

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

“PERILAKU KOMUNIKASI PERAWAT DALAM PROSES
TERAPEUTIK PASIEN STROKE”

(Studi Deskriptif Di Rumah Sakit Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo)

OLEH

SHAVARA NUR LAISA

NIM : 291417021

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Oktober 2021

Waktu : 09.15-09.45 Wita

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Noval Sufrianto Talani, S.Sn, M.Ds, M.Si
NIP:197911122008011003
2. dr. Sri Manovita Pateda, M.Kes., Ph.D
NIP:198011012008012013
3. Yowan Tamu, S.Ag., MA
NIP:197708062005012001
4. Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd,M.I.Kom
NIP:198410082014042001

1.....
2.....
3.....
4.....

Gorontalo, 19 Oktober 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO



Dr. Hj. Zulaccha Ngiu, M.Pd.

NIP.196705091998032002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**“PERILAKU KOMUNIKASI PERAWAT DALAM PROSES
TERAPEUTIK PASIEN STROKE”**

(Studi Deskriptif Di Rumah Sakit Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo)

OLEH

SHAVARA NUR LAISA

NIM : 291417021

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Yowan Tamu, S.Ag., MA
NIP: 197708062005012001

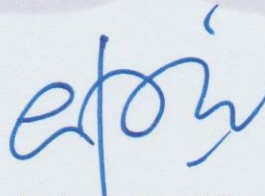
Pembimbing II



Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd., M.I.Kom
NIP: 198410082014042001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



Zulaeha Laisa, S.Sos., M.Si
NIP: 197312142003122001

ABSTRAK

Shavara Nur Laisa 2021. **“PERILAKU KOMUNIKASI PERAWAT DALAM PROSES TERAPEUTIK PASIEN STROKE (Studi Deskriptif Di Rumah Sakit Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo)** Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Dibimbing Oleh Yowan Tamu (Pembimbing I), dan Citra F.I.L Dano Putri (Pembimbing II).

Lambang verbal dan nonverbal selalu ada pada saat komunikasi berlangsung, sama halnya saat perawat memberikan terapeutik pada pasien yang tidak terlepas dari lambang verbal dan nonverbal. Adapun rumusan masalahnya, yakni bagaimana perilaku komunikasi perawat dalam proses terapeutik pasien stroke. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mendapatkan gambaran bagaimana perilaku komunikasi perawat dalam proses terapeutik pasien stroke.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Dengan menggunakan teori bentuk komunikasi verbal dan nonverbal yang digagas oleh Potter dan Perry. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku komunikasi perawat dalam proses terapeutik pasien stroke di Rumah Sakit Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo sudah terlaksana dengan baik, serta memfasilitasi kesembuhan dari pasien. Kesimpulan dalam menjalankan perilaku komunikasi, terlebih dahulu perawat membangun keakraban, keterbukaan, serta kepercayaan dengan pasien. Serta saran penulis dalam penelitian ini adalah perawat pria agar dapat berusaha lebih ramah dan tidak terlalu terburu-buru bila masuk dalam ruang pasien.

Kata kunci : Perilaku Komunikasi, Perawat, Pasien

ABSTRACT

Laisa, Shavara Nur. 2021. **“COMMUNICATION BEHAVIOR OF NURSES IN THERAPEUTIC PROCESS OF PATIENTS WITH STROKE (A Descriptive Study at Prof. Dr. H. Aloei Saboe Regional Public Hospital, Gorontalo City)**. Undergraduate Thesis. Department of Communication Sciences, Faculty of Social Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Yowan Tamu. Co-supervisor: Citra F.I.L. Dano Putri.

Verbal and nonverbal signs are always present in communication in all settings, including in a hospital, specifically in the communication among nurses during the therapeutic process of patients with stroke. As based on the problem statement, the present work investigates the communication behavior of nurses when administering the therapy previously mentioned.

This qualitative descriptive research relied on the verbal and nonverbal communication theory by Potter and Perry. Steps of data analysis involved data reduction, data display, and summing up.

The results reveal that the communication behavior among nurses in Prof. Dr. Aloei Saboe Regional Public Hospital has been well-implemented, thus helping the recovery process of the patients. Simply put, nurturing intimacy, openness, and trust with the patients should be the priority of the nurse in building effective communication processes. The research suggests that male nurses should improve their hospitality and be gentle when visiting patients.

Keywords: *Communication Behavior, Nurse, Patient*

