

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian tentang “analisis perbedaan kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi klinik di Puskesmas Dungaliyo dan Puskesmas Tabongo”, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan dari kepuasan pasien antara puskesmas yang memiliki apoteker (Puskesmas Dungaliyo) dan puskesmas yang tidak memiliki apoteker (Puskesmas Tabongo) dengan *P value* berdasarkan uji *Mann Whitney* sebesar 0,000.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh ada beberapa saran yang perlu dijadikan pertimbangan bagi peneliti dan penelitian antara lain:

1. Institusi pendidikan

Hendaknya menambah sumber referensi, sumber bacaan dan bahan pengajaran terutama yang berkaitan dengan pengaruh penerapan standar pelayanan farmasi klinik terhadap tingkat kepuasan pasien.

2. Bagi Puskesmas

Lebih meningkatkan penerapan standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas Dungaliyo dan Puskesmas Tabongo sehingga kepuasan pasien lebih meningkat.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tambahan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian dalam ruang lingkup yang sama dan terhadap pengaruh penerapan standar pelayanan farmasi klinik terhadap tingkat kepuasan pasien.