

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH,**  
**KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU, DAN**  
**KOMITMEN KERJA GURU, TERHADAP PENGENDALIAN KONFLIK**  
**DI SDN KECAMATAN RATOLINDO KABUPATEN TOJO UNA UNA**

**TESIS**

Disusun dan Diajukan oleh:

**MUFIDA M. LATINAPA**  
NIM. 707519012

Disetujui untuk Diajukan kepada Panitia Ujian untuk Memperoleh Gelar  
Magister pada Program Studi Administrasi Pendidikan

Menyetujui:

Pembimbing I,



**Dr. Arfan Arsyad, M.Pd**  
NIP. 195711041984031001

Pembimbing II,



**Dr. Arifin Suling, S.Pd., M.Pd**  
NIP. 197607052006041004

Gorontalo, Agustus 2021

Mengetahui:

Direktur  
Pascasarjana  
Universitas Negeri Gorontalo,



**Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si**  
NIP. 195912271986032003

Ketua  
Program Studi  
Administrasi Pendidikan,



**Dr. Arifin Suling, S.Pd, M.Pd**  
NIP. 197607052006041004

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU, DAN KOMITMEN KERJA GURU, TERHADAP PENGENDALIAN KONFLIK DI SDN KECAMATAN RATOLINDO KABUPATEN TOJO UNA UNA

Disusun dan Diajukan oleh:

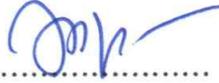
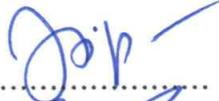
**MUFIDA M. LATINAPA**

NIM. 707519012

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari / Tanggal : Jumat, 13 Agustus 2021

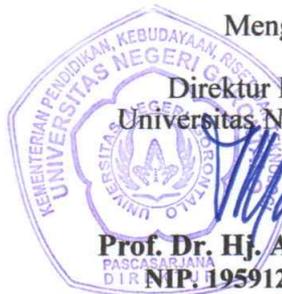
#### KOMISI PENGUJI:

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal Pengesahan
Dr. Arifin Suling, S.Pd. M.Pd	Ketua Program Studi/Ketua		16 Agustus 2021
Dr. Arfan Arsyad, M.Pd	Pembimbing I		16 Agustus 2021
Dr. Arifin Suling, S.Pd. M.Pd	Pembimbing II		16 Agustus 2021
Prof. Dr. Ansar, M.Si	Penguji I		18 Agustus 2021
Dr. Besse Marhawati, M.Pd	Penguji II		18 Agustus 2021

Gorontalo, Agustus 2021

Mengetahui:

Direktur Pascasarjana  
Universitas Negeri Gorontalo,



**Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si**  
NIP. 195912271986032003

## ABSTRAK

**MUFIDA M. LATINAPA, 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kemampuan Komunikasi Interpersonal Guru, Komitmen Kerja Guru Terhadap Pengendalian Konflik di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una Una.*** Tesis. Program Studi Administrasi Pendidikan. Program Pascasarjana. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I: Dr. Arfan Arsyad, M.Pd. Pembimbing II: Dr. Arifin Sukung, M.Pd.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: (1) pengaruh langsung gaya kepemimpinan kepala sekolah dan kemampuan komunikasi interpersonal terhadap komitmen kerja guru; (2) pengaruh langsung gaya kepemimpinan kepala sekolah, kemampuan komunikasi interpersonal, dan komitmen kerja guru terhadap pengendalian konflik; (3) pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan kepala sekolah terhadap pengendalian konflik melalui komitmen kerja guru, dan pengaruh tidak langsung kemampuan komunikasi interpersonal terhadap pengendalian konflik melalui komitmen kerja guru. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi adalah seluruh guru SDN Kecamatan Ratolindo sebanyak 188 orang guru. Sampel sebanyak 130 orang guru. Besarnya ukuran sampel dihitung menggunakan rumus Nomogram Harry King, sedangkan teknik penarikan sampel menggunakan *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian ini menemukan: (1) terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan gaya kepemimpinan kepala sekolah terhadap komitmen kerja guru, (2) terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kemampuan komunikasi interpersonal terhadap komitmen kerja guru, (3) terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan gaya kepemimpinan kepala sekolah terhadap pengendalian konflik, (4) terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kemampuan komunikasi interpersonal terhadap pengendalian konflik, dan (5) terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan komitmen kerja guru terhadap pengendalian konflik, (6) terdapat pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan kepala sekolah terhadap pengendalian konflik melalui komitmen kerja guru, dan (7) terdapat pengaruh tidak langsung kemampuan komunikasi interpersonal terhadap pengendalian konflik melalui komitmen kerja guru.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, komunikasi interpersonal guru, komitmen kerja, pengendalian konflik

## ABSTRACT

**MUFIDA M. LATINAPA, 2021.** *The Influence of Principals' Leadership Style, Teachers' Interpersonal Communication Skills, Teachers' Work Commitment towards Conflict Management at Elementary Schools in Ratolindo Subdistrict, Toja Una-Una District.* Thesis. Study Program of Educational Administration. Postgraduate Program. State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Arfan Arsyad, M.Pd, and the Co-supervisor is Arifin Sukung, M.Pd.

The research aims to find out: (1) the direct influence of principals' leadership style and interpersonal communication skills towards teachers' work commitment; (2) the direct influence of principals' leadership style, interpersonal communication skills, and teachers' work commitment towards conflict management; (3) the indirect influence of principals' leadership style towards conflict management through teachers' work commitment as well as the indirect influence of interpersonal communication skills towards conflict management through teachers' work commitment. In addition, the research method employs a survey method with a quantitative approach. The population in this research is 188 teachers of elementary schools in Ratolindo Subdistrict, Toja Una-Una District, while the research samples are 130 teachers. It applies the Nomogram Harry King formula to determine the sample size, whereas the sampling technique uses proportional random sampling. At the same time, the data collection technique is carried through questionnaires and documentation. The data analysis technique used is path analysis.

Findings unveil that: (1) there is a positive and significant direct influence of principals' leadership style towards teachers' work commitment, (2) there is a positive and significant direct influence of interpersonal communication skills towards teachers' work commitment, (3) there is a positive and significant direct influence of principals' leadership style towards conflict management, (4) there is a positive and significant direct influence of interpersonal communication skills towards conflict management, (5) there is a positive and significant direct influence of teachers' work commitment towards conflict management, (6) there is an indirect influence of principals' leadership style towards conflict management through teachers' work commitment, and (7) there is an indirect influence of interpersonal communication skills towards conflict management through teachers' work commitment.

Keywords: leadership style, teachers' interpersonal communication, work commitment, conflict management

