

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul :

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN DAN TINGKAT KEPUASAN
MAHASISWA KEPERAWATAN TERHADAP PELAKSANAAN UJIAN
LABORATORIUM DI UNG**

OLEH

NOVRIYANTI KARIM

NIM : 841 417 035

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/tanggal : Jumat, 11 Juni 2021

Waktu : 14.00 WITA

Penguji :

1. Prof. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes NIP. 196310011988032002 1.
2. Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep NUPN. 9900981061 2.
3. Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M.Kep NIP. 198703232015042002 3.
4. Ns. Nirwanto K. Rahim, S.Kep., M.Kep 4.

Gorontalo, 11 Juni 2021

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Prof. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 196310011988032002

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul :

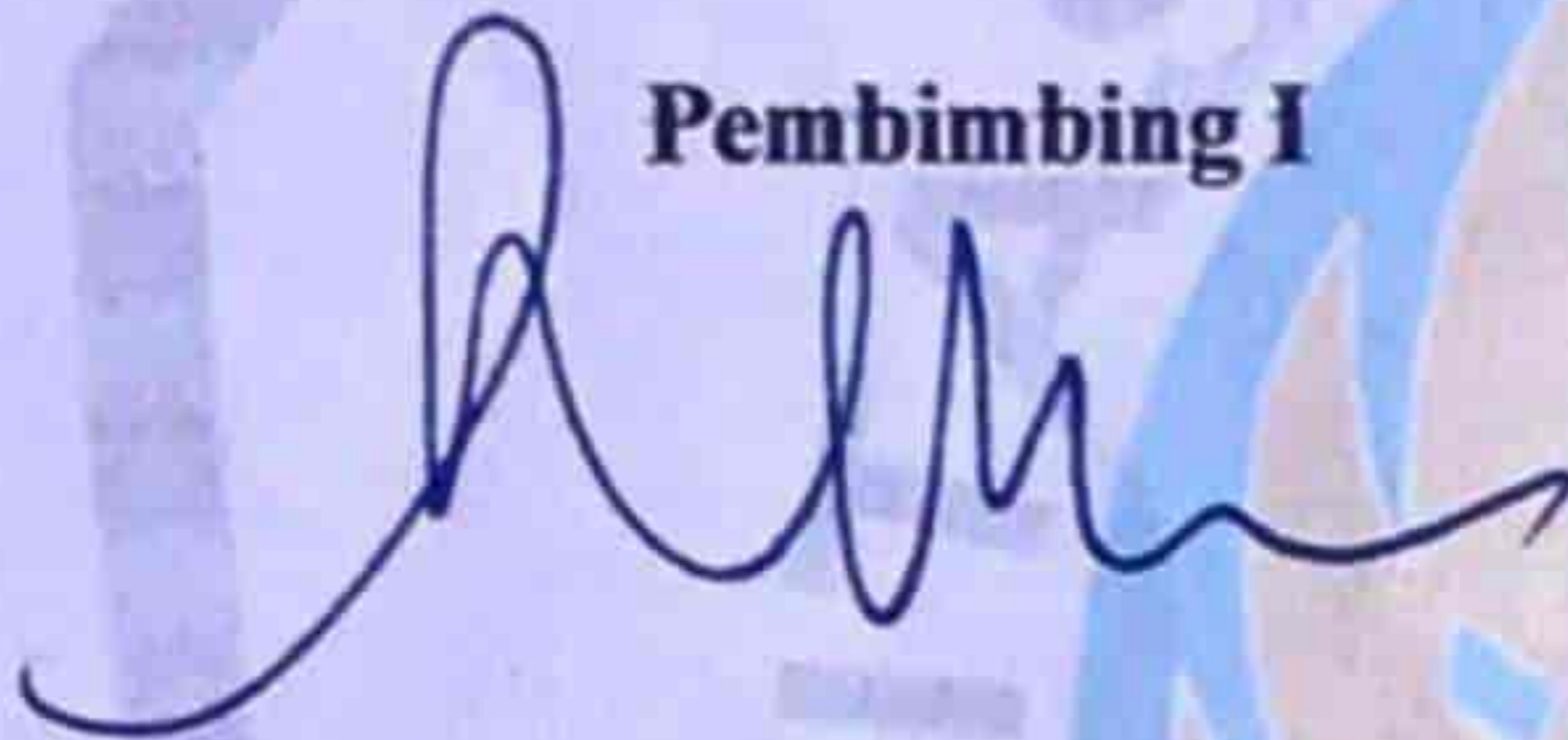
**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN DAN TINGKAT KEPUASAN
MAHASISWA KEPERAWATAN TERHADAP PELAKSANAAN UJIAN
LABORATORIUM DI UNG**

