

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan penelitian tentang “Evaluasi Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Piloloda’a dan Puskesmas Kota Barat Kota Gorontalo berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No.74 Tahun 2016, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan standar pelayanan farmasi klinik di Puskesmas Piloloda’a dan Puskesmas Kota Barat telah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan No.74 Tahun 2016
2. Di Puskesmas Piloloda’a, kepuasan pasien dengan kategori sangat puas sebanyak 45,1 %, kategori puas sebanyak 23,9 % dan kategori cukup puas sebanyak 31%. Sedangkan di Puskesmas Kota Barat diperoleh kepuasan pasien dengan kategori sangat puas sebanyak 57,5 %, kategori puas sebanyak 30 %, dan kategori cukup puas sebanyak 12,5 %.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh ada beberapa saran yang perlu dijadikan pertimbangan bagi peneliti dan penelitian antara lain:

1. Bagi peneliti
Melakukan penelitian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi Peraturan Menteri Kesehatan No.74 Tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas.
2. Bagi Puskesmas
Pihak Puskesmas lebih meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada hal-hal yang dirasa pasien kurang puas seperti penjelasan terkait efek samping obat, kecepatan pelayanan obat, menumbuhkan rasa percaya pada pasien dan juga saran pola hidup sehat yang diberikan kepada pasien.
3. Bagi peneliti selanjutnya
Perlu penelitian lanjutan dengan menyelidiki pengaruh karakteristik pasien dan melakukan penelitian dengan populasi yang lebih banyak sehingga akan memberikan hasil yang lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah. 2021. *Analisis Implementasi Kebijakan Pelayanan Farmasi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 tahun 2016 di Puskesmas Tanjung Batu*. Skripsi. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
- Addani, Amir. *Pengaruh karakteristik masyarakat terhadap utilisasi puskesmas di Kabupaten Bireuen Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam tahun 2007*. MS thesis. 2008.
- Alomi dkk, 2017. *Clinical Pharmacy Services and Workforce Requirements at MOH Hospital During Ten Years Mass Gathering Hajj (2006-2015) in Makkah and Madina Regions, Saudi Arabia*, Journal of Pharmacy Practice and Community Medicine, vol 3, No.48-55.
- Andi, L, Susanty, Yuyun Yuniar, Max J.Herman dan ita Prihatini. 2020. *Kesesuaian Penyelenggaraan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Media Litbangkes Vol 30 No.1.
- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Atif dkk, 2020, *Pharmacy Services Beyond The Basic : A Qualitative Study To Explore Perspectives Of Pharmacists Towards Basic and Enhanced Pharmacy Services in Pakistan*, Journal Environmental Research and Public Health, vol 17, No.2379.
- Atikah, N. Inayah, 2020. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Depok I. Universitas Islam Indonesia*. Yogyakarta
- Candrawati, A.A.A. 2015. *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien pada Puskesmas ISO dan Puskesmas Non ISO di Kota Denpasar*. Denpasar : Universitas Udayana.
- Daryanto dan ismanto Setyabudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Penerbit Grava Media. Yogyakarta.
- Chasanah, Uswatun and L. Amanah. "Pengukuran Kinerja Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Kalirungkt Surabaya." Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi 2.3 (2013): 1-25

- Dalimunthe. 2019. *Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Dalam Bidang Farmasi Klinik di Apotik di Kota Medan*. Skripsi. Program Studi Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara.
- Departemen Kesehatan RI, 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 889/ Menkes/ Per/ V/ 2011 tentang Registrasi, Izin Praktek dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Dianita dkk, 2017. *Evaluasi penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No. 74 Tahun 2016*, e- ISSN 2407-9189.
- Diana, Kumala dan Tandah. 2020. *Evaluasi Penggunaan Obat Berdasarkan Indikator Peresepan dan Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Tora Belo*. Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia.
- Fandy, Tjiptono. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Faridawaty, Ginting dan Purnomo. 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan medan Perjuangan*. Jurnal Dunia Farmasi Volume 3 No 2 April 2019 : 52-60.
- Harahap. 2020. *Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kota Medan*. Skripsi. Program Studi Magister Ilmu Farmasi Universitas Sumatera utara.
- Helni, 2015, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi*. Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora, 17(2): 01-08.
- Hermilawati, 2013. *Pengantaran Ilmu Keperawatan Komunitas*, Pusktaka As Salam, Sulawesi Selatan.
- Husein, Umar. 2003. *Riset Sumber Daya Mannusia Dalam Organisasi*. Cetakan ketiga, PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

