

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI, UKM,  
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI GORONTALO**

**SKRIPSI**


Oleh

**SRI YOLANDA POLIHITO**

**NIM: 931 417 057**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Andi Yusniar Mendo, SE, MM**  
**NIP. 197009232005012001**

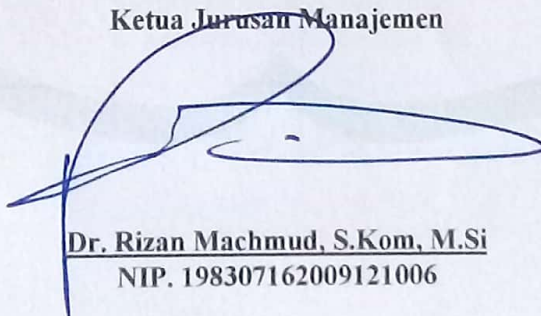
**Pembimbing II**



**Robivati Podungge, S.Pd., M.AP**  
**NIP. 198005202005012005**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si**  
**NIP. 198307162009121006**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI, UKM,  
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI GORONTALO

Oleh


SRI YOLANDA POLIHITO  
NIM: 931 417 057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji


Hari/Tanggal : Senin, 21 Juni 2021  
Waktu : 13.00 WITA

Penguji :

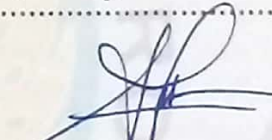
1. Dr. Heldy Vanni Alam, S.Pd., M.Si  
NIP. 197604302001122002

1. 


2. Herlina Rasjid, SE, MM  
NIP. 197601272009122001

2. 

3. Dr. Andi Yusniar Mendo, SE, MM  
NIP. 197009232005012001

3. 

4. Robivati Podungge, S.Pd., MAP  
NIP. 198005202005012005

4. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Mohammad Amir Arham, M.E.  
NIP. 197207252006041002

## ABSTRAK

Sri Yolanda Polihito. 931 417 057. "Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo". Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I: DR. Andi Yusniar Mendo, SE, MM Pembimbing II: Robiyati Podungge, S.Pd, M.AP.

Peranan pegawai sangat menentukan berhasil tidaknya di suatu instansi pemerintahan dalam mencapai tujuan. Untuk memperoleh pegawai yang memiliki kinerja yang baik, perlu diadakan pelaksanaan program pelatihan yang berfungsi untuk meningkatkan kemampuannya baik kualitas maupun kuantitas. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh program pelatihan terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan kuantitatif dengan populasi sejumlah 117 dan sampel sejumlah 54 responden dari rumus menggunakan slovin dan juga diolah dengan aplikasi SPSS versi 22 serta analisis yang digunakan analisis regresi sederhana. Selain itu, pengujian hipotesis menggunakan uji *t-test* untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara program pelatihan terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar ( $7,790 > 2,006$ ) adapun besar pengaruh dari program pelatihan (X) terhadap peningkatan kinerja pegawai (Y) mencapai 53,9% dan sisanya 46,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Kemudian berdasarkan hasil perhitungan *R Square* atau koefisien determinasi sebesar 0,539 atau 5,39%. Nilai ini berarti variabel kinerja dapat dipengaruhi oleh variabel program pelatihan pada Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Gorontalo. Peneliti mengharapkan agar program pelatihan lebih ditingkatkan untuk menghadapi perubahan teknologi kedepannya.

***Kata Kunci: Program Pelatihan, Kinerja Pegawai***



## ABSTRACT

Sri Yolanda Polihito. 931 417 057. "The Effect of Training Program on the Improvement of Employee Performance at the Cooperatives, SMEs, Industry, and Trade Agency of Gorontalo Province". Bachelor's Degree Program in Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. The principal supervisor is DR. Andi Yusniar Mendo, SE, MM., and the co-supervisor is Robiyati Podungge, S.Pd., M.AP.

The role of employees will determine the success or failure of a government agency in achieving goals. To obtain employees who have good performance, it is necessary to carry out training programs that improve employees' abilities, both in quality and quantity. This research was conducted at the Cooperatives, SMEs, Industry, and Trade Agency of Gorontalo Province. The purpose of this research was to determine the effect of the training program on the improvement of employee performance.

This research used descriptive and quantitative analysis methods that involved 117 respondents as populations and 54 respondents as samples that were selected through slovin formula. The data were processed with the SPSS version 22 application and analyzed using simple regression analysis. In addition, hypothesis testing was conducted using the t-test to determine the effect in partial.

The results showed that there was a positive and significant effect of the training program on the improvement of employee performance at the Office of the Cooperatives, SMEs, Industry, and Trade of Gorontalo Province concluded from the  $t_{count}$  value that was greater than the value of  $t_{table}$  ( $7.790 > 2.006$ ) while the effect of the training program (X) on the improvement of employee performance (Y) reached 53.9% and the remaining 46.1% was affected by other variables not examined in this research. The results of the calculation of R Square or the coefficient of determination showed 0.539 or 5.39%. This value means that the performance variable can be affected by the variable of the training program at the Cooperatives, SMEs, Industry, and Trade Agency of Gorontalo Province. The researcher expects that the training program will be further improved to deal with future technological changes.

**Keywords:** *Training Program, Employee Performance*

