

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

STUDI TENTANG PENJAMINAN MUTU (*QUALITY ASSURANCE*)
DALAM PELAYANAN KEFARMASIAN DIPUSKESMAS KOTA UTARA

Oleh

MAISUN DJIBRAN
NIM : 821415100

Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji :

Pembimbing 1



Madania, S.Farm., M.Sc., Apt.
NIP. 19830518 201012 2 005

Pembimbing 2



Dr Widy Susanti Abdulkadir S.Si., M.Si., Apt
NIP: 19711217 200012 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Farmasi



Dr. Teti Sutriyati Tuloli, S.Farm., M.Si., Apt.
NIP. 19800220 200801 2 007

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **STUDI TENTANG PENJAMINAN MUTU
(QUALITY ASSURANCE) DALAM PELAYANAN
KEFARMASIAN DIPUSKESMAS KOTA UTARA**

Oleh
Maisun Djibran

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Sabtu, 19 Juni 2021
Waktu : 10.00 – 11.30

Penguji

1. Nur Ain Thomas, S.Si., M.Si., Apt
NIP. 19821231 200801 2 012
2. Mohammad Adam Mustapa, S.Si., M.Sc
NIP. 19770422 200604 1 003
3. Madania, S.Farm., M.Sc., Apt
NIP. 19830518 201012 2 005
4. Dr. Widv Susanti Abdulkadir, S.Si., M.Si., Apt
NIP. 19711217 200012 2 001

Gorontalo, Juni 2020

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan
Universitas Negeri Gorontalo



Prof. Dr. Hj. Hertina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 19631001 198803 2 002

ABSTRAK

Maisun Djibran. 2021. Studi Tentang Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) Dalam Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kota Utara. Skripsi. Program Studi SI Farmasi. Fakultas Olahraga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Apt. Madania S.Farm., M.Sc. dan Pembimbing II Apt. Dr. Widy Susanti Abdulkadir S.Si., M.Si

Pada era Jaminan Kesehatan Nasional saat ini pembangunan kesehatan dibidang obat, antara lain bertujuan untuk menjamin tersedianya obat dan penggunaan obat secara rasional. Mutu pelayanan kesehatan di puskesmas dan rumah sakit sangat dipengaruhi oleh kualitas sarana fisik, jenis tenaga yang tersedia, dan alat kesehatan. Penjaminan mutu (*quality assurance*) merupakan salah satu dimensi dalam pengukuran kualitas pelayanan, rendahnya penjaminan mutu di Puskesmas meliputi pemeriksaan resep, pengelolaan sediaan farmasi, kotak saran dalam pelayanan kefarmasian di apotik, dan pelayanan informasi obat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penjaminan mutu (*quality assurance*) dalam pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kota Utara menggunakan metode deskriptif, sumber data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Data penelitian disesuaikan dengan kriteria penjaminan mutu di Puskesmas Kota Utara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penjaminan mutu (*quality assurance*) dengan kategori cukup sesuai sebanyak 51,9% dan kategori sesuai sebanyak 48,1%.

Kata Kunci: QA, Pelayanan, Kefarmasian

ABSTRACT

Djibran, Maisun. 2021. Study of Quality Assurance in Pharmaceutical Services in *Puskesmas* (Community Health Center) Kota Utara. Undergraduate Thesis. Study Program of Pharmacy Bachelor. Faculty of Sports and Health, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Apt. Madania S.Farm., M.Sc. Co-supervisor: Apt. Dr. Widy Susanti Abdulkadir S.Si., M.Si.

In the current era of National Health Insurance, health development in the field of medicine aims to ensure drug availability and rational use of drugs. The quality of health services at Community Health Center (*Puskesmas*) and hospitals are strongly influenced by the quality of facilities, the types of personnel available, and medical equipment. Quality assurance is one of the dimensions in measuring the quality of service, low-quality assurance in community Health Center includes checking prescriptions, arranging pharmacy supplies, suggestion boxes for pharmaceutical services, and drug information services. The purpose of this study was to determine the quality assurance in pharmaceutical services at the *Puskesmas* Kota Utara using descriptive methods, primary data sources obtained from the results of the questionnaires. Further, the research data was adjusted to the quality assurance criteria in the area. The results showed that the quality assurance with the adequate category was 51.9% and the appropriate category was 48.1%.

Keywords: QA, Service, Pharmacy

