

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada perawat di RSUD Prof.

Dr. H. Aloei Saboe dapat disimpulkan bahwa :

1. Gaya kepemimpinan kepala ruangan rendah di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe sebanyak 27 responden (71.1%) sedangkan gaya kepemimpinan kepala ruangan tinggi sebanyak 11 responden (28.9%).
2. *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe kategori rendah sebanyak 24 responden (63.2%) sedangkan *organizational citizenship behavior* tinggi sebanyak 14 responden (36.8%)
3. Hasil uji statistik menggunakan uji *Chi Square*, diperoleh nilai *p value* = 0,000 yang berarti kurang dari ($\alpha= 0,05$), maka terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan *Organizational Citizenship Behavior* di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran :

1. Bagi Institusi Kesehatan

Diharapkan dapat meningkatkan kinerja seorang pemimpin disuatu ruangan agar bisa menjadi contoh yang baik kepada bawahan ataupun jajarannya

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat dilakukan pengembangan penelitian sejenis dengan menambahkan variabel baru yang akan diteliti seperti peran teman sejawat, kenyamanan lingkungan kerja dan beban kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Abazel, E. (2014). Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan. Vol. 2, Nomor 1.
- Adinata, U, W, S. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan KJKS BMT TAMZIS Bandung. Jurnal Ekonomi, Bisnis dan *Entrepreneurship*, Vol. 9, No. 2, 136-157. ISSN 2443-2121.
- Agustin, P. T. (2017). Hubungan antara *self acceptance* dengan loneliness pada perempuan lajang di Surabaya. Jurnal Psikologi.
- Agustina, H., & Kriwangko, P. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Sushi Tei Galaxy Mall Surabaya.
- Alfian, N., & Aria, V. (2019). Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan Terhadap Sebuah Organisasi.
- Alkahtani, A.H. (2016). *The influence of leadership on organizational commitment: The moderating effect of emotional intelligence. Business and Management Studies*, Vol. (2), No.(1).
- Ananto, R. (2014). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.
- Ancok, D. (2018). Psikologi kepemimpinan & inovasi. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Andriani, G., Asad, M. D., & Sofiah, D. (2012). *Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Penelitian Psikologi, 3 (1), 341-354.
- Arianto, D. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Staff PT Kepuh Kencana Arum Mojokerto). Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 5, No. 3. Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.
- Asrunputri, A. P., Supriyadi, E., & Putriana, L. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Di Perusahaan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediating Variable (Studi Kasus: Pt Evi). Ekobisman-Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen, 4(3), 183-193.

- Azri, R. N. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Pt Tirta Investama (Aqua) Pandaan (Doctoral Dissertation, University Of Muhammadiyah Malang).
- Barbuto, J.E. (2015). *Motivation and transactional, charismatic, and transformational leadership: A Test of Antecedents*. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, Vol (11), No (4), pp. 26-40.
- Bass & Avolio (2019). "Reexamining The Components Of Transformational and Transactional Leadership Questionnaire". *Journal Of Occupational and Organizational Psychology*. Pg.441
- Bass, B. M. & Avolio, B. J. (2017). *Full range leadership development - Manual for the multifactor leadership questionnaire*. Redwood City, CA: Mind Garden.
- Bhudianto, W. (2015). Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan. Vol. 1, No. 27.
- Bottomley (2016). *The Impact of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behaviors: The Contingent Role of Public Service Motivation*. *British Journal of Management*. Vol. 27, No. 2, Hal. 390-405.
- Bukhari, Z. U., Ali, U., Shahzad, K., and Bashir, S. (2018). *Determinants of organizational citizenship behavior in Pakistan*. *International Review of Business Research Papers*, 5(2), 132-150.
- Candra, I., & Alsa, A. (2017). Komitmen Karyawan Ditinjau Dari Kualitas Hubungan Atasan-Bawahan dan Persepsi Terhadap Pengembangan Karir. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 2(2), 43-50.
- Clarke, N. (2010). *Emotional Intelligence and Its Relationship and Key Project Management Journal*, 41 (2), 5-20.
- Dalimunthe, T, S. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Pertamina Instalasi Medan Group. Universitas Sumatera Utara.
- Dust, S.B., Christian, J.R., & Mary B.W. (2015). *Transformational leadership, psychological empowerment, and the moderating role of mechanisticorganic context*. *Journal of Organizational Behavior*, (35), 413-433.
- Fitriastuti, Triana (2017), Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan OCB Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen* Vol.4, no. 2, pp: 103-114

