

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan gaya kepemimpinan kepala sekolah terhadap komitmen kerja guru di SDN Kecamatan Ratolindo. Artinya, jika gaya kepemimpinan kepala sekolah efektif maka komitmen kerja guru juga menjadi tinggi; sebaliknya, jika gaya kepemimpinan kepala sekolah kurang efektif maka komitmen kerja guru juga akan menurun.
2. Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kemampuan komunikasi interpersonal terhadap komitmen kerja guru di SDN Kecamatan Ratolindo. Artinya, jika komunikasi interpersonal berjalan lancar maka akan meningkatkan komitmen kerja guru; sebaliknya, jika komunikasi interpersonal tidak lancar maka, maka komitmen kerja guru juga akan menurun.
3. Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan gaya kepemimpinan kepala sekolah terhadap pengendalian konflik di SDN Kecamatan Ratolindo. Artinya, semakin baik gaya kepemimpinan kepala sekolah maka akan semakin efektif pengendalian konflik; sebaliknya, jika gaya kepemimpinan kepala sekolah kurang baik maka tidak akan efektif pula pengendalian konflik.
4. Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kemampuan komunikasi interpersonal terhadap pengendalian konflik di SDN Kecamatan Ratolindo. Artinya, semakin baik dan lancar komunikasi interpersonal maka semakin

baik pula pengendalian konflik; sebaliknya, semakin terhambat komunikasi interpersonal maka pengendalian konflik juga menjadi kurang lancar.

5. Terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan komitmen kerja guru terhadap pengendalian konflik di SDN Kecamatan Ratolindo. Artinya, jika komitmen kerja guru tinggi maka pengendalian konflik akan efektif; sebaliknya, jika komitmen kerja guru rendah maka pengendalian konflik menjadi tidak efektif.
6. pengendalian konflik melalui komitmen kerja guru di SDN Kecamatan Ratolindo, tidak signifikan.
7. Pengaruh tidak langsung kemampuan komunikasi interpersonal terhadap pengendalian konflik melalui komitmen kerja guru di SDN Kecamatan Ratolindo, tidak signifikan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan, peneliti menyarankan beberapa hal berikut:

1. Mutu sekolah yang tinggi merupakan impian besar setiap kepala sekolah dan stakeholder sekolah dalam menguji sejauh mana kemampuannya dalam memimpin lembaga pendidikan tersebut. Oleh karena itu, diharapkan kepala sekolah selalu menciptakan suasana yang kondusif, sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada guru dan warga sekolah.
2. Diharapkan kepada para guru tetap mempertahankan kemampuannya dalam mengelola dan mengendalikan konflik, meningkatkan komitmen kerja yang

baik, serta selalu membangun kekeluargaan dengan sesama guru dan kepala sekolah melalui komunikasi interpersonal yang efektif.

3. Berdasarkan temuan-temuan yang diperoleh peneliti pada hasil penelitian, maka variabel gaya kepemimpinan kepala sekolah, kemampuan komunikasi interpersonal, komitmen kerja guru, dan pengendalian konflik masih membutuhkan beberapa pengkajian dan penelitian lebih lanjut. Hal ini bisa dikaji oleh peneliti lain dalam menemukan inovasi terhadap empat variabel ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Affizal Ahmad & Rafidah Sahak. 2009. Teacher-Student Attachment and Teachers' Attitudes Towards Work. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, Nomor 24
- Agus M. Hardjana. 2003. Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal. Yogyakarta: Kanisius
- Ahmad dan Rajak. 2017. *Akuntansi Manajemen; Dasar-dasar Konsep Biaya dan Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Raja Grafindo
- Andang. 2014. *Manajemen & Kepemimpinan Kepala Sekolah Konsep, Strategi, & Inovasi Menuju Sekolah Efektif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Asmani, Jamal Ma'mur. 2012. *Tips Menjadi Kepala Sekolah Profesional*, Jogjakarta: Graha Ilmu
- Avolio B.J., et al. 2004. "Transformational Leadership and Organizational Commitment: Mediating Role of Psychological Empowerment and Moderating Role of Structural Distance." *Journal of Organizational Behavior*. Vol 25
- Azwar, Saifudin. 2016. *Pengantar Psikologi Intelligensi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bakti, Bakti Elwan, La Ode Muhammad. 2019. Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Kendari. Vol.2 No.2
- Bambang Guritno dan Waridin. 2005. Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja. JRBI. Vol 1. No 1.
- Baron, Robert A. 2013. *Behavior in Organizations*. Boston: Allyn and Bacon
- Blake, R. R. & Mouton, J. S. 2004. *The Managerial Grid*. Houston Texas: Gulf Publishing Company
- Burhanudin, dkk. 2018. *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Curtis, Dan B., James J. Floyd and Jerry L. Winsor. 2012. *Bussines and Professional Communication*. New York: Harper Collins Publisher
- Davis, Keith & John W. Newstrom. 1996. *Organizational Behavior*. New York: Mc. Graw Hill Book

