

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

**“KOMUNIKASI ANTARPRIBADI SEBAGAI STRATEGI PENDEKATAN
HUMANISTIK GURU BK DALAM MENANGANI MASALAH SISWA DI
MASA PEMBELAJARAN JARAK JAUH”**

OLEH

FRANSISKA ABDUL

NIM : 291417028

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 28 Desember 2021

Waktu : 10:45 – 11:00 Wita

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **Ridwan Ibrahim, S.Pd., M.Si**
NIP: 197106121998021002

1.....

2. **Hidayatullah, S.Kom., M.Ikom**
NIP:199211302020121013

2.....

3. **Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd., M.Ikom**
NIP: 198410082014042001

3.....

4. **Dr. Rahmatiah, S.Pd., M.Si**
NIP:197511112005012001

4.....

Gorontalo, 28 Desember 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



Dr. Hj. Zulaccha Ngiu, M.Pd.
NIP.196705091998032002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI SEBAGAI STRATEGI PENDEKATAN
HUMANISTIK GURU BK DALAM MENANGANI MASALAH SISWA DI
MASA PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

OLEH

FRANSISKA ABDUL

NIM :291417028

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd., M.I.Kom
NIP: 198410082014042001

Dr. Rahmatiah, S.Pd., M.Si
NIP: 197511112005012001

Mengetahui

**a.n. Ketua Jurusan,
Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi**

Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd., M.I.Kom
NIP:198410082014042001

ABSTRAK

Fransiska Abdul. 2021. **“Komunikasi Antarpribadi Sebagai Strategi Pendekatan Humanistik Guru BK Dalam Menangani Masalah Siswa Di Masa Pembelajaran Jarak Jauh”**. Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Dibimbing oleh Citra F.I.L Dano Putri (Pembimbing I) dan Rahmatiah (Pembimbing II).

Covid-19 yang melanda Indonesia berdampak pada berbagai aspek kehidupan, salah satunya pendidikan. Oleh karena itu, sekolah mewajibkan menyelenggarakan proses kegiatan belajar-mengajar secara jarak jauh atau melalui sistem daring, yakni peserta didik dan guru mengajar harus tetap berjalan meskipun peserta didik dan guru berada dirumah. Kondisi pembelajaran jarak jauh saat ini belum dapat disebut ideal sebab masih terdapat berbagai hambatan yang dihadapi. Seperti halnya kondisi pembelajaran jarak jauh di SMK Negeri 5 Gorontalo, permasalahan siswa yang terjadi dimasa pembelajaran jarak jauh adalah ketidakhadiran siswa di pembelajaran daring. Hal ini mengharuskan guru BK sebagai mediator antara sekolah dan orang tua siswa untuk dapat menangani persoalan siswanya. Dengan cara melakukan pendekatan humanistik melalui komunikasi antarpribadi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana **komunikasi antarpribadi guru BK dalam melakukan strategi pendekatan humanistik untuk menangani masalah siswa di masa pembelajaran jarak jauh**. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif jenis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan, Strategi Pendekatan Humanistik yang Guru BK lakukan melalui *Home Visit*, sesuai dengan teori pendekatan humanistik DeVito yang mengacu pada keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Kesimpulannya, strategi pendekatan humanistik yang dilakukan oleh guru BK berjalan sesuai dengan teori pendekatan humanistik DeVito.

Kata Kunci : Komunikasi Antarpribadi, Pendekatan Humanistik, Masalah Pembelajaran Jarak Jauh.

ABSTRACT

Abdul, Fransiska. 2021. **“Interpersonal Communication as a Humanistic Approach Strategy of in Solving Student's Problems During The Times of Long Distance Learning”**. Undergraduate Thesis, Department of Communication, Faculty of Social Science, Universitas Negeri Gorontalo. Principal Supervisor: Citra F.I.L Dano Putri. Co-supervisor: Rahmatiah.

Covid-19 plagued Indonesia and affected multiple aspects of life, one of which is education. Therefore, schools obligated the process of long distance or online-based learning activities, where students and teachers must continue said activities despite being home. The condition of long-distance learning activities these days were considered unideal due to several hindrances encountered, including the long-distance learning activities at SMK 5 State Vocational High School in Gorontalo. The problems encountered are students' absence during online learning, this forced the guidance and counseling teachers as mediators between schools and parents to overcome the problems.

By implementing the Humanistic approach via interpersonal communication, this study was conducted in the hope of identifying **the interpersonal communication of the guidance and counseling teachers in implementing the strategy to over the students' problems in times of long-distance learnings** by employing qualitative descriptive method. The findings revealed the Strategy was implemented by Home Visits as based on DeVito's theory of humanistic approach towards transparency, empathy, supportive attitude, positive attitude, and equality. In conclusion, the strategy was implemented in accordance with DeVito's theory of humanistic approach.

Keywords: Interpersonal Communication, Humanistic Approach, Home Visit, Long Distance Learning.