- Gentari, R. E., Sumaiti, & Aletya S, H. (2017). Analisa Pengaruh Tingkat Absensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Setda Provinsi Banten. *JURNAL EKONOMI*, 19(1)
- George, J. M. & Bettenhausen, K. (2017). *Understanding prosocial behavior, sales performance and turnover: A group-level analysis in service context. Journal of Applied Psychology*, 75, 698-709.
- Hardian, A. (2017). Menyoal Kembali Keterlibatan Pengambilan Keputusan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Komunikasi*, 8(3).
- Hartanto, A.(2016). Analisis Gaya Kepemimpinan pada PT. Sinar Sarana Sukses. *Agora*. Vol. 4, No.2.
- Hartaningsih, D. (2007). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada PT Sinar Surya Indah Sukorharjo). Yogyakarta: Universitas AtmaJaya Yogyakarta.
- Hasibuan, N. U. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Parisipatif Terhadap Kepuasan Kerja Guru di MTs Madinatussalam Kecamatan Percut Sei Tuan (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Hastina Febriaty (2019). Universitas Muhamadiyah Sumatra. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis., 75-96.
- Heidjrachman (2015). Manajemen Personalia. Yogyakarta: BPFE.
- Hidayat, R. Alam, A, S. Syamsu, S. (2018). Analisis Tipe Kepemimpinan Aras Tamamauni di Kabupaten Mamuju Tengah. *Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik*. Vol. 4, No. 1, Juni 2018.
- Horth, D, M., & Vehar, J. (2015). *Innovation: How Leadership Makes The Difference, Center for Creative Leadership*.
- Huang, C., You, C,S., & Tsai,M.T. 2012. *A Multidimensional Analysis of Ethcil Climate, Job Satisfaction, Organizational Commitment, anda Organizational Commitment, and Behaviors, Nursing Ethics*, Vol 19,No.4, pp, 513-529.
- Indah, P. P. A. P., Rahmawati, P. I., & Andiani, N. D. (2019). Pengaruh Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Trainee Di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali(1), 41-54.
- Iskani., Apt. (n.d). (2015). Pengukuran Skala Guttman Secara Tradisonal (Cross Sectional).

- Jain & Cooper (2015). *Stress and organisational citizenship behaviors in Indian business process outsourcing organisations. Journal of Management.*
- James, T., & Sendow, G. M. (2015). *Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, Servant Leadership Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama Manado. Sinar Galesong Pratama Manado. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado.*
- Jex, S. M. (2016). *Organizational psychology a scientist-practitioner approach. New York: John Wiley & Sons.*
- Karakas, F. (2015). *Spirituality and performance in organizations: A literature review. Journal of Business Ethics, 94(1), 89–106.* <https://doi.org/10.1007/s10551-009-0251-5>
- Gentari, R. E. (2017).
- Kartikaningdyah, E., & Ramadhani, F. R. (2017). Hubungan Persepsi Pemberian Reward Terhadap Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Karyawan Pada Pekerja Pendetang. *Journal of Applied Business Administration, 1(1), 82-95.*
- Katzell, R.A., Yankelovich, D., (2015). *Work, productivity, and job satisfaction. The Psychological Corporation, New York.*
- Kimbal, F., Sendow, G. & Adare, D. (2015). Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal EMBA Vol. 3 No. 2 Juni 2015, Hal. 1061-1072*
- Latif, I. M., (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Iklim *Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal bisnis dan manajemen Vol. 5, No. 1.*
- Lee, H.U., Kim, H.K., & Kim, Y.H. (2015). *Determinants of organizational citizenship behavior and its outcomes. An International Journal of Global Business and Management. Vol. (5), No. (1).*
- Mavianti, M. (2015). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Atasan Bawahan Dan Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Dengan Kepuasan Kerja Guru Sma Muhammadiyah 2 Tanjung Sari Medan (*Doctoral dissertation, Pascasarjana IAIN-SU.*)
- Mugianti, S. (2016). *Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Praktek Keperawatan. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia : Jakarta Selatan.*

- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior*, Gorontalo: Penerbit Sultan Amai Press.
- Nisa, Q. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. e-ISSN:2461-0593.
- Noe., Dostar, M. & Karimi, K. (2015). *Studying The Relationship Between Job Involvement and Organizational Citizenship Behavior in Management of The Hajj Pilgrimage in East Azerbaijan Province*. *TJEAS Journal*-2013-3-18/2178-2183.
- Notoatmodjo, (2010). *Metode Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta. 2012
Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam, (2013). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktisi Edisi 3*. Jakarta: Salembu Medika.
- Oktavianto, R. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon*. Skripsi. Surakarta: Fakultas Psikolog Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Organ, D. W. (2016). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books
- Paramita, P, D. (2011). *Gaya Kepemimpinan (Style Of Leadership) yang Efektif Dalam Suatu Organisasi*.
- Pare', G., and Tremblay, M. (2015). *The measurement and antecedent of turnover intention among IT professionals*. *Scientific Series*.
- Podsakoff, P., MacKenzie, S., Paine, J., and Bachrach, D. (2010). *Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research*. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Prabowo, A., & Djastuti, I. (2014). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening*. *Diponegoro Journal Of Management*. Vol. 3, Nomor 4, Tahun 2014, ISSN (Online) : 2337-3792.
- Prasakti, D, R., & Setiawan, I,D. (2019). Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Tangerang. *Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis*. Vol 10, Nomor 1, Tahun 2019.