- Ihsan, S., Rezky, P. dan Akib, N.I. 2014, *Evaluasi Mutu Pelayanan dan Hubungan Antara kepuasan Konsumen dan Pelaksanaan Kefarmasian Oleh Apoteker Pengelolaan Apotek di Apotek-Apotek Kota Kendari, Mendula*, 2 (1); 119
- Kawahe, Monika. 2015. "Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado." *PHARMACON 4.4* (2015).
- Kementerian Kesehatan, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 tentang Puskesmas*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Kementrian Kesehatan RI. 2018. *Profil Kesehatan Indonesia 2017*. Jakarta: Kemenkes RI. Diakses pada tanggal 31 Januari 2019.
- Kemenkes RI, 2019. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2018*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Lolita, yuswar dan Untari. 2019. *Penerapan Pelayanan Farmasi Klinis di RSUD Ade Muhammad Djoe Kabupaten Sintang Tahun 2018* Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 tahun 2016.
- Lutfiyati, Yuliasuti dan Dianita. 2016. *Pelaksanaan Konseling Oleh Apoteker Apotek Kecamatan Temanggung*. Jurnal Farmasi Sains dan Praktis Vol II No 1 September 2016.
- Maleki Sam, Marliese Alexander, Tsien Fua, Chen Lieu, Danny Rischin dan Senthil Lingaratnam. 2018. *A Systematic Review Of The Impact Of Outpatient Clinical Pharmacy Services On Medication-Related Outcomes In Patients Receiving Anticancer Therapies, journal of oncology pharmacy practice*, vol 25, No.130-139.
- Megawati dan Santoso. 2017. *Pengkajian Resep Secara Administratif Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI No 35 tahun 2014 Pada Resep Dokter Spesialis Kandungan di Apotik Sthira Dhipa*. Medicamento Vol 3 No 1 2017.
- Mita Windiana, 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Seberang Padang dan Puskesmas Pemancangan Kota Padang. Sekolah Tinggi Farmasi Indonesia Perintis*. Padang.

- Morgan Sofie, Nicole Acquisto, Zlatan Coralic, Vicki Basalyga, Matthew Campbell, John J. Kelly, Kevin Langkiet, Claire Pearson, Erick Sokn, Michael Phelan. 2018. *Clinical Pharmacy Services In The Emergency Departement, American Journal of Emergency Medicine*, vol 30, No.60.
- Mosadeghrad, A.M. 2013. *Healthcare Service Quality: Toward a Broad Definition, Internasional*. Jounal of Health Care Quality Assurance, 26:3, 203-219.
- Mulyadi, Dedi, dkk. 2013. *Analisis Manajemen Mutuh Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Islam Karawang*. Volume II. No 3. April 2013. Hlm 1206-1208.
- Musdalipah dkk, 2017. *Analisis Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tosiba Kabupaten Kolaka*, Warta Farmasi, Vol 6, No.2.
- Nursalam, 2013. *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, Imbalo S. 2004. “ *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*”. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Prihartini, Yuniar dan Susanty. 2020. *Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di 11 Provinsi Indonesia*. Jurnal Kefarmasian Indonesia Vol 10 No 1 Februari 2020,p-ISSN : 2085-675X
- Puspita Septie Dianita, Tiara Mega Kusuma, Ni Made Ayu Septianigrum. 2017. *Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 tahun 2016*. The 6th University Research Colloquium 2017.
- Ratih Anggraeni. 2018. *Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kecamatan Medan Denai Kota Medan*. e-ISSN 2597-7172, p-ISSN 2442-8108, Vol 4, No.1.
- Ramyanti dan Tri, 2017. *Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015*. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit Vol 06 No 01.
- Rantucci. 2016. *Komunikasi Apoteker-Paisen, Panduan Konseling Pasien*. Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.

- Rizqi. 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu*. Skripsi. Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Malik Ibrahim Malang.
- Robiatuladawiyah. 2021. *Analisis Implementasi Kebijakan Pelayanan Farmasi Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 di Puskesmas Tanjung Batu*. Skripsi. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas kesehatan Masyarakat Universitas Brawijaya.
- Rumengan Trully, Jeane Mongie, Nerni O Potalangi, Einstein Z.Z.S Karundeng, 2017. *Analisis Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Desa Langsot Kecamatan I Kabupaten Minahasa Selatan*, e-ISSN 2685-3167, vol. 2, No. 2.
- Septiani, A. 2016. *Pengaruh faktor-faktor kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di instalasi gawat darurat rsud kabupaten sumedang*. Jurnal Cooperatition. VII, (1), 5.
- Sinambela, Litjan Poltak, dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sinala, S., Salim, H. dan Ardilla, N. R 2018. *'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang'*, Media Farmasi, XIV(1), hal. 45–52
- Siregar, R.S., 2014. *Atlas Berwarna Saripati Penyakit Kulit*. Penerbit Buku. Kedokteran EGC, Jakarta
- Susyanty Andy Leny, Yuyun Yuniar, Max J. Herman, dan Nita Prihatini, 2020. *Keseuaian Penyelenggaraan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Media Litbangkes, Vol. 30, No. 1.
- Trihenradi, 2011. *Langkah Mudah Melakukan Analisis Statistik SPSS 19*. Penerbit Andi Yogyakarta.
- Trisnantoro. 2016. *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Widha Puput, Prasajo Pribadi, Puspita Septie Dianita. 2015. *Gambaran Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas X Kota Magelang*, Jurnal Farmasi Sains dan Praktis, Vol I, No.1.