

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pasien yang memiliki persepsi baik atas perilaku Caring perawat sebanyak 72 orang pasien atau sebesar 81,82%. Kemudian pasien yang memiliki persepsi baik atas perilaku Caring perawat sebanyak 16 orang pasien atau sebesar 18,18% dari total sampel penelitian. Hal ini menunjukkan bahwa perawat di ruangan G2 lantai 2 dan Interna lantai 2 RSUD Prof. DR. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo cenderung memiliki sikap yang baik dalam memberikan pelayanan kepada pasien sesuai dengan prinsip-prinsip layanan kesehatan yang ditetapkan dengan standar operasional prosedur dan standar pelayanan minimal yang berlaku dalam rumah sakit.
2. Pasien dengan pendidikan tinggi sebanyak 45 orang atau sebesar 51,14%. Pasien dengan pendidikan rendah sebanyak 43 orang atau sebesar 48,86% dari total sampel penelitian. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prof. DR. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo menjadi rumah sakit yang menjadi tujuan masyarakat tanpa memandang status pendidikan dari pasien.
3. Sementara itu, pasien dengan lama perawatan lama sebanyak 66 orang atau sebesar 75,00%. Kemudian pasien dengan lama perawatan kurang (cepat) sebanyak 22 orang atau sebesar 25,00%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prof. DR. H. Aloei Saboe Kota

Gorontalo cenderung betah dan nyaman dengan pelayanan yang diberikan sehingga tetap ingin dirawat sampai sembuh.

4. Pendidikan memiliki hubungan tidak signifikan dengan persepsi pasien terhadap perilaku Caring perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prof. DR. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo. Hasil tidak signifikan ini menunjukkan bahwa perawat dalam memberikan pelayanan yang terbaik tidak memandang tingkat pendidikan dari pasien dan berbagai status sosial lainnya.
5. Lama perawatan memiliki hubungan signifikan dengan persepsi pasien terhadap perilaku Caring perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prof. DR. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo. Hasil signifikan menunjukkan bahwa pasien yang semakin lama dirawat, semakin menyadari adanya kepedulian perawat dalam menangani berbagai keluhan dan permintaan pasien atas pelayanan kesehatan yang berkualitas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pada simpulan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut ini:

1. Sebaiknya Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prof. DR. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo terus meningkatkan kompetensi dan komitmen dari perawat dalam memberikan pelayanan yang baik kepada para pasien. Penguatan komitmen pada perawat akan membuat perawat semakin terampil yang didasari oleh berbagai hal emosional dan spiritual dalam memberi pelayanan yang berkualitas.

2. Perlu adanya upaya edukasi bagi masyarakat baik pasien maupun keluarga pasien untuk memahami SOP dan SPM dalam pelayanan rumah sakit di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prof. DR. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo agar pasien tidak memiliki persepsi yang kurang baik terhadap seluruh tenaga kesehatan yang telah menjalankan tugas sesuai dengan alur dan prosedur yang telah ditetapkan oleh manajemen rumah sakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Aeni, W. N., Winani, W., & Sutioso, H. (2019). Perilaku Caring Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Salah Satu RS di Kabupaten Indramayu. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 7(2), 110-131.
- Anggoro, W. T., Aeni, Q., & Istioningsih, I. (2019). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring. *Jurnal Keperawatan Jiwa (JKJ): Persatuan Perawat Nasional Indonesia*, 6(2), 98-105.
- Asmuji, A. (2019, January). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kapasitas kerja terhadap perilaku caring perawat di RSD balung. In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL 2018 "PERAN DAN TANGGUNG JAWAB TENAGA KESEHATAN DALAM MENDUKUNG PROGRAM KESEHATAN NASIONAL"* (pp. 257-264).
- Budiono. 2016. *Konsep Dasar Keperawatan*. Pusdik SDM Kesehatan: Jakarta Sel
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33-48.
- Hidayat, A. 2017. Penjelasan Teknik Sampling Dalam Penelitian. <https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>, 16 Februari 2020 (01:00).
- Herman, H., & Deli, P. (2021). HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN PERILAKU CARING PERAWAT. *Jurnal Penelitian Keperawatan Kontemporer*, 1(1), 16-23.
- Holland, K., 2017. *Cultural Awareness In Nursing And Health Care : An Introductory Text /.Description: Third Edition*. New York: Routledge
- Ismansyah, Ernawati, R., Kusumastuti, A. (2012). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Lama Hari Rawat Pasien Diabetes Melitus Tipe II*. *Jurnal Husada Mahakam, Poltekkes Kemenkes Kaltim*.
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189-197.
- Jufri, S. H. (2010). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat dalam Praktik Keperawatan di

Instalasi Rawat Inap Interna RSUD Massenrempulu Enrekang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).