- Pratama, A. (2017). Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat (Studi pada Perawat RSIA Eria Bunda Pekanbaru). Vol. 4. No 2.
- Pratama, A. (2017). Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat (Studi pada Perawat RSIA Eria Bunda Pekanbaru). Jurnal FISIP. Universitas Riau. Vol. 4, No. 2, Hal. 1-13.
- Pratiwi, A., & Utami, Y,W. 2010. Pembinaan dan Pendampingan Pimpinan Keperawatan Dalam Melakukan Peran dan Fungsi Manajemen pada Kepala Ruang di RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Vol. 13, No. 1.ISSN 1410-9344.
- Prunamei, T. 2015. *Peran Organizational Citizenship Behavior* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta :Mitra Wacana Media.
- Riggio (2016). *Industrial and Organizational Psychology* . New York : Prentice Hall.
- Ristiana (2015), Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan terhadap OCB dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar, DIE, Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen, Vol.9, no.1, hal. 56-70
- Robbins (2016). Perilaku Organisasi. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior*. New Jersey: Pearson Educational.
- Runtu, D. Y. N & Widyarini, M.M.N (2009). Iklim Organisasi, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja Pada Perawat. Jurnal Psikologi,2,2, 1007-112.
- Rini, D,P., Rusdiarti, & Suparjo. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis, 1(1):69-88.
- Santoso, B,P., & Sudiro. (2020). Gaya Kepemimpinan Transformasional dan *Service Exoellent* pada Perawat di Rumah Sakit Ken Saras Kabupaten Semarang. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia.Vol. 8.
- Saputra, A., Yono, L. H. & Irvianti, L.S. (2017). Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Prima Graphia Digital. Jurnal BinusBusiness Review, Vol. 4 No. 2 November 2013. 897-903.

- Sarmil, S. Analisis *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. IKI (Persero) Makassar. *Economic Bosowa Journal*. Edisi XXIX Januari S/D Maret. Vol. 5, No. 001.
- Setiawan. (2019). Mengenal Kepemimpinan dan Model Kepemimpinan.
- Sobirin (2015), Budaya Organisasi (Pengertian, Makna dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi) Edisi Kedua, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan.
- Soebagio, P. (2021) Mengenal Kepemimpinan dan Model Kepemimpinan.
- Soepono N. D., & Srimulyani, A. V., (2015). Analisis Pengaruh *The Big Five Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Perawat Di RS Santa Clara Madiun.
- Sugiyono, (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. & Lubis, R. (2010). Hubungan Antara Budaya Perusahaan dan Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada LPP TVRI Sumatera Utara.
- Supit, I. Y. I. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Riset Bisnis dan manajemen* Vol. 4, No. 3 Edisi Khusus SDM: 351-368.
- Swagaretha, Y., Winarno, A. & Juariyah, L. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Jatim Selatan Malang. *Jurnal Ekonomi Bisnis Tahun 21, Nomor 2, Oktober 2016*.
- Tambe, S. & Shanker, M. (2015). *A study of organizational citizenship behavior (OCB) and its dimensions: A literature review. International Research Journal of Management*, Vol. (1).
- Titisari, P. (2015). Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta : Mitra Wacana Media. Hal. 3.
- Tjahjono, C. C., & Mustamu, R. H. (2018). Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada Perencanaan Sukses Perusahaan Manufaktur Lampu.
- Verawati, D. M. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*: Politik Organisasi Sebagai Variabel Mediating (Studi pada Kantor Cabang bank BTN (Persero) Semarang). *Jurnal REKOMEN (Riset Ekonomi Manajemen)*, 1(2).

- Vigoda, (2016). *Leadership Style, Organizational Politics and Employees Performance. Personel Review*. Vol.36, No.5, pp.661-683.
- Vigoda, E. (2016). *Leadership Style, Organizational Politics and Employees Performance. Personel Review*. Vol.36, No.5, pp.661-683.
- Wahyuni S, (2007). Analisis Kompetensi Kepala Ruangan Dalam Pelaksanaan Standar Manajemen Pelayanan Keperawatan dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perawat Dalam Mengimplementasikan Model Praktik Keperawatan Profesional di Instalasi Rawat Inap Brsud Banjarnegara.eprints.undip.ac.id // diunduh 01-12-2020 23 : 23.
- Waluyo R. (2018). Psikologi Industri.Jakarta: Akademia Permata.
- Waluyo, H. Jati, P, S. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja dan Kepuasan Perawat pada Layanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Puri Asih Salatiga. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, Nomor 1, Vol. 6. April 2018.
- Wirawan. (2013). Kepemimpinan : Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zaini & Nilufar (2019). *The effect of human resource management practices on business performance among private companies in Malaysia*. *International Journal of Business and Management*, 23 (8). pp. 878-890.