

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

**ANALISIS MUTU LAYANAN AKADEMIK
DI SDN KECAMATAN RATOLINDO
KABUPATEN TOJO UNA-UNA**

TESIS

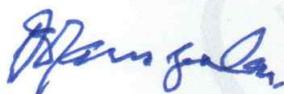
Disusun dan Diajukan oleh:

NURJANNAH LAHANGKO
NIM. 707519021

Disetujui untuk Diajukan kepada Panitia Ujian untuk Memperoleh Gelar
Magister pada Program Studi Administrasi Pendidikan

Menyetujui:

Pembimbing I,



Dr. Arfan Arsyad, M.Pd
NIP. 195711041984031001

Pembimbing II,



Dr. Arifin Suling, S.Pd., M.Pd
NIP. 197607052006041004

Gorontalo, Agustus 2021

Mengetahui:

Direktur
Pascasarjana
Universitas Negeri Gorontalo,



Prof. Dr. H. Asna Aneta, M.Si
NIP. 195912271986032003

Ketua
Program Studi
Administrasi Pendidikan,



Dr. Arifin Suling, S.Pd, M.Pd
NIP. 197607052006041004

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN TESIS**

**ANALISIS MUTU LAYANAN AKADEMIK
DI SDN KECAMATAN RATOLINDO
KABUPATEN TOJO UNA-UNA**

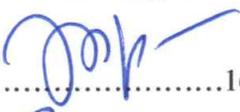
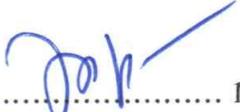
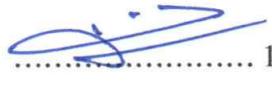
Disusun dan Diajukan oleh:

NURJANNAH LAHANGKO

NIM. 707519021

Telah Disetujui dan Disahkan oleh Komisi Penguji
Hari/tanggal Jumat, 13 Agustus 2021

KOMISI PENGUJI:

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal Pengesahan
Dr. Arifin Sukung, S.Pd.,M.Pd	Ketua Program Studi/Ketua	16 Agustus 2021
Dr. Arfan Arsyad, M.Pd	Pembimbing I	16 Agustus 2021
Dr. Arifin Sukung, S.Pd.,M.Pd	Pembimbing II	16 Agustus 2021
Prof. Dr. Ansar, M.Si	Penguji I	18 Agustus 2021
Dr. Arifin, S.Pd., M.Pd	Penguji II	18 Agustus 2021

Gorontalo, Agustus 2021

Mengetahui:

Direktur Pascasarjana
Universitas Negeri Gorontalo,



Prof. Dr. H. Asna Aneta, M.Si
NIP. 195912271986032003

ABSTRAK

Nurjannah Lahangko. 2019. NIM. 707519021. *Analisis Mutu Layanan Akademik di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una.* Tesis. Program Studi Administrasi Pendidikan. Program Pascasarjana. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Arfan Arsyad, M.Pd, dan Pembimbing II Dr. Arifin Sukung, M.Pd.

Tujuan pelaksanaan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana 1) mutu layanan akademik pada standar proses di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una. 2) mutu layanan akademik pada standar isi di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una. 3) mutu layanan akademik pada standar penilaian di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una. 4) mutu layanan akademik pada standar kelulusan di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif jenis *explanatory*, dengan teknik pengumpulan data adalah kuisioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik statistik deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Mutu layanan akademik pada Standar proses di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una secara umum berada pada kategori memadai. Hal ini berarti pelaksanaan layanan akademik untuk proses pembelajaran sudah sesuai kriteria. 2) Mutu layanan akademik secara umum berada pada kategori memadai. Artinya mutu layanan akademik mengenai ruang lingkup materi dan tingkat kompetensi yang ada sudah sesuai kriteria untuk mencapai kompetensi lulusan. 3) Mutu layanan akademik pada Standar penilaian di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una secara umum berada pada kategori memadai. Hal ini berarti standar penilaian pada SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una sudah sesuai kriteria mengenai mekanisme, prosedur, dan instrumen penilaian hasil belajar siswa. 4) Mutu layanan akademik pada Standar kelulusan di SDN Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una secara umum berada pada kategori memadai. Hal ini berarti layanan akademik sudah sesuai kriteria mengenai kompetensi sikap, kompetensi pengetahuan dan keterampilan lulusan.

Kata kunci : Analisis, Mutu Layanan, Akademik

ABSTRACT

Nurjannah Lahangko. 2021. Student ID Number 707519021. *Analysis of Academic Service Quality in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District.* Thesis. Study Program of Educational Administration. Postgraduate Program. State University of Gorontalo. The principal supervisor is Dr. Arfan Arsyad, M.Pd. and the co-supervisor is Dr. Arifin Sukung, S.Pd., M.Pd.

The objectives of this study are to find out: 1) the academic service quality in the learning process standard in SDN (State Elementary School) throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District, 2) the academic service quality in the content standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District, 3) the academic service quality in the assessment standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District, and 4) the academic service quality in the passing grade standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District. Method employed in this study is quantitative with an explanatory type where the data are collected through questionnaire, interview, and documentation. The technique of data analysis uses descriptive statistics technique.

The findings of study show that 1) in general, the academic service quality in the learning process standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District is in the adequate category. The result indicates that the academic service for the learning process has been in compliance with the predetermined criteria, 2) in general, the academic service quality in the content standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District is in the adequate category. The result indicates that the academic service for the scopes of the existing topic and competency level has been in compliance with predetermined criteria to achieve graduate competency, 3) in general, the academic service quality in the assessment standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District is in the adequate category. The result indicates that the assessment standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District has been in compliance with the predetermined criteria concerning mechanism, procedure, and instrument of students' learning outcomes assessment, and 4) in general, the academic service quality in the passing grade standard in SDN throughout Ratolindo Subdistrict, Tojo Una-Una District is in the adequate category. The result indicates that academic service has been in compliance with the predetermined criteria concerning the competencies of attitude, knowledge, and skill.

Keywords: analysis, academic service quality

