

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi Yang Berjudul

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LAMA PERAWATAN DENGAN  
PERSEPSI PASIEN TERHADAP PERILAKU *CARING* PERAWAT DI  
RUANGAN G2 DAN INTERNA RSUD. PROF. Dr. H. ALOEI SABOE  
KOTA GORONTALO**

Oleh :

**Rizka Nur  
NIM 841417182**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 11 Januari 2022  
Waktu : 14.00 WITA

Penguji

1. Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep., M.Kep  
NIP 19870323 201504 2 002

1.  .....

2. Ns. Dewi Suyaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep  
NUPN 9900981061

2.  .....

3. Ns. H. Abd. Wahab Pakaya, S.Kep., MM, M.Kep 3. ....  
NIP 196104201987031007

3.  .....

4. Ns. Ibrahim Suleman, S.Kep., M.Kep  
NIND 8849330017

4.  .....

Gorontalo, 11 Januari 2022  
Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. H. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes  
19631001 1988032002

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LAMA PERAWATAN DENGAN  
PERSEPSI PASIEN TERHADAP PERILAKU *CARING* PERAWAT DI  
RUANGAN G2 DAN INTERNA RSUD. PROF. Dr. H. ALOEI SABOE  
KOTA GORONTALO**

Oleh :

**Rizka Nur**

**NIM : 841417182**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Ns. Wirda Y. Dalahu, S.Kep., M.Kep**  
**NIP 19870323 201504 2 002**

**Pembimbing II**



**Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep**  
**NUPN 9900981061**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan**



**Yuniar M. Soeli, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Jiwa**  
**NIP 198506212008122003**

## ABSTRACT

**Rizka Nur. 2022.** *The Correlation between Education Level and Length of Stay with Patients' Perception of Nurses' Caring Behavior in the Surgery and Internal Disease Wards at RSUD (Regional Public Hospital) Prof. Dr. H. Aloei Saboe, Gorontalo City.* Undergraduate Thesis, Study Program of Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo.

**The Principal Supervisor is Ns. Wirda Y. Dulahu, S. Kep., M.Kep and the Co-supervisor is Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep.**

One of the attitudes and behaviors that nurses must develop is caring behavior. Caring behavior needs to be instilled since it contributes to the services expected by patients. Patients' perceptions of caring behavior in this study were assessed based on patients' education level and length of stay. Therefore, the study aimed to analyze the correlation between education level and length of stay with the patients' perception of nurses' caring behavior in the surgery and internal disease wards at RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe. It employed quantitative research using descriptive analysis with a cross-sectional approach. The population in this study was 88 respondents taken by the purposive sampling technique. The finding revealed that the 72 respondents (81.82%) had caring behavior in the good category and 16 respondents (18.18%) had caring behavior in the less category. In addition, the results of the bivariate analysis using the chi-square test indicated that ( $P 0.079 > 0.05$ ) there was no correlation between education level and patients' perception. In comparison, the analysis on length of stay denoted that ( $P 0.000 < 0.05$ ) there was a correlation between length of stay and patients' perception. Based on the findings, it could be concluded that education level had no significant correlation with the patient's perception of the nurses' caring behavior, whilst the length of stay had a significant correlation with the patients' perception of the nurses' caring behavior. This study is expected to be an input for hospitals in improving the quality of nurses' caring behavior to provide optimal health services.

**Keywords:** Education Level, Length of Stay, Patients' Perception, Nurses' Caring Behavior

**References:** 34 (2010-2021)



## ABSTRAK

**Rizka Nur. 2022.** *Hubungan Pendidikan dan Lama Perawatan Dengan Persepsi Pasien Dengan Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat di Ruang Bedah dan Interna RSUD.* Prof. Dr. H. Aloei Saboe. Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Ns. Wirda Y. Dulahu, S. Kep., M.Kep dan Pembimbing II Ns. Dewi Suryaningsi Hiola, S.Kep., M.Kep.

Salah satu sikap dan perilaku yang harus dikembangkan oleh perawat adalah sikap *caring*. Perilaku *caring* perlu ditanamkan karena memiliki kontribusi besar dalam pelayanan yang diharapkan pasien. Persepsi pasien terhadap perilaku *Caring* pada penelitian ini dinilai berdasarkan pendidikan pasien serta lama perawatan pasien. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis hubungan pendidikan dan lama perawatan dengan persepsi pasien terhadap perilaku *caring* perawat di ruangan bedah dan interna RSUD. Prof. Dr. H. Aloei Saboe.

Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif menggunakan *analisis deskriptif* dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi pada penelitian ini sebanyak 88 responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian didapatkan bahwa responden yang memiliki perilaku *caring* dengan kategori baik adalah 72 orang (81,82%) dan yang kategori kurang sebanyak 16 orang (18,18%). Hasil analisis bivariate menggunakan uji *chi square* didapatkan bahwa ( $P 0,079 > 0,05$ ) tidak terdapat hubungan antara pendidikan dengan persepsi pasien. Analisis lama hari rawat ( $P 0,000 < 0,05$ ) terdapat hubungan antara lama hari rawat dengan persepsi pasien.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pendidikan tidak memiliki hubungan tidak signifikan dengan persepsi pasien terhadap perilaku *caring* perawat, sedangkan lama hari rawat memiliki hubungan yang signifikan dengan persepsi pasien terhadap perilaku *caring* perawat. Penelitian ini diharapkan menjadi masukan untuk rumah sakit dalam meningkatkan kualitas *caring* perawat sehingga dapat memberikan pelayanan kesehatan yang optimal.

**Kata Kunci : Persepsi, Caring, Perawat.**

**Daftar pustaka : 34 (2010-2021)**