

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN  
SPIRITUAL DAN PENGELOLAAN KONFLIK TERHADAP  
STRES KERJA GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH  
SE KABUPATEN BONE BOLANGO**

**TESIS**

Disusun dan Diajukan oleh:

**SELVI A. MARALI**  
**NIM. 707 519 006**

Disetujui untuk Diajukan kepada Panitia Ujian untuk Memperoleh Gelar  
Magister pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

Menyetujui:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Prof. Dr. Ansar, S.Pd, M.Si**  
**NIP. 19611114 198703 1 003**



**Dr. Zulaecha Ngiu, M.Pd**  
**NIP. 19670509 199803 2 002**

Gorontalo, Agustus 2021

Mengetahui:

**Direktur**  
**Pascasarjana**  
**Universitas Negeri Gorontalo,**



**Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si**  
**NIP. 19591227 198603 2 003**

**Ketua**  
**Program Studi**  
**Administrasi Pendidikan**








**Dr. Arifin Sukung, M.Pd**  
**NIP. 19760705 200604 1 004**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN**  
**SPIRITUAL DAN PENGELOLAAN KONFLIK TERHADAP**  
**STRES KERJA GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH**  
**SE KABUPATEN BONE BOLANGO**

**TESIS**  
Disusun dan Diajukan oleh:  
**SELVI A. MARALI**  
**NIM. 707 519 006**

Telah Disetujui dan Disahkan oleh  
Panitia Tesis pada Tanggal **Agustus 2021**

**KOMISI PENGUJI:**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal Pengesahan</b>
Dr. Arifin Sukung, M.Pd	Ketua Program Studi		26-8.2021
Prof. Dr. Ansar, S.Pd, M.Si	Pembimbing I		26-8.2021
Dr. Zulaecha Ngiu, M.Pd	Pembimbing II		26-8.2021
Prof. Dr. Abd. Kadim Masaong, M.Pd	Penguji I		26-8.2021
Dr. Arifin Sukung, M.Pd	Penguji II		26-8.2021

Gorontalo, Agustus 2021

Mengetahui:

Direktur Pascasarjana  
Universitas Negeri Gorontalo,

  
Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si  
NIP. 19591227 198603 2 003

## ABSTRAK

**Selvi A. Marali. NIM. 707 519 006. 2021.** *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Dan Pengelolaan Konflik Terhadap Stres Kerja Guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango.* Tesis Program Studi S2 Administrasi Pendidikan, Program Pasca Sarajana, Universitas Negeri Gorontalo, di bawah bimbingan Prof. Dr. Ansar, S.Pd, M.Si dan Dr. Zulaecha Ngiu, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Dan Pengelolaan Konflik Terhadap Stres Kerja Guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango. Penelitian ini menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Pendekatan dalam penelitian ini yakni kuantitatif. Analisis data yang digunakan yakni analisis deskriptif dan analisis inferensial (analisis jalur). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kecerdasan emosional secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan konflik di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango. (2) kecerdasan spiritual secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan konflik di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango. (3) kecerdasan emosional secara langsung berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango. (3) kecerdasan spiritual secara langsung berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango. (4) pengelolaan konflik secara langsung berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango. (4) kecerdasan emosional secara tidak langsung (melalui pengelolaan konflik) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango. (5) kecerdasan spiritual secara tidak langsung (melalui pengelolaan konflik) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango

Kata kunci: Stres Kerja, Emosional, Spiritual, Pengelolaan Konflik



## ABSTRACT

**Selvi A. Marali. Student ID Number 707 519 006. 2021. *The Effect of Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, and Conflict Management towards Work Stress on Teachers in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency.* Thesis, Master's Degree Program in Educational Administration, Postgraduate Program, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Prof. Dr. Ansar, S.Pd., M.Si., and the Co-supervisor is Dr. Zulaecha Ngiu, M.Pd.**

This study aims to know the effect of emotional intelligence, spiritual intelligence, and conflict management towards work stress on teachers in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency. This is a quantitative study by using primary data collected from distributing questionnaire to respondents. The data analysis technique uses descriptive analysis and inferential analysis. The findings show that (1) emotional intelligence directly has a positive and significant effect on conflict management in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency. (2) spiritual intelligence directly has a positive and significant effect on conflict management in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency. (3) emotional intelligence directly has a negative and significant effect towards work stress on teachers in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency. (4) spiritual intelligence directly has a negative and significant effect towards work stress on teachers in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency. (5) conflict management directly has a negative and significant effect towards work stress on teachers in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency. (6) emotional intelligence indirectly (through conflict management) has a negative and significant effect towards work stress on teachers in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency. (7) spiritual intelligence indirectly (through conflict management) has a negative and significant effect towards work stress on teachers in Madrasah Tsanawiyah in Bone Bolango Regency.

**Keywords:** Work Stress, Emotional, Spiritual, Conflict Management