Kurniawan, A. W. Dan Zarah, P. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku. Yogyakarta.

Kusnanto, N. I. D. N. (2019). Perilaku Caring Perawat Profesional.

Kuswanto, K., & Putri, M. A. (2021). Persepsi Pasien Mengenai Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*, 13(3), 717-726.

Lumbantobing, V. B., Susilaningsih, F. S., & Dadi, M. (2020). Perilaku Caring Perawat Pelaksana Rawat Inap Rumah Sakit di Kabupaten Indramayu. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Sai Betik*, 15(2), 129-133.

Manurung, S., & Hutasoit, M. L. C. (2013). Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Kesmas: Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional (National Public Health Journal)*, 8(3), 104-108.

Nursalam, 2015. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika

Oyoh, O., Somantri, I., & Sekarwana, N. (2017). Pengalaman perawat dalam pelaksanaan sistem pemberian pelayanan keperawatan profesional di RSUD Cibabat: studi fenomenologi. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 5(3).

Pardede, J. A., Saragih, M., & Yulistiami, E. (2020). Tingkat Pendidikan Perawat Dengan Perilaku Caring Pada Pasien Di Rsud Datu Beru Takengon. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 3(1), 1-8.

Rahmayana, I., & Ainy, A. (2018). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rsi Siti Khadijah Palembang (Doctoral dissertation, Sriwijaya University).

Rahman, F. (2020). Proses Keperawatan dan Perilaku Caring Dalam Keperawatan.

Ristiawan, D., Rusnoto, R., & Hartinah, D. (2013). Hubungan Antara Lama Perawatan dan Penyakit yang Menyertai dengan Terjadinya Infeksi Nosokomial di RSI Sultan Hadlirin Jepara. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 4(1).

Sabrina, P.A. (2016). *Perbedaan persepsi pasien terhadap perilaku caring perawat di ruang rawat inap kelas II dan III RSUD Panembahan Senopati Bantul* (Doctoral dissertation, STIKES Jendral A.Yani Yogyakarta).

- Sari, V. R. S. (2020). Proses Keperawatan Dalam Asuhan Keperawatan Untuk Menjadi Perawat Yang Berkompeten.
- Sarjiyem, S., Sarka, A. S., & Agus, S. P. (2017). Hubungan Perilaku Caring Perawat Anestesi Dengan Kepuasan Pelayanan Pre Anestesi Di Ruang Rawat Inap Rsu Pku Muhammadiyah Bantul (Doctoral Dissertation, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta).
- Tandiono, T. H. E. O. D. O. R. E. (2018). Perbedaan lama rawat inap antara pasien hipfracture dengan dan tanpa komorbid serta komplikasi (Doctoraldissertation, Doctoraldissertation, Widya Mandala CatholicUniversity Surabaya).
- Urzia, U., & Jannah, N. (2019). PERSEPSI PASIEN TERHADAP PERILAKU CARING PERAWAT DIRUMAH SAKIT. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan, 4(2).
- Watson, 2012. Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition. New York : Springer Publishing Company Inc.
- Wahyudi, W. (2016). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Perawatan Interna Rsud Sinjai* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Wahyudi, I. (2020). Pengalaman Perawat Menjalani Peran dan Fungsi Perawat di Puskesmas Kabupaten Garut. Jurnal Sahabat Keperawatan, 2(1), 36-43.
- Yulfanita A. E. 2013. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Lama Hari Rawat Pasien Post Appendectomy di Rumah Sakit Umum Daerah H.A Sulthan DG. Radja Bulukumba*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.