

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek belum pernah dilakukan uji *usability* sebelumnya, sedangkan *usability* merupakan komponen penting dalam membangun sebuah sistem. *Usability* yang baik apabila sistem mudah dipelajari, digunakan dan pengguna merekomendasikan sistem kepada orang lain. Pengukuran *usability* yang dilakukan pada aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek menggunakan kuesioner *System Usability Scale* diperoleh nilai skor 72 dari 100 dan termasuk dalam *Grade C* dengan kategori *Good* (baik) karena berada diatas standar yaitu 68. Sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek sudah efektif, efisien dan memberikan kepuasan kepada pengguna karena dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna untuk mendapatkan layanan informasi serta penunjang kegiatan perkuliahan yang berhubungan dengan skripsi dan kerja praktek di Jurusan Teknik Informatika. *Net Promoter Score* Sistem Informasi Skripsi dan Kerja Praktek menempati posisi *Passive* yang bukan menjadi *Promoter* yaitu pengguna yang merekomendasikan sistem maupun menjadi *Detractor* atau pengguna yang memberikan penilaian negatif terhadap sistem.

1.2 Saran

Pada penelitian berikutnya, disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang bersifat diagnostik terkait faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya skor *usability* yang diperoleh pada aplikasi Sistem Informasi Skripsi Dan Kerja Praktek untuk mengidentifikasi masalah.

DAFTAR PUSTAKA

- Baharrudin, M., Wardani, N. H., & Herlambang, A. D. (2018, Oktober). Analisis Usability Pada Sistem Informasi FILKOM Apps Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 2 No.10, 4179-4183.
- Brooke, J. (2013, February). SUS: A Retrospective. *Journal of Usability Studies*, Vol. 8, 29-40.
- H.N, I. A., Paulus, I. S., & Ferdiana, R. (2015, Juni). Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale. *IPTEK-KOM*, Vol. 17 No. 1, 31-38.
- Islamy, I. (2019). Penelitian Survei Dalam Pembelajaran Dan Pengajaran Bahasa Inggris.
- ISO 9241-11:1998(en) Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) — Part 11: Guidance on usability.* (1998). Retrieved from Online Browsing Platform (OBP) : <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-1:v1:en> [Diakses 29 November 2020]
- Kharis, Santoso, P. I., & Winarno, W. W. (2019). Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Pasar Kerja. 240-245.
- Laksana, F. F., & Suyoto. (2019, Juli). Pengukuran Kualitas UX Website Menggunakan SUS. *Journal of Computer Engineering System and Science*, Vol. 4 No. 2, 130-136.
- Rachmi, H., & Nurwahyuni, S. (2018). Pengujian Usability Lokamedia Website Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Al-Khidmah*, 86-92.
- Rasmila. (2018, Juni). Evaluasi Website Dengan Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Perguruan Tinggi Swasta di Palembang. *Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 4 No.1, 89-98.
- Sauro, J. (2010, Januari). *Does Better Usability Increase Customer Loyalty?* Retrieved from Measuring U: <https://measuringu.com/usability-loyalty/> [Diakses 17 Desember 2020]
- Sauro, J. (2011, February). *Measuring Usability With The System Usability Scale (SUS)*. Retrieved from Measuring U: <https://measuringu.com/sus/> [Diakses 29 November 2020]
- Sauro, J., & Lewis, J. R. (2018, May). Item Benchmarks For The System Usability Scale. *Journal of Usability Scale*, Vol. 13, 158-167.
- Usability 101: Introduction to Usability.* (2012, January). Retrieved from Nielsen Norman Group: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> [Diakses 29 November 2020]

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penilaian Responden

Nama Lengkap *
Mukhlisulfaatih latief

Saya pikir saya akan sering menggunakan aplikasi SISKP

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi SISKP terlalu rumit padahal dapat dibuat lebih sederhana

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi SISKP mudah untuk digunakan

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya pikir saya membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan aplikasi SISKP

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya menemukan bahwa terdapat berbagai macam fungsi yang terintegrasi dengan baik dalam aplikasi SISKP

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Angkatan *
2016

Saya pikir saya akan sering menggunakan aplikasi SISKP

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa aplikasi SISKP terlalu rumit padahal dapat dibuat lebih sederhana

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya rasa aplikasi SISKP mudah untuk digunakan

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya pikir saya membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan aplikasi SISKP

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

KUESIONER PENELITIAN

PENGUKURAN USABILITY PADA APLIKASI SKRIPSI DAN KERJA PRAKTEK MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Saya Sandra Lihawa (531416025) Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Negeri Gorontalo sedang melakukan penelitian (Tugas Akhir/Skripsi) dengan judul Pengukuran Usability Pada Aplikasi Skripsi dan Kerja Kerja Praktek Menggunakan System Usability Scale (SUS). Oleh karena itu, dibutuhkan dukungan dan partisipasi dari Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu disela-sela kesibukan untuk mengisi kuesioner berikut ini. Atas ketersediaan dan partisipasi Bapak/Ibu sekali dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden
 Nama Responden : Mukhlis Polin
 No. Responden : (diisi oleh peneliti)

Petunjuk :

- Berilah tanda (✓) pada kolom yang disediakan.
- Silahkan pilih opsi jawaban yang dianggap sesuai pada kuesioner.
- Keterangan :
 1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Netral
 4 = Setuju
 5 = Sangat Setuju

No	PERNYATAAN	SKALA				
		1	2	3	4	5
1.	Saya pikir saya akan sering menggunakan aplikasi SISKP					✓
2.	Saya merasa aplikasi SISKP terlalu rumit padahal dapat dibuat lebih sederhana		✓			
3.	Saya rasa aplikasi SISKP mudah untuk digunakan				✓	

4.	Saya pikir saya membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan aplikasi SISKP		✓			
5.	Saya menemukan bahwa terdapat berbagai macam fungsi yang terintegrasi dengan baik dalam aplikasi SISKP				✓	
6.	Saya rasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada aplikasi SISKP		✓			
7.	Saya rasa mayoritas pengguna akan dapat mempelajari aplikasi SISKP dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa aplikasi SISKP sangat tidak praktis ketika digunakan		✓			
9.	Saya sangat yakin dapat menggunakan aplikasi SISKP				✓	
10.	Saya harus belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan aplikasi SISKP		✓			