

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usability adalah tingkat kualitas aplikasi yang mudah digunakan dan tujuan penggunaannya sesuai dengan keinginan pengguna. Salah satu komponen terpenting dalam membangun sebuah sistem harus memiliki *usability* yang baik. Sebuah sistem dapat dikatakan memiliki *usability* yang baik apabila sistem mudah dipelajari, digunakan dan mendorong pengguna untuk selalu menggunakan sistem tersebut dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Ketidaknyamanan dalam menggunakan produk, sistem atau layanan dapat menunjukkan kegagalan fungsi produk, sistem atau layanan tersebut. Saat ini banyak sistem yang telah dibuat tidak dilakukan uji *usability*, karena fokus penyelesaian masalah terdapat pada pengelolaan data dan berbagai masalah yang dihadapi, namun mengesampingkan faktor *usability* (Laksana & Suyoto, 2019). Mengukur kegunaan dari aplikasi dilakukan untuk menilai kemampuan pengguna dalam menggunakan aplikasi. *System Usability Scale* (SUS) merupakan kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan sebuah sistem karena mampu memberikan persepsi secara subjektif dari pengguna (Brooke, 2013).

Pentingnya peranan sistem informasi dalam sebuah institusi pendidikan tinggi sudah tidak diragukan lagi. Dengan adanya perkembangan sistem informasi yang membantu proses penyusunan kartu rencana studi dan kartu hasil studi serta pengelolaan skripsi sangat memudahkan berbagai kegiatan akademik. Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo memiliki sebuah Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) yang merupakan aplikasi berbasis

web yang dikembangkan untuk membantu pengelolaan skripsi dan kerja praktek di Jurusan Teknik Informatika. Aplikasi ini dikembangkan mulai dari bulan September 2019 sampai dengan Juni 2020 dan digunakan oleh tiga pengguna, yaitu pengelola, dosen dan mahasiswa. SISKP mempunyai beberapa fitur utama seperti pendaftaran, dosen pembimbing, persetujuan ujian, progress bimbingan, asistensi, peserta ujian, jadwal ujian, nilai ujian, riwayat skripsi dan administrasi ujian. SISKP sangat mendukung kegiatan akademik mahasiswa dan dapat diakses dengan mudah secara online menggunakan link <http://siskp.informatika.ft.ung.ac.id/>.

SISKP ini tergolong aplikasi baru yang digunakan pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo dan belum pernah dilakukan uji *usability*, sedangkan *usability* merupakan komponen penting dalam membangun sistem. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengukuran *usability* menggunakan kuesioner *System Usability Scale* untuk mengetahui tingkat kegunaan aplikasi tersebut menurut persepsi dosen dan mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengetahui tingkat *usability* pada aplikasi SISKP Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo menurut persepsi dosen dan mahasiswa menggunakan kuesioner *System Usability Scale* ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun yang menjadi batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek yang diteliti adalah Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek (SISKP) Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo.

2. Penelitian ini menggunakan kuesioner *System Usability Scale*.
3. Responden adalah dari dosen dan mahasiswa aktif angkatan 2014 sampai 2017 yang menggunakan aplikasi SISKP Jurusan Teknik Informatika.
4. Hasil penelitian berupa analisis *usability* terhadap fungsi dan kegunaan aplikasi SISKP.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat *usability* pada aplikasi SISKP Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Gorontalo menurut persepsi dosen dan mahasiswa dengan menggunakan kuesioner *System Usability Scale*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat secara praktis, penelitian ini dapat mengindikasikan tingkat kegunaan aplikasi melalui pengukuran *usability* sehingga dapat dilakukan perbaikan lebih lanjut dalam pengembangan aplikasi berikutnya.
2. Manfaat secara teoritis, diharapkan dapat menjadi referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan analisis pengukuran *usability*.