

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan perilaku komunikasi verbal perawat pada pasien dan keluarga pasien di Rumah Sakit Prof. Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo sudah berlangsung baik. Perawat berusaha untuk selalu menjaga komunikasi, hal tersebut tampak dari cara perawat menyapa pasien dengan cara langsung yang menampilkan ekspresi wajah yang menyenangkan kepada klien serta perawat mendengarkan keluhan pasien maupun keluarga dengan seksama, memberikan umpan balik dengan penggunaan kata-kata yang mudah di mengerti dan selalu ramah dengan pasien maupun keluarga pasien meskipun ada keluarga pasien yang merasa kecewa dengan tindakan asuhan keperawatan yang diberikan oleh perawat pria.
2. Perilaku nonverbal juga ikut mendukung terjadinya proses komunikasi seperti penampilan diri perawat yang harus diperhatikan dalam hal ini yaitu perawat memakai pakaian yang bersih dan rapih sesuai dengan sop yang berlaku, memberikan sentuhan kepada pasien dengan memperhatikan norma sosial serta selalu menjaga kontak mata dengan pasien agar pasien merasa diperhatikan sehingga pasien segera mendapat kesembuhan.

3. Penerapan komunikasi terapeutik pada pasien stroke dan pasien biasa sama saja, tidak begitu berbeda sebab pasien stroke menerima asuhan keperawatan yang diberikan oleh perawat sebab mereka ingin segera sembuh, yang sedikit berbeda adalah perawat melatih berbicara pasien, memberikan terapi ringan pada anggota tubuh pasien yang mengalami kelemahan otot.

5.2 Saran

1. Ada baiknya jumlah perawat di Rumah Sakit Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo khususnya di ruang Neuro ditambah karena minimnya tenaga perawat meningkat jumlah pasien terhitung banyak.
2. Sebaiknya untuk perawat pria agar dapat berusaha lebih ramah dan tidak terlalu terburu-buru bila masuk dalam ruang pasien, supaya komunikasi terapeutik dapat berjalan lancar dan agar keluarga pasien senang dalam menerima pelayanan yang diberikan.
3. Perawat mempertahankan dan menjaga komunikasi serta pelayanan yang baik pada pasien maupun keluarga pasien sebab komunikasi dan pelayanan baik yang diterima oleh pasien akan membantu proses penyembuhan penyakit pasien.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah kurang efektif dalam mengikuti perawat saat akan mengunjungi pasien sebab untuk mencegah penyebaran virus karena adanya pandemi *covid-19*, maka dilakukan sesuai

protokol kesehatan, dan kurangnya dokumentasi untuk memperkuat penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Alodokter, 'Alodokter Stroke Non Hemoragik Jenis Stroke Yang Paling Sering Terjadi', 2020 <<https://doi.org/https://www.alodokter.com/stroke-non-hemoragik-jenis-stroke-yang-paling-sering-terjadi>>
- 'Alodokter Stroke Hemoragik', 2018
<<https://doi.org/https://www.alodokter.com/stroke-hemoragik>>
- Antula, Ilhamdi, 'Pengaruh Hipnoterapi Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Stroke Non Hemoragik Di RSUD Prof. Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo', 2016, 54
- Black, Joyce m., Hawks, Jane Hokanson. 2014 Keperawatan Medical Bedah : Manajemen Klinis Untuk Hasil Yang Diharapkan, 8th edn Elsevier
- Budyatna, Muhammad dan ganiem Leila. 2011. Teori Komunikasi Antarpribadi. Jakarta, Kencana Prenada Media Group
- Damaiyanti, Mukhriyah. 2010. Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan. Bandung PT Refika Aditama
- Irma, Mia, "Perilaku Komunikasi Komunitas Shinwa Cosplay Pekanbaru Dalam Membentuk Kohesivitas Kelompok". Jurnal Ilmiah Vol 03 Hal 04
- Kbbi.co.id, 'Arti Kata "Stroke" Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia', 2015
<<https://doi.org/https://kbbi.co.id/arti-kata/stroke>>
- Mulyana deddy. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung PT Remaja Rosdakarya
- Paradita, Prasetya, "Perilaku Komunikasi Orang Tua Dalam Pembentuk Konsep Diri Anak Berkebutuhan Khusus Di Desa Suruh Kalang Rt 03 Rw 06 Jaten Karanganyar", 2014, 04
- Rusnawati, Nike. 2012. Relasi Gender Dalam Tugas-Tugas Keperawatan Di Rumah Sakit Puri Husada Sleman Yogyakarta.
- Sabarlina, Dian, "Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Gangguan Jiwa" 2020. Hal 09
- Sidu, Rios. 2016 'Pengalaman Perawat Baru Di RSUD Prof. Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo'. Hal 02
- Simarmata, Noviriani, 'Perilaku Komunikasi Antarpribadi Perawat Dengan Pasien (Studi Kasus Di Puskesmas Jeuram Kecamatan Seunagan Kabupaten Nagan Raya)', 2013. Hal 09
- Susanti, Dwi, 'Jom FISIP' Jurnal Ilmiah Vol 04 (2017), Hal 09