

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari 5 jurnal yang di review dapat di simpulkan bahwa ada hubungan antara emotional labor dengan psychological well being pada perawat. Perawat yang mampu mengelolah emosinya dengan baik akan memiliki psychological well being yang baik.

5.2. Conflict of interest

Rangkuman menyeluruh atau studi literatur ini adalah penulisan secara mandiri, sehingga tidak terdapat konflik kepentingan dalam penulisannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, F., & Budiono. (2020). Pengaruh Self Esteem Dan psychological well-being Terhadap Job Performance Melalui work Engagement Pada Karyawan Bank Di Kota Surabaya. *Jurnal ilmu Manajemen*, 9, 1.
- Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2010). *Work Engagement: A handbook of essential theory and research*. New York: Psychology Press.
- Batuah, N., Latif, A., & Haskas, Y. (2012). Hubungan Beban Kerja Perawat terhadap Kinerja Perawat Pelaksana dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makasar. *Makasar, STIKES Nani Hasanuddin Makasar. Skripsi*.
- Chen, C. F., & Kao, Y. L. (2013). The connection between the hassles–burnout relationship, as moderated by coping, and aberrant behaviors and health problems among bus drivers. *Accident Analysis & Prevention*, 53, 105-111.
- Christel dkk. (2017). Shift Work Emotional Labor And Psychological Well-Being Of Nursing Staf. *Journal Of Contemporary Management Issues*, 35-48
- Grandey, d. (2013). *Emotional Labor in The 21 Century*. UK: Routledge.
- Guslan, M., & Ozmen, D. (2020). The relationship between emotional labour and job satisfaction in nursing. *International council of Nurses*, 145-153.
- Hanum, S. A., & Siswati. (2017). Hubungan Antara Emotional Labor Dengan Burnout Pada Pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Semarang. *Jurnal Empati*, 25.
- Hess, U. (2003). *Emotion at work*. CIRANO.
- Hochschild, A. R. (2012). *The managed heart: Commercialization of human feeling*. California: University of California Press.
- Hochschild, A.R. (2003) *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*. University of California Press, Berkeley, CA.
- Kang, D. M. (2020). An Elementary School EFL Teacher’s Emotional Intelligence and Emotional Labor. *Journal of Language, Identity & Education*, 1-14.
- Kinman, G., & Leggetter, S. (2016, December). Emotional labour and wellbeing: what protects nurses?. In *Healthcare* (Vol. 4, No. 4, p. 89). Multidisciplinary Digital Publishing Institute.

- Kwon, Y. E. (2018). A Study On Emotional Labor, Resilience And Psychological well Being Of Clinical Nurses. *Journal Of The Korea Academia-Industrial*, 339-344.
- Lee dkk. (2019). Employee fit and job satisfaction in bureaucratic and entrepreneurial work environments. *Review of Public Personnel Administration*, 39(1), 135-155.
- Majore, C. E. (2018). Hubungan Kelelahan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Pancaran Kasih GMIM Manado. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 2.
- Melfianora. (2017). Penulisan Karya tulis ilmiah dengan studi literatur . UPT Balai penyuluh pertanian Jl. Kaharuddin Nasution 339 pekan baru, 1.
- Mulfiyanti, d. (2019). Hubungan Stres Kerja Dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di RSUD Tenriawaru Kelas B Kabupaten Bone. *JKMM*, 1.
- Nelson dkk (2014). Authentic leadership and psychological well-being at work of nurses: The mediating role of work climate at the individual level of analysis. *Burnout Research*, 1(2), 90-101.
- Penyusun, T. (2020). Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019. Jakarta: Kemenkes RI.
- Psilopanagioti, A, dkk (2012). Emotional intelligence, emotional labor, and job satisfaction among physicians in Greece. *BMC health services research*, 12(1), 1-12.
- Puspita, D. W., & Siswati. (2018). Hubungan Emotional labor Dengan Psychological Well Being Pada Perawat RSJD DR. Amino Gondohutomo Semarang. *Jurnal Empati*, 27-29.
- Ramadan, dkk. (2016). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Burnout Pada Perawat Kesehatan Jiwa. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Mulawarman, 4, 171.
- Robbins, J., & A, T. (2012). *Perilaku Organisasi Edisi Ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Satria, I. F. (n.d.). *Hubungan antara emotional labor dengan psychological well being pada pegawai negeri sipil dinas kependudukan dan pencatatan sipil DKI Jakarta*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Simanullang, R. W., & Ratnaningsih, I. z. (2018). Hubungan Antara Kesejahteraan Psikologis Dengan Keterikatan Kerja Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Di Rumah Sakit X Kota Semarang. *Jurnal Empati*, 290-294.

- Tanujaya, W. (2014). Hubungan kepuasan kerja dengan kesejahteraan psikologis (psychological well being) pada karyawan cleaner (studi pada karyawan cleaner yang menerima gaji tidak sesuai standar UMP di PT. Sinergi Integra Services, Jakarta). *Jurnal psikologi*, 12(2), 67-79.
- Tim, P. (2020). Panduan Penulisan Skripsi (Dengan Studi Literatur e. Gorontalo: Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo.
- Tunliu, E. O. (2018). Psychological well being perawat yang bekerja di puskesmas kota dan puskesmas desa kabupaten timor tengah selatan, nusa tenggara timur. Nusa Tenggara Timur: Universitas Kristen Satya Wacana salatiga.
- Vermaak, C., Ekermans, G. G., & Nieuwenhuize, C. (2017). shift Work, emotional labour and psychological well being of Nursing staff . *Journal of Contemporary Management Issues*, 35-44.
- Wells, I. E. (2010). *Psychological Well-Being* . New York: Nova Science Publishers, Inc.
- Zizek, S. S., Treven, S., & Cancer, V. (2014). Employees In Slovenia And Their Psychological Well-being Based On Ryff Model Of Psychological Well-being. *Social Indicator Research*, 483.

Lampiran 1. Tabel PICO (S/T)

P (patient/problem)	Perawat
I (intervention)	Tidak ada
C (comparison)	Tidak ada
O (outcome)	Ada hubungan yang antara emotional labor dengan psychological well being

Lampiran 2. Skema Alur Pencarian literatur