OLEH

**NOVRIYANTI KARIM
NIM. 841 417 035**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



**Prof. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP: 196310011988032002**

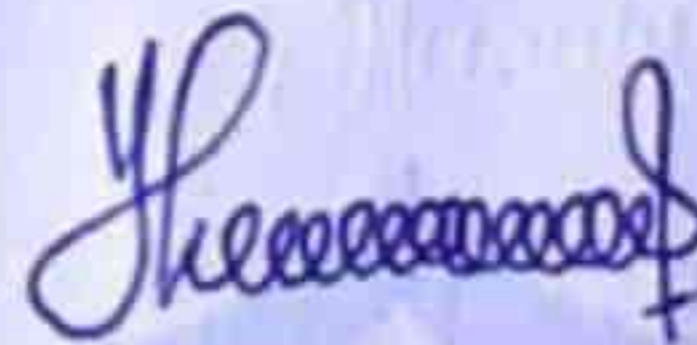
Pembimbing II



**Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep
NUPN. 9900981061**

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



**Yuniar Mansye Soeli, S.Kep., Ns., Sp. Kep.J
NIP. 19850621 200812 2 003**

ABSTRAK

Novriyanti Karim. 2021. *Gambaran Tingkat Kecemasan Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Terhadap Pelaksanaan Ujian Laboratorium Di UNG.* Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I **Prof. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes,** dan Pembimbing II **Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep.**

Setiap mahasiswa pasti pernah mengalami kecemasan, baik yang tidak cemas hingga cemas berat. Kecemasan bisa timbul saat seseorang akan menghadapi ujian Laboratorium. Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi sedang parahnyanya sebuah kecemasan. Selain itu, terdapat juga tingkat kepuasan yang berhubungan erat kaitannya dengan ujian Laboratorium, dimana laboratorium dikatakan ideal jika sarana dan prasarana dapat mendukung dalam ujian laboratorium, diantaranya dapat mencapai sasaran yaitu dengan mengoptimalkan layanan laboratorium kepada mahasiswa.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah mahasiswa keperawatan Universitas Negeri Gorontalo. Sampel penelitian berjumlah 196 responden yang diambil dengan metode *propotional stratified random sampling*. Data kecemasan diperoleh melalui kuesioner *Nursing Skills Test Anxiety Scale*, data kepuasan diperoleh melalui kuesioner dengan menggunakan skala likert *Summated Rating Scale*.

Hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat kecemasan mahasiswa terhadap pelaksanaan ujian laboratorium di UNG terdiri atas 4 kategori yakni kategori Tidak Cemas/Normal 7 responden (3,6%), kategori Cemas Ringan 78 responden (39,8%), kategori Cemas Sedang 96 responden (49,0%), dan Cemas Berat 15 responden (7,7%). Sedangkan berdasarkan tingkat kepuasan yang didapatkan dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Responden yang memiliki tingkat kepuasan terdiri 2 kategori yakni kategori Puas 176 responden (89,8%), dan kategori Tidak Puas 20 responden (10,2%).

Kata Kunci : Kecemasan, Kepuasan, Ujian Laboratorium

ABSTRACT

Novriyanti Karim. 2021. *An Overview of Anxiety Levels And Nursing Students' Satisfaction Levels Against the Implementation of Laboratory Exam at UNG.* Undergraduate Thesis, Study Program in Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is **Prof. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes,** and the Co-supervisor is **Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep.**

Every student must have experienced anxiety, either those who are not anxious or severe anxiety. Anxiety can arise when a person faces a laboratory exam. There are several factors that can affect the sufficient and severity of anxiety. In addition, there is also a level of satisfaction that is closely related to laboratory exams, where the laboratory is said to be ideal if the facilities and infrastructure can support laboratory exam, including achieving the target by optimizing laboratory services to students.

This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The population is nursing students at the State University of Gorontalo. The sample amounted to 196 respondents who are determined by the proportional stratified random sampling method. Anxiety data are obtained through the Nursing Skills Test Anxiety Scale questionnaire. Satisfaction data are obtained through a questionnaire using the Likert scale of Summated Rating Scale.

The results show that the level of student anxiety regarding the implementation of laboratory Exam at UNG consisted of 4 categories, namely the Not Anxious/Normal category includes 7 respondents (3,6%), Mild Anxiety category is 78 respondents (39,8%), Sufficient Anxiety category is 96 respondents (49%), and Severe Anxiety is 15 respondents (7,7%). Meanwhile, based on the level of satisfaction obtained from the results of the study, it shows that respondents who have a level of satisfaction consist of 2 categories, namely the satisfied category includes 176 respondents (89,8%), and the dissatisfied category is 20 respondents (10,2%).

Keywords: Anxiety, Satisfaction, Laboratory Exams

