfile* dokumen rekam medis di Puskesmas Tilango Kabupaten Gorontalo (p value = 0,029).

Disarankan bagi pihak puskesmas lebih meningkatkan dan mempertahankan kinerja petugas kesehatan khususnya dalam melaksanakan tugas sebagai petugas rekam medis agar menjaga dan menyimpan dengan baik dokumen rekam medis.

Kata Kunci: Kinerja, Petugas kesehatan, Kejadian *missfile*, Dokumen, Rekam medis.

ABSTRACT

Jahra Hadisi, 811417070, 2021. The Relationship between Health Workers Performance and Incident of *Missfile* Medical Record Document at Tilango Public Health Center, Gorontalo District. The principal supervisor is Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes and The co-supervisor is Tri Septian Maksum, S.KM., M.Kes. Department of Public Health, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo.

Health workers play an important role in the flow of medical record document services. Therefore, officers must have good performance to avoid problems in the flow of medical record document services. In this case, the *missfile* of medical record documents will become a problem in the service flow. The formulation of the problem in this study is whether or not there is a relationship between the performance of health workers and the incident of *missfile* medical record documents at the Tilango Public Health Center, Gorontalo District. This study aims to analyze the relationship between the performance of health workers and the incident of *missfile* medical record documents at the Tilango Public Health Center, Gorontalo District.

The research was an analytic observational study with a cross sectional study design. The population in this research was 35 health workers, and sampling obtained 30 people by using purposive sampling. The data were collected from the questionnaire and then will be analyzed by using chi-square test.

The results showed that most of the 30 respondents were in the age group of 23-31 years amount to 46.7%, which included 80.0% female and 20.0% male. It consists of 50.0% of bachelor degrees, 53.3% of officers in the outpatient service unit, 53.3% people who have experience of services <5 years, and 36.7% people who have experience of services \geq 5 years. The highest performance of health workers in the good category was 63.3%, and the performance of health workers who did not do *missfile* medical record documents was 53.3%. In some, there is a relationship between the performance of health workers and the incident of *missfile* medical record documents at the Tilango Public Health Center, Gorontalo District (p value = 0.029).

It is recommended to the public health center to further improve and maintain the performance of health workers, especially in carrying out their duties as medical record officers in order to maintain and store medical record documents properly.

Keywords: Performance, Health Workers, *Missfile* Incident, Documents, Medical Records.

