

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. Hasil kerja yang baik akan dipengaruhi oleh manajemen konflik yang baik, dengan adanya manajemen konflik maka hasil kerja pegawai baik karena konflik yang ada akan teratasi atau dibantu dengan adanya manajemen konflik tersebut. Indikator dari manajemen konflik dapat memberikan kontribusi dalam mempengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. Dari indikator kinerja pegawai yaitu kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu yang dapat mengukur hasil kinerja pegawai memperoleh hasil bahwa kinerja yang belum maksimal tersebut tergantung pada kesadaran diri masing-masing pegawai. Sehingga dapat dikatakan belum adanya kesadaran diri dari setiap pegawai.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka peneliti dapat memberikan saran kepada pimpinan Dinas Sosial Provinsi Gorontalo agar dapat membuat dan menerapkan berbagai manajemen konflik untuk meningkatkan kinerja pegawai, selain itu juga dapat melihat langsung bagaimana perkembangan dengan adanya penerapan manajemen konflik yang telah terlaksana sehingga akan menjadi bahan pertimbangan mengenai manajemen konflik di kemudian hari. Untuk pegawai pada Dinas Sosial Provinsi Gorontalo agar dapat menjalankan pekerjaannya secara pro aktif, produktif, efektif dan sefesien, dan dapat menjalankan manajemen konflik yang telah diterapkan dalam instansi untuk meningkatkan kinerja dan meningkatkan kesadaran diri dalam menjalankan kewajiban yang diembannya. Untuk penelitian selanjutnya agar dapat menambahkan variabel lainnya untuk melihat pengaruhnya terhadap kinerja pegawai baik di objek yang sama maupun objek penelitian yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Bill Foster dan Karen R. Seeker, “Pembinaan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan” penerbit : PT.Toko Gunung Agung Tbk Jakarta, 2001
- Fernando, Michael dkk (2016). Analisis Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Sheraton Surabaya. Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra. 73-75
- Gibson, James L. et al. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Diterjemahkan oleh Ninuk Adriani. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gordon, MH. 1990. *The Mechanism of Antioxidants Action in Vitro*. Dalam B.J.F. Hudson, editor. *Food Antioxidants*. Elsevier Applied Science, London.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mulyadi dan Rivai (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta cetakan kesembilan.
- Muhyadi. 1989. *Sumbangan Karyawan Untuk Pengembangan Perusahaan*. Yogyakarta. Penerbit Liberty.
- Mathis Robert, Jackson John. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba empat
- _____ (2012). *Manajemen Sumer Daya Manusia, Edisi Pertama*. Salemba Empat, Jakarta.
- Nawawi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Gajahmada University Press, Yogyakarta

_____ (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang kompetitif*, Cetakan ke empat. Yogyakarta: Uiversitas Gadjah Mada.

Robert L. Mathis – John H. Jackson. *Human Resource Management*, edisi 10, Jakarta : Salemba Empat, 2006.

Robbins, S. 2008. *Perilaku Organisasi*, Jilid I dan II, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo.

Salim, N A dkk (2017). Analisis Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Efektifitas Pengelolaan SD di Kab. Kutai Kartanegara. *Jurnal Pendas Mahakam*. Volume 2, no 3. 250-256.

Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.

Sedamaryanti. (2007). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

_____.2017.*Manajemen Sumber Daya Manusia, revormasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Cetakan kesembilan. Bandung, refika Aditama

Sudarmanto. 2018.*Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*. Cetakan keempat. Yogyakarta, Pustaka Pelajar

Stoner, James, A.F.R. Adward Freeman, “management”,4-th Edition, Printice hall Inc, Englewood Cliffs, NJ,1989

Schmuck, R.a. 1997, *practica Action Research for Chane. Illionis*: Skylight

Propesinal Development.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV

_____ (2014) . *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____ (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung Afabeta

Thoha, Miftah(1995). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.

_____ (1993). *Organtations beavior (6thed)* USA: Prentice Hall International.

Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori. Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.

_____ (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.

Wahjosumidjo. 2011. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Wahyuni & Hasaniyah (2019). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jouranal Of Management and Accounting (J-MACC)*. Volume 2, No 1.