

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik simpulan bahwa:

1. Kecerdasan emosional secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan konflik di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango
2. Kecerdasan spiritual secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan konflik di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango
3. Kecerdasan emosional secara langsung berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango
4. Kecerdasan spiritual secara langsung berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango
5. Pengelolaan konflik secara langsung berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango
6. Kecerdasan emosional secara tidak langsung (melalui pengelolaan konflik) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango

7. Kecerdasan spiritual secara tidak langsung (melalui pengelolaan konflik) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja guru di Madrasah Tsanawiyah se Kabupaten Bone Bolango

## **B. Saran**

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Perlu adanya penguatan kepada para guru secara rutin dalam bentuk seminar, workshop, dan kegiatan *on the job* kompetensi guru agar guru-guru mampu dalam mengelola konflik dengan baik yang pada akhirnya akan membuat guru terhindar dari keadaan stres dalam memenuhi tuntutan pekerjaan sebagai pendidik di Madrasah Tsanawiyah.
2. Perlu adanya refreshing yang dilakukan oleh madrasah seperti *family gathering* di lingkungan madrasah dan kegiatan pekan yang santai namun produktif bagi seluruh warga madrasah
3. Perlu upaya kepala sekolah menciptakan lingkungan dan iklim kerja yang kondusif dalam bekerja dengan terus memelihara sikap persuasif dengan guru dan siswa.
4. Perlu adanya penguatan terhadap kepala madrasah terutama pada aspek-aspek yang berkaitan dengan manajemen konflik pada tataran madrasah. Manajemen konflik ini akan menjadi faktor yang mampu mereduksi perilaku konflik yang kadangkala terjadi di madrasah.
5. Penting bagi Kementerian Agama Kabupaten Bone Bolango untuk melakukan kegiatan yang berbasis pengelolaan konflik baik dalam kegiatan pembelajaran

maupun dalam pemenuhan administrasi. Kemudian membuat sebuah sistem yang memudahkan seluruh proses pekerjaan guru agar guru bisa semakin fokus pada tugas utama dalam mendidik siswa.

6. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel yang dapat memperkuat pengaruh variabel independen dan variabel dependen dan mengubah instrumen penelitian dengan skala guttman agar hasil penilaian dan tanggapan kuesioner menjadi lebih objektif.
7. Bagi pembaca sebaiknya menggunakan penelitian ini sebagai acuan dan dasar dalam melakukan penelitian serupa karena hasil dari penelitian ini merupakan penelitian pada lingkup Kabupaten/Kota yang jumlah sampelnya cukup besar. Atau dengan mengembangkan analisis dengan melakukan komparasi stres kerja guru berdasarkan klasifikasi pada variabel bebas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar. 2006. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual*. Jakarta: Arga.
- Andewi, Ni Made Ayu Yasmitha; Wayan Gede Supartha dan Made Surya Putra. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.7 (2016): 2231-2260
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Asih, D., 2004 Kecerdasan Emosional-spiritual (ESQY dan kualitas Sumber Daya Manusia Sebuah Tinjauan Konseptual. *Jurnal Ekonomi & Bisnis Ekobis*. Vol. 5 No. 1 Januari 2004: 87-97
- Bakri, Hasanuddin; Abdul Faisal Amboyo, dan Abdul Wahid Syafar. 2015. Pengaruh Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Laki-laki dan Perempuan pada SMK Negeri 1 Sigi (Studi Perbandingan). *Jurnal Pendidikan Universitas Negeri Makassar*.
- Chatib, Munif. 2011. *Gurunya Manusia: Menjadikan Semua Anak Istimewa dan Semua Anak Juara*. Bandung: Mizan Pustaka.
- Cox, T., Kuk, G., & Leiter, M. P. 2015. Burnout, health, work stress, and organizational healthiness. In W. B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds.), *Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research* (pp. 177-193). Washington, DC: Taylor & Francis.
- Darmaningtyas. 2013. *Pendidikan rusak-rusakan*. Yogyakarta: LKIS
- Devi, Safitri. 2013. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intentions Karyawan Divisi Wafer Pt. Mayora Indah Tbk Pabrik Cabang Batucapeper-Tangerang. *Jurnal Sosiologi Telkom University*
- Devito, Joseph. 1997. *Komunikasi Antarmanusia*. Professional. Jakarta: Books
- Florent, A. S. Sitompul. 2010, Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Cabang Medan. *Jurnal*. USU. Medan
- Gaol L, Jimmy. 2014. *A to Z Human Capital : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Gentari, Ratu Erlina. 2015. Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Serang.

- Jurnal Sains Manajemen*, Vol. 1. No. 1. Hal. 16-22. Banten: Universitas Serang Raya.
- Gitosudarmo, Indriyo, dan I Nyoman Sudita. 2010. *Perilaku Keorganisasian*., Cetakan Ketiga. Yogyakarta : BPF.
- Goleman, Daniel. 2003. *Emotional Intelligence*. Jakarta: Gramedia. Pustaka Utama
- Handoko, T. Hani. 2010. *Manajemen Personalia & Sumber daya Manusia*. BPF-Yogyakarta.
- Hartono, Jogiyanto. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPF. Yogyakarta.
- Hidayati, dkk. 2008. Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi* Volume 2, No.1, Desember 2008. Hal 91-96.
- Issom, Fitri Lestari dan Fiany Aprilia. 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Stres Kerja Pada Pengajar Muda Di Gerakan Indonesia Mengajar. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, Vol. 8, 1
- Juwita, Kristin dan Devy Arintika. 2018. Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia* (Vol. 18(2), pp. 105-115
- Kaifa. N.K., Roestiyah. 2001. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kartini, Kartono, dan Dali Gulo. 2000. “*Kamus Psikologi*”. Bandung: Pionir Jaya.
- Kristanti, Erlina. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Nonfisik Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto Kota). *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 5 Nomor 1 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*
- Masaong dan Tilome. 2016. *Pengembangan Kurikulum Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Masaong, Abd. Kadim.2014. *Kepemimpinan Pendidikan Berbasis Multiple Intelligence (Sinergi Kecerdasan Emosional dan Spritual Untuk Meraih Kesuksesan yang Gemilang)*, Bandung: Alfa Beta
- Meyer, J. P, 2007, The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1-18

- Munandar, Aris S. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Munandir. 2001. *Ensiklopedia Pendidikan*. Malang: UM Press.
- Nurjayadi, D.R. 2004. Burnout pada karyawan. *Jurnal Pronesis*, Volume 6 (Nomor 11), Hlm 40-54
- Poerwandari, K. 2010. Mengatasi "Burnout" di Tempat Kerja. *Jurnal Psikologi Universitas Sebelas Maret Surakarta*
- Rizka, Z. 2013. Sikap terhadap pengembangan karir dengan burnout pada karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 1 (2), 2301-8267
- Rulestari, Sri dan Henry Eryanto. 2013. Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi di Rumah Sakit TK IV Salak Bogor. *Jurnal Econo Sains*. Vol. 11 No. 2
- Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: Elex Media. Komputindo
- Sari, Emita. (2014). Hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruangan rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* Volume 1 Nomor 1.
- Schuler, Werner. 2011. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia 2, edisi kesepuluh, terjemahan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Siagian. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukidi. 2004. *Kecerdasan Spiritual Mengapa SQ Lebih Penting Dari Pada IQ dan EQ*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sunar, Prasetyono. 2010. *Tes Iq dan Eq Plus!*. Jogjakarta: Buku Biru.
- Surya, Dharma. 2013. *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Thontowi, A. 2001. *Manajemen Konflik*. Jakarta: Grafindo Persada
- Trihandini, R.A.F.M. (2005). Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Hotel Horison Semarang). *Tesis Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro, Semarang*

- Umamit, Ridwan dan Siti Mulyani. 2016. Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual Dengan Stres Kerja Pada Perawat RS di Klaten. *Jurnal Psikologika* Volume 21 Nomor 1.
- Wahyudi, Bambang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 1, Cetakan ketiga. Bandung : Sulita.
- Wardhani, Naniek Sulistya. 2012. *Pengaruh Pendidikan Karakter Pada Pembelajaran Tematik*. Salatiga Jawa Tengah: Universitas Kristen Satyawacana.
- Winardi. 2003. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Winardi. 2011. *Motivasi Pemotivasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wirawan, A. 2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat
- Zohar , D., dan Marshall, I. 2007. *SQ : Memanfaatkan Kecerdasan Spiritual dalam Berfikir Integralistik dan Holistik untuk Memaknai Kehidupan*. Bandung: Mizan