

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat  
di RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto

Oleh

**Suci Tasya Amelia Kau**  
**NIM : 841 417 011**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



**Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M.Kep**  
**NIP. 19870323 201504 2 002**

Pembimbing II



**Ns. Dewi Suryaningsi Hula, S.Kep., M.Kep**  
**NUPN. 9900981061**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



**Yuniar M. Soeli, S.Kep, Ns, M.Kep, Sp.Kep.J**  
**NIP. 19850621 200812 2 003**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto**

Oleh

**Suci Tasya Amelia Kau**  
**NIM : 841 417 011**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Rabu, 16 Juni 2021

Waktu : 16.00 WITA

Penguji:

1. Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M.Kep  
NIP. 19870323 201504 2 002
2. Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep  
NUPN. 9900981061
3. dr. Muhamad Nur Syukriani Yusuf, S.Ked., MMedEd  
NIP. 19761012 201012 1 002
4. Ns. Rachmawaty D. Hunawa, S.Kep., M.Kep  
NUPN. 9900981065

Gorontalo, 16 Juni 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



**Prof. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes**  
NIP. 19631001 198803 2 002

## ABSTRAK

**Suci Tasya Amelia Kau. 2021. *Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto*. Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M.Kep dan Pembimbing II Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep.**

Perawat merupakan tenaga kesehatan terbanyak di rumah sakit yang memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan kesehatan. Kualitas kehidupan kerja menjadi isu penting dalam organisasi kesehatan, memiliki beberapa dampak pada perawat maupun pelayanan keperawatan. Kualitas kehidupan kerja perawat yang rendah dapat menyebabkan perasaan frustrasi, ketidakmampuan, dan perasaan bersalah. Jika berkelanjutan, dapat menyebabkan insiden *turnover* bagi perawat. *Quality of Nursing Work Life (QNWL)* merupakan elemen penting bagi profesi perawat yang akan berdampak pada kualitas pemberian pelayanan bidang kesehatan. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas kehidupan kerja perawat di RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto.

Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif menggunakan analisis deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian perawat berjumlah 272 orang dengan jumlah sampel 161 responden menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Analisa data menggunakan uji univariat.

Hasil penelitian didapatkan perawat yang memiliki kualitas kehidupan kerja baik berjumlah 124 responden (77%), memiliki kualitas kehidupan kerja cukup berjumlah 30 responden (18,6%) dan memiliki kualitas kehidupan kerja kurang berjumlah 7 responden (4,3%). Kualitas kehidupan kerja perawat di RSUD Dr. M.M Dunda Limboto sebagian besar dalam kategori baik dengan persentase 77%. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk rumah sakit dalam meningkatkan kualitas kerja perawat sehingga dapat memberikan pelayanan kesehatan yang optimal.

**Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Perawat**

**Daftar Pustaka: 52 (2004-2020)**

## ABSTRACT

**Suci Tasya Amelia Kau. 2021.** An Overview of the Quality of Nurses' Work Performance at RSUD Dr. M.M Dunda Limboto. Undergraduate Thesis, Study Program in Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. **The Principal Supervisor is Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M. Kep, and the Co-supervisor is Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep.**

Nurses are the most health workers in hospitals who have an important role in providing health services. Quality of work performance becomes an important issue in health organizations, it has several impacts on nurses and nursing services. The low quality of work performances of nurses leads to feelings of frustration, incompetence, and feeling of guilt. Those can lead to incidents of turnover for nurses. Quality of Nursing Work Life (QNWL) is an important element for the nursing profession that will affect the quality of service in the health sector. Therefore, this study aims to determine the quality of nurses' work performance at RSUD Dr. M.M Dunda Limboto.

This research is a quantitative research using descriptive analysis with a cross-sectional approach. The research population includes 272 people with a sample of 161 respondents which is determined by using a proportionate stratified random sampling technique. The data analysis applies a univariate test.

The results show that nurses who have a good quality of work performance amounted to 124 respondents (77%), nurses who have a sufficient quality of work performance amounted to 30 respondents (18,6%), and poor quality of work performance amounted to 7 respondents (4,3%). Quality of nurses' work performance at RSUD Dr. M.M Dunda Limboto is mostly in the good category with a percentage of 77%. This research is expected to be a reference for hospitals in improving the quality of nurses' work performance so that they can provide optimal health services.

**Keywords : Quality of Work Performance, Nurse**  
**References : 52 (2004-2020)**

