

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dikemukakan kesimpulan peneliti sebagai berikut:

1. Kinerja karyawan di koperasi simpan pinjam Amanah di kecamatan bunobogu kabupaten buol telah berjalan sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan oleh pengurus koperasi. Kinerja karyawan juga harus berorientasi pada kualitas kinerja berdasarkan peran dan tanggung jawab masing-masing.
2. Faktor pendukung kinerja karyawan koperasi simpan pinjam yaitu;
  - (a) lingkungan koperasi yang nyaman dan kondusif. (b) pengurus koperasi dapat menunjukkan integritas kerja dan kebijakan yang baik, ini dibuktikan dengan kebijakan untuk kesejahteraan karyawan, baik dari sisi penggajian, pengaturan cuti, serta kebijakan pemberian santunan hari tua yang jarang ditemui di koperasi-koperasi lain. Sementara itu, Faktor penghambat kinerja karyawan di koperasi simpan pinjam Amanah yaitu: (a) penerapan kedisiplinan diri yang kurang (b) belum maksimalnya penerapan sistem terdigitalisasi, seperti belum adanya aplikasi yang berbasis digital yang bisa langsung diakses oleh anggota Ketika memberikan pinjaman atau membayar pinjaman tanpa harus datang ke koperasi.

3. Upaya meningkatkan kinerja karyawan koperasi amanah dilakukan melalui proses evaluasi bulanan yang diadakan oleh pengurus koperasi. Evaluasi bukan hanya mengevaluasi kinerja karyawan tetapi juga memberikan pengetahuan tentang pentingnya menjadi karyawan yang profesional dan berintegritas.

## **5.2 . Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti mengemukakan beberapa saran berikut ini:

1. walaupun dalam mengaplikasikan kinerja karyawan telah bekerja sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) koperasi, namun kedepan agar lebih mengembangkan potensi dalam diri agar lebih baik lagi.
2. Bagi pengurus koperasi agar terus mempertahankan kebijakan yang suda baik serta kedepan koperasi baiknya mengupayakan adanya sistem yang terdigitalisasi demi menjawab perkembangan zaman.
3. Kedepan pihak pengurus koperasi agar meminta kepada dinas koperasi baik kabupaten atau provinsi terkait adanya pelatihan pengembangan kapasitas bagi karyawan koperasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara (2014:22-23) *Manajemen Sumber daya manusia Perusahaan Pt. Remaja Rosdakarya Bandung*
- A Dale Timple 2011, *Motivasi Pegawai, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia . Jakarta ; Elex Media Komputindo.*
- Abdullah, Ma"ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Aswaja Pressindo: Yogyakarta.*
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.*
- Arifin,Zainal (2011). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru, Bandung: RosdaKarya.*
- Ain Nur (2019). *Evaluasi kinerja pegawai untuk mewujudkan pelayanan publik dalam perspektif good governance, JISoP Universitas Islam Malang.*
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Erlangga*
- Bernardin and Russel. *human resource management new jersey : international editions upper saddle river prentice hall.*

Hadi puspita fadilla (2021) *pengaruh fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja*, jurnal sains manajemen, UMS Sumut.

Hendrawan dan sucahyowati (2020) *berbagi pengetahuan dan pembelajaran organisasi dalam upaya peningkatan kinerja karyawan*, jurnal ilmu komunikasi dan bisnis, Akademi maritime nusantara, cilacap

Henry Simamora 2012 *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 1*. Yogyakarta Stie Ykpn Yogyakarta.

Heni septian, 2018, *skripsi peran mekanisme reward dan punishment terhadap kinerja karyawan (studi pada koperasi simpan pinjam dan pembiayaan Syariah) btm bimu bandar lampung*.

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok : PT. Rajagrafindo Persada

Krisfandi, Dana 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Unit Desa (Kud) Sari Usaha Tani Desa Kota Baru*

Kasanudin , Mukhamad. 2011. *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (Sdm) Pengelola Koperasi Terhadap Kinerja Koperasi Pondok*

Ninik Widiyanti dan Sunindhia, 2009, *Koperasi dan Perekonomian Indonesia, Jakarta, Rineka Cipta*

Noor aini aslihah, 2015, *skripsi pengaruh sters kerja terhadap kinerja karyawan koperasi Syariah binama semarang.*

Rudianto 2015 *Akuntansi Koperasi Edisi Kedua, Jakarta; Erlangga*

Robert bacal (2004;1-58). *how to manage performance*

Prawirosentono (2012) *Kinerja Karyawan, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja. Edisi Pertama. Cetakan kedelapan. BPFE. Yogyakarta.*

Priansa, Doni 2014: *Perencanaan Dan Penembangan Sumber Daya Manusia, Bandung; Alfabeta*

Peraturan Menteri Negara Koperasi Dan Ukm Ri Nomor 04 Tahun 2012

Sudarmanto 2014 : *kinerja dan pengembangan potensi sdm. Yogyakarta pustaka pelajar.*

Sugiarto, Eko (2017:8) *menyusun proposal penelitian kualitatif ,skripsi dan tesis.*

Suwendra, Wayan,2018 *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan keagamaan, nila cakra, publishing house.*

Peraturan Menteri Negara Koperasi Dan Ukm RI Nomor 04 Tahun 2012 Tentang KoperasiUU no 12 tahun 1967 pasal 5 bagian 3 tentang asas koperasi.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Koperasi

Wibowo, 2013 *Manajemen Kinerja, Jakarta ; Rajawali Pers*

Sinta.unud.ac.id *Dokumen Definisi Kinerja*