

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengukuran *Usability* Pada Aplikasi Skripsi dan Kerja  
Praktek (SISKP) Menggunakan *System Usability Scale*

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 25 Agustus 2021  
Waktu : 13.00 – 15.00 WITA

Oleh :

Nama : Sandra Lihawa  
NIM : 531416025

#### Penguji Skripsi

Penguji 1	Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs NIP. 197812082003121002	(.....)
Penguji 2	Edi Setiawan, S.Kom., M.Kom NIP. 197905152005011002	(.....)
Penguji 3	Indhitya R. Padiku, S.Kom., M.Kom NIP. 198903162019032013	(.....)
Penguji 4	Manda Rohandi, S.Kom., M.Kom NIP. 198305142006041004	(.....)
Penguji 5	Roviana H. Dai, S.Kom., MT NIP. 198301302008122002	(.....)

Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknik

  
**Dr. Sardi Salim, M.Pd**  
NIP. 196807051997021001  
FAKULTAS TEKNIK

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO



FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango

Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752

Laman <https://ung.ac.id>

### PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Sandra Lihawa  
NIM : 531416025  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Penelitian : Pengukuran Usability Pada Aplikasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP)  
Menggunakan System Usability Scale

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

### SIDANG SKRIPSI

Dosen Pembimbing 1

Manda Rohandi, S.Kom, M.Kom

NIP: 198305142006041004

Dosen Pembimbing 2

Roviana H Dai, S.Kom, MT

NIP: 198301302008122002

## INTISARI

Pentingnya peranan sistem informasi dalam sebuah institusi pendidikan tinggi sudah tidak diragukan lagi. Salah satunya aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) yang diterapkan di Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo. Salah satu komponen terpenting dalam membangun sistem adalah memiliki *usability* yang baik dalam hal mudah dipelajari, digunakan dan mendorong pengguna untuk selalu menggunakan sistem tersebut dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Namun pada aplikasi SISKP belum pernah dilakukan pengukuran *usability*. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *usability* pada aplikasi SISKP berdasarkan persepsi dosen dan mahasiswa Teknik Informatika. Metode pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah *System Usability Scale* (SUS) karena mampu memberikan penilaian subjektif dari pengguna. Hasil penelitian diperoleh skor SUS 72 untuk aplikasi SISKP dan termasuk dalam *Grade C* dengan kategori *Good* (baik) dan NPS menempati posisi *Passive* yaitu bukan pengguna yang merekomendasikan SISKP maupun pengguna yang memberikan penilaian negatif terhadap SISKP. Sehingga, pada penelitian berikutnya disarankan untuk dilakukan penelitian lebih lanjut terkait faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya skor *usability* pada aplikasi SISKP.

**Kata Kunci :** *Usability, System Usability Scale, SISKP*

## ABSTRACT

### ABSTRACT

Information system plays an essential role in higher education institutions, particularly the use of Thesis Information System and Job- Training (SISKP) application in Department of Informatics Engineering State University of Gorontalo. One of the most significant components in building a system is having usability that is easy to learn, use, and encourage the users to complete their tasks. Nevertheless, there is no current investigation measuring the SISKP application. Therefore, this research intends to determine the level of usability in the SISKP application based on lecturer's and informatics engineering students' perceptions. The measurement method in this condition uses the System Usability Scale (SUS) because the users can give subjective assessments. The results of this research obtain 72 scores of the SUS for SISKP application which includes in Grade C and classifies as a Good category, while the NRS gets a massive label that is the users who do not recommend SISKP or those who give negative rating toward SISKP. Hence, for further investigation, it is suggested to explore the factors affecting the lower score of usability on the SISKP application.

**Keywords:** Usability, System Usability Scale, SISKP