- Devito, Joseph A. 2012. *The Interpersonal Communication Book*. New York: Harper Collins Publisher
- Djaali, Pudji Muljono dan Ramly. 2010. *Pengujian Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: UNJ
- Effendi, Onong Uchjana. 2016. *Dimensi-dimensi Komunikasi*. Bandung: Alumni
- El Fiah, R., & Anggralisa, I. 201. Efektivitas Layanan Konseling Kelompok dengan Pendekatan Realita untuk Mengatasi Kesulitan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X MAN Krui Lampung Barat. TP 2015/2016. *Konseli: Jurnal Bimbingan dan Konseling (E-Journal)*, 2(2)
- Freeman, Stoner, J.A.F., R.E. 2009. *Management Organizations Human Resources*. Longman Higher Education, USA.
- Handoko, T. Hani. 2018. *Manajemen Personalia dan SDM*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE-UGM
- Hardjana, Ahus M. 1994. *Stres Tanpa Distres: Seni Mengelola Stres*. Yogyakarta: Kanisius
- Hasbullah. 2016. *Otonomi Pendidikan*. Jakarta: Gramedia
- Indati, A. 2010. *Konflik Pada Anak; Pengaruh Lingkungan Dan Tahap Perkembangannya*. Laporan Penelitian Tidak Diterbitkan. Jogjakarta: Fakultas Psikologi, UGM
- Insim-Park. 2005. Teacher Commitment and Its Effects on Students Achievement in American High Schools. *Educational Research and Evaluation*, 1(5)
- Istianto, Bambang. 2009. *Manajemen Pemerintahan dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Grafindo
- Ivancevich, Konopaske, Matteson. 2008. *Organizational Behavior and Management*. Eight Edition. New York: Mc Graw-Hill Companies Inc.
- Laksana, M. W. 2015. *Psikologi Komunikasi; Membangun Komunikasi yang Efektif Dalam Interaksi Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Lazaruth, Soewadji. 2014. *Kepala Sekolah dan Tanggung Jawabnya*. Yogyakarta: Yayasan Kanisius
- Lewis dkk. 2014. *Complex Organizations*. Third Edition New York: McGraw-Hill, Inc.
- Liliweri, Alo. 1991. *Memahami Peran Komunikasi Massa Dalam Masyarakat*. Bandung: Citra Aditya Bakti

