

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang “studi tentang penjaminan mutu (*quality assurance*) dalam pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kota Utara Tahun 2020 di peroleh kesimpulan bahwa penjaminan mutu (*quality assurance*) dengan kategori cukup sesuai sebanyak 51,9% dan kategori sesuai sebanyak 48,1%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh ada beberapa saran yang perlu dijadikan pertimbangan bagi peneliti dan penelitian antara lain:

1. Institusi pendidikan

Hendaknya menambah sumber referensi, sumber bacaan dan bahan pengajaran terutama yang berkaitan dengan studi tentang penjaminan mutu (*quality assurance*) dalam pelayanan kefarmasian.

2. Bagi Puskesmas

Diharapkan pihak Puskesmas harus lebih memastikan kemampuan personil farmasis terkait dalam praktik farmasi. maka staf apoteker harus memiliki, mengikuti program pelatihan dan evaluasi kemampuan yang dirancang untuk memastikan bahwa setiap orang yang bekerja mengelola apotek instalasi farmasi sesuai tugasnya, memiliki pengetahuan dan keterampilan untuk melakukan tugas yang diberikan ke mereka dengan baik

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tambahan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian dalam ruang lingkup yang sama dan terhadap evaluasi mutu pelayanan kefarmasian .

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, Latifah dan Haspari. 2016. *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I*. Jurnal Farmasi Sains dan Praktis, Vol. I, No. 2, Februari 2016.
- Agustyani, Utami dan Sumaryono. 2017. *Evaluasi Penerapan CDOB sebagai Sistem Penjaminan Mutu pada Sejumlah PBF di Surabaya*. Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia, April 2017, Vol 15 No 1 hlm. 70-76, ISSN 1693-1833.
- Alhedethe, Alhudaithy dan Zioh. 2017. *An Evaluation of Prevalence of Low Quality of Medicines in Saudi Arabia and Factors Associated an Analytical Comparative Study*. Research Article ImedPub Journals Vol 2 No 1.
- Ahmad, Alghamdi dan Alsharqi. 2016. *Factors Influencing Patient Satisfaction with Pharmacy Services: An Empirical Investigation at King Fahd Armed Forces Hospital, Saudi Arabia*. International Journal of Business and Management; Vol. 11, No. 9; 2016.
- Anggaeni. 2018. *Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kecamatan Medan Denai Kota Medan*. Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA Vol. 4, No. 1, Februari 2018.
- Anjarwati. 2013. *Evaluasi Kesesuaian Pengelolaan Obat Pada Puskesmas dengan Standar Pengelolaan Obat Yang Ada di Kabupaten Sukoharjo Tahun 2012*. Skripsi. Fakultas Farmasu Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Antogia, 2015. *Studi Penjaminan Mutu (Quality Assurance) Internal Dalam Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila*. Skripsi. Jurusan Farmasi Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo.
- Azwar. 2010. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia, Jakarta.
- Barokah. 2014. *Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan*.
- Bajis, Moles dan Chaar. 2018. *Stakeholders' Perspectives on Quality Assurance of Pharmacy Education in the Eastern Mediterranean Region*. American Journal of Pharmaceutical Education 2018; 82 (10) Article 6482.

- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Aksep Trabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dedi. 2012. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Kefarmasian, 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan RINo.2406/Menkes/Per/XII/2011*, [online]. Tersedia (http://www.binfar.depkes.go.id/dat/Permenkes_Antibiotik.pdf), diakses pada tanggal 4 Desember 2019.
- Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. 2017. *Profil Dinas Kesehatan 2017*.
- Eltaib, Eldin dan Abbas. 2015. *The Impact of ISO Quality Assurance Standards Implementation on Adherence to Strategies in Favor of a SCM Philosophy, In Sudanese Pharmaceutical Manufacturing Facilities*. American Journal of Research Communication Vol 3 (2).
- Gobel. 2017. Studi Tentang Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Anugerah Ipilo.
- Haeria, 2017. *Buku Dasar Pengantar Ilmu Farmasi*. Jurusan Farmasu Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar.
- Hanggara, Gibran dan Kusuma. 2017. *Pengaruh Keberadaan Apoteker Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kabupaten Banyumas*. Jurnal Kefarmasian Indonesia Vol 7 No 1 Fberuari 2017. P-issn : 2085-6575.
- Ihsan, Rezkya dan Akib. 2014. *Evaluasi Mutu Pelayanan di Apotik Kominitas Kota Kendari Berdasarkan Standar pelayanan Kefarmasian*. Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Vol 1, Nomor 2 Desember, 2014.
- Ihsan, Rezya Dan Akib. 2014. *Evaluasi Mutu Pelayanan Dan Hubungan Antara Kepuasan Konsumen Dan Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker Pengelola Apotek Di Apotek-Apotek Kota Kendari*. Medula Vol. 2 No. 1 Oktober 2014 ISSN 2339-1006.
- Irawan, 2009. *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Kawahe, Mandagi dan Kawatu. 2015. *Hubungan antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado*. Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi – Unsrat Vol. 4 No. 4 November 2015 ISSN 2302 – 2493.

- Kothler, P. 2010. *Manajemen Pemasaran Internasional*. New Jersey: Prentice Hall. Halaman 45.
- Kusumaningtyas. 2019. *Pengaruh Mutu Pelayanan Farmasi Terhadap Loyalitas Pasien Umum Rawat Jalan RSUD Madiun*. Skripsi. Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.'
- Kurniawan. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotik Waelaku Riteng Kabupaten Manggarai*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang. Program Studi Farmasi.
- Lubis dan Astuti. 2018. *Kepuasan Pasien Peserta JKN Pada Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Induk Wilayah Surakarta*. Jurnal Farmasi Indonesia Maret 2018. ISSN: 8615 EISSN : 2302-4291.
- Mayefis, Halimi dan Rahim. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Apotik X Kota Padang*. Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia, September 2015 ISSN 1693-1831.
- Mudin. 2018. *Penjaminan Mutu dalam Pendistribusian Sediaan Farmasi*. Majalah Farmasetika, 3 (1) 2018, 1-6. e-ISSN 2886-2506.
- Muninjaya, 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC. 2011.
- Nasir A, Muhith A dan Ideputri M. 2011. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan, Konsep Pembuatan Karya Tulis dan Thesis Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Medical Book. Yogyakarta.
- Nikmatuzaroh dan Maziyyah. 2014. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotik Wilayah Kota Yogyakarta Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*.
- Niven, 2012. *Psikologi Kesehatan : Pengantar untuk Perawat dan Profesional Kesehatan Lain*. Jakarta : EGC.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2016. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.

- Novitasari. 2016. *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien di Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Bantul Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma.
- Nurhasanah. 2015. *Mutu Pelayanan Kefarmasian di Empat Apotik di Kota Kisaran Kabupaten Asahan*. Skripsi. Program Studi Sarjana Farmasi, Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara
- Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia Nomor 35 tahun 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotik*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia Nomor 72 tahun 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Prihantoro, R. 2013. *Konsep pengendalian mutu*. Jakarta: ROSDA ISBN.
- Sabarudin, Suryani dan Nazir, 2015. *Evaluasi Mutu Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Buton Utara Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian*. Pharmauho Volume 1 No 2 Hal 39-42. Issn 2442-9791.
- Siregar. 2006. *Farmasi Klinik Teori dan Penerapan*, Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Siringoringo, Lukas dan Marzini. 2016. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Cempaka Putih*, Jakarta pusat Tahun 2016. Social Clinical Pharmacy Indonesia Journal Vol. 1, No. 2, Sept 2016 – Feb 2017
- Stevani, Putrid an Side. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*. Media Farmasi Vol XIV, No 1 April 2018.
- Sugiono. 2015. *Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Renika Cipta. Halaman 231 - 234, 261.

- Sukma, Sudiro dan Fatmasari. 2017. *Analisis Perencanaan Quality Assurance Ditinjau Dari Aspek Input Pelayanan Kefarnasian Pasca Akreditasi Paripurna Rs Swasta X Kota Semarang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal). Volume 5, Nomor 4, Oktober 2017 (ISSN: 2356-3346).
- Sunandar. 2017. *Trend an Paradigma Dunia Farmasi Industri Klinik Teknologi Kesehatan*. Departemen Klinik Teknologi Kesehatan. Bandung.
- Sulanjani, Andini dan Halim. 2013. *Dasar-Dasar Farmakologi 1*. Direktorat Pembinaan SMK, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta.
- Stevani, Putrid dan Side. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*. Media Farmasi Vol. XIV. No. 1. April 2018
- Syamsuni. 2010. *Farmasetika Dasar Dan Hitungan Farmasi*. Jakarta :Penerbit EGC.
- Tirisna S. 2016. *Analisis Mutu dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Habildanaek Parombunan Kota Sibolga*. Skripsi. Program Studi Ekstensi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara.
- Widyaningrum dan Wahyono. 2013. *Analisis Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit*. Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi Volume 3 Nomor 2-Juni 2013.
- Wijono. 2010. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan : Teori, Strategi dan Aplikasi*. Penerbit : Airlangga University Press, Surabaya.