

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi Yang Berjudul

**EVALUASI PELAYANAN FARMASI KLINIK DI PUSKESMAS  
PILOLODA'A DAN PUSKESMAS KOTA BARAT KOTA GORONTALO  
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN  
NO.74 TAHUN 2016**

Oleh:

**FEGITA HASANIA**  
NIM: 821417036

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing 1**



**Dr. Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt.**  
NIP. 19750513 200812 2 001

**Pembimbing 2**



**Madania, S.Farm, M.Sc., Apt.**  
NIP. 19830518 201012 2 005

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi S1 Farmasi**



**Dr. Teti Sutriati Tuloli, M.Si., Apt.**  
NIP. 19800220 200801 2 007

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

**EVALUASI PELAYANAN FARMASI KLINIK DI PUSKESMAS  
PILOLODA'A DAN PUSKESMAS KOTA BARAT KOTA GORONTALO  
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN  
NO.74 TAHUN 2016**

Oleh:

**FEGITA HASANIA**  
NIM: 821417036

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Senin / 13 Desember 2021

Waktu : 15.15 wita - selesai

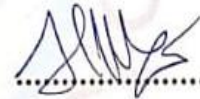
Penguji :

1. **Dr. Teti Sutrivati Tuloli, M.Si., Apt.**  
NIP. 19800220 200801 2 007

2. **Moh. Aprianto Paneo, M.Farm., Apt**  
NUPN. 9900007416

3. **Dr. Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt.**  
NIP. 19750513 200812 2001

4. **Madania, S.Farm, M.Sc., Apt.**  
NIP. 19830518 201012 2005



Gorontalo, Desember 2021

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan

Universitas Negeri Gorontalo



**Prof. Dr. H. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes**  
NIP. 19631001 198803 2 002

## ABSTRAK

**Fegita Hasania, 2021. Evaluasi Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Piloloda'a dan Puskesmas Kota Barat Peraturan Menteri Kesehatan No.74 Tahun 2016. Skripsi. Jurusan S1 Farmasi, Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Ibu Dr.Nur Rasdiana,S.Si, M.Si,A.pt, Pembimbing II Ibu Madania, S.Farm, M.Si, Apt.**

Pelayanan kefarmasian dalam realisasinya harus berpedoman pada standar pelayanan kefarmasian yang diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 74 Tahun 2016. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pelayanan farmasi klinik di Puskesmas Piloloda'a dan Puskesmas Kota Barat Kota Gorontalo berdasarkan peraturan menteri kesehatan nomor 74 tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan survei analitik menggunakan instrumen kuesioner dan *ceklist*. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel 151. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan standar pelayanan farmasi klinik di Puskesmas Piloloda'a dan Puskesmas Kota Barat telah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan No.74 Tahun 2016. Di Puskesmas piloloda'a, didapatkan indikator kepuasan pasien dengan kategori sangat puas sebanyak 45,1 %, kategori puas sebanyak 23,9 %, dan kategori cukup puas sebanyak 31 %. Sedangkan di Puskesmas Kota Barat diperoleh kepuasan pasien dengan kategori puas sebanyak 57,5 %, kategori puas sebanyak 30 %, dan kategori cukup puas sebanyak 12,5 % sehingga dapat disimpulkan penerapan standar pelayanan farmasi klinik di Puskesmas Piloloda'a dan Puskesmas Kota Barat telah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan No.74 Tahun 2016.

**Kata Kunci : standar pelayanan farmasi, kepuasan, Puskesmas.**

## ABSTRACT

**Fegita Hasania, 2021. Pharmaceutical Services Evaluation in Piloloda'a and Kota Barat Public Health Centers by the Regulation of the Minister of Health No. 74 of 2016. Undergraduate Thesis. Department of Pharmacy, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Dr. Nur Rasdiana, S.Si., M.Si,A.pt, and the Co-Supervisor is Madania, S.Farm., M.Si, Apt.**

Pharmaceutical services in its realization must be based on pharmaceutical service standards regulated in the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 74 of 2016. This study aims to determine clinical pharmacy services in Piloloda'a and Kota Barat Public Health Centers in Gorontalo City based on the regulation of the Minister of Health No. 74 of 2016 concerning pharmaceutical service standards at the Public Health Center. This study applies a quantitative method with an analytical survey design using questionnaire and checklist instruments. The sampling uses purposive sampling with a total of 151 samples. The results show that the implementation of clinical pharmacy service standards in Piloloda'a and Kota Barat Public Health Centers has been in compliance with the Regulation of the Minister of Health No. 74 of 2016. As the findings, the patient satisfaction indicator in Piloloda'a Public Health Center indicates that 45.1% of patients are in the highly satisfied category, 23.9% are in the satisfied category, and 31% are in the fairly satisfied category. In the meantime, the patient satisfaction in Kota Barat Public Health Center indicates that 57.5% of patients are in the highly satisfied category, 30% are in the satisfied category, and 12.5% are in the fairly satisfied category. Therefore, it is concluded that the implementation of clinical pharmacy service standards in Piloloda'a and Kota Barat Public Health Centers has been in compliance with the Regulation of the Minister of Health No. 74 of 2016.

**Keywords: pharmaceutical service standards, satisfaction, Public Health Center.**