- Lodge B. dan C. Derek. 1993. *Organizational Behavior and Design*. Terjemahan: Sularno Tjiptowardoyo. Jakarta: Gramedia
- Luthans, Fred. 2001. *Organizational Behavior*. Ninth Edition. Singapore: McGraw-Hill International Editions
- Mister, N. 2017. *Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Manajemen Konflik Kepala Sekolah Dan Komitmen Kerja Guru Terhadap Disiplin Kerja Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan Kalianda*. (Doctoral Dissertation, Universitas Lampung)
- Mulyadi. 2010. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Mengembangkan Budaya Mutu*. Malang: UIN Maliki Press
- Mulyasa. 2011. *Manajemen & Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyasa. 2005. *Menjadi Guru Profesional. Menciptakan Pembelajaran Kreatif dan Menyenangkan*. Bandung: Rosdakarya
- Mulyati, I. 2005. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Gaya Manajemen Konflik Dengan Peningkatan Profesionalisme Guru Pada Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Beji Kota Depok
- Myers, G.E dan Myers, M.T. 2013. *The Dynamics OF Human Communication: A Laboratory Approach*. Sixth Edition. New York: Mc Graw Hill, Inc.
- Nurhayati, S. 2019. *Hubungan Antara Keterbukaan Diri Dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pada Remaja Di Smk Muhammadiyah 2 Moyudan*. (Doctoral Dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta)
- Pace, R. Wayne & Don. F. Faules. 1998. *Komunikasi Organisasi; Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Editor Deddy Mulyana. Bandung: Rosdakarya
- Pareek, Udai. 2016. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo
- Peg Pickering. 2001. *How to Manage Conflict*. Jakarta: Airlangga
- Rakhmat, Jalaluddin. 2018. *Psikology Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ranupandoyo, Heijarachman dan Suad Husnan. 2012. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE, UII
- Reksohadiprodjo, Sukanto, Gitosudarmo, Indriyo. 2012. *Manajemen Produksi*. Edisi 3. Yogyakarta: BPFE

- Robert, Kalene. H & Charles A. O' Reilly III. 1979. "Some Correlation of Communication Roles in Organizations." *Academy of Management Journal*. Maret 1979
- Robbins dan Judge. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi Duabelas. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, S dan Coulter, M. 2017. *Manajemen*. Edisi Kedelapan. Jakarta: Indeks
- Sastropoetro, Santoso. 2010. *Pendapat Publik, Pendapat Umum, dan Pendapat Khalayak dalam Komunikasi Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Seiler, William J. 2012. *Introduction To Speech Communication*. New York: Harper Collins Publisher
- Solihin, Ismail. 2015. *Corporate Social Responsibility: From Charity to Sustainability*. Jakarta: Salemba Empat
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Jakarta: Andi Offset
- Stevenin. 2010. *Strategi Menang/Menang dalam Menghadapi Konflik*. Jakarta: Prenhallindo
- Stewart & Logan. 2013. *Fundamental Of Corporate Finance*. 5th Edition. Brigham & Ehrhardt: Mc.graw Hill
- Stoner, A.E., James and Wankel, Charles. 1998. *Manajemen*. Jilid 2. Edisi Ketiga. Jakarta: Intermedia
- Sudarmo, Indriyo Gito dan Nyoman Sudita. 2010. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: BPFE.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudjana. 2014. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito
- Suharsaputra, U. 2016. *Kepemimpinan Inovasi Pendidikan: Mengembangkan Spirit Entrepreneurship Menuju Learning School*. Bandung: Refika Aditama
- Supratiknya. 2015. *Komunikasi Antarprobadi*. Yogyakarta: Kanisius
- Tasmara. 2016. *Spiritual Centered Leadership*. Jakarta: Gema Insani
- Thoha, Miftah. 1995. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers

- Tivhy, Noel M. Dan David Ulrich O. 1999. *The Leadership Challenge A Call for the Trasformational Leader*, dari Sloan Management Review dalam Seri Manajemen Sumberdaya Manusia oleh A. Dale Timpe (1999), Alih Bahasa Soesanto Bodidarmo. Jakarta: Elex Media Komputindo, Gramedia IKAPI
- Tubbs, Stewart L. dan Sylvia Moss. 2016. *Human Communication*, terjemahan Deddy Mulyana dan Gembirasari. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Ukur, J. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kepuasan Kerja dan Pengendalian Stres Terhadap Komitmen Kepala Sekolah pada SD/MI Kota Tebing Tinggi.
- Umar, Husein. 2018. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia
- Yukl, Gary. 2010. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Kelima. Alih bahasa: Budi Supriyanto. Jakarta: Indeks
- Wahjosumidjo. 2013. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Wahyudi. 2016. *Akuntabilitas Birokrasi Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik. Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika