

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul

**“PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM PENYEMBUHAN
PASIEN REMAJA PENDERITA SKIZOFRENIA”**

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tombulilato Bone Bolango)

OLEH

AMALIA NADJAMUDIN

NIM: 291417049

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Rabu, 08 Desember 2021

Waktu : 09:00 – 11:50 Wita

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **Dr. Noval Sufriyanto Talani, S.Sn, M.Ds, M.Si**
NIP: 197911122008011003

1.....

2. **Siti Mavasari Pakaya, S.Sos, M.I.Kom**
NIP: 1990051520122014

2.....

3. **Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd, M.I.Kom**
NIP: 198410082014042001

3.....

4. **dr. Sri Manovita Pateda, M.Kes, Ph.D**
NIP: 19801101200812013

4.....

Corontalo, Desember 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



Dr. Hi Zulaccha Ngiu, M.Pd.
NIP.196705091998032002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM PENYEMBUHAN
PASIEN REMAJA PENDERITA SKIZOFRENIA
(Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tombulilato Bone Bolango)**

Oleh:

Amalia Nadjamudin
NIM : 291417049

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II

Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd., M.I.Kom

NIP. 198410082014042001

dr. Sri Manovita Pateda, M. Kes, Ph.D

NIP. 198011012008012013

Mengetahui,
a.n Ketua Jurusan
Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi

Citra F.I.L Dano Putri, S.Pd, M.I.Kom

NIP: 198410082014042001

ABSTRAK

Amalia Nadjamudin. 2021. **"Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Penyembuhan Pasien Remaja Penderita Skizofrenia (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tombulilato Bone Bolango)**. Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Citra F.L.L Dano Putri, Pembimbing II Sri Manovita Pateda.

Stigma negatif masyarakat Gorontalo sesuai realita penderita skizofrenia sering diasingkan, ditelantarkan keluarga, dipasung dan dihindari oleh masyarakat, hal tersebut membuat kondisi psikologi penderita semakin tertekan. Dalam hal ini peneliti tertarik meneliti tentang permasalahan meliputi: bagaimana penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam penyembuhan pasien remaja penderita skizofrenia dan bagaimana hambatan yang ditemui perawat saat berinteraksi dengan pasien remaja penderita penyakit skizofrenia di Rumah Sakit Umum Daerah Tombulilato.

Agar penelitian ini lebih valid dan tertata maka peneliti memfokuskan pada tahapan dan teknik penerapan komunikasi terapeutik dan teori yang digunakan penelitian untuk mendukung penerapan komunikasi terapeutik ialah teori peran. Metode yang digunakan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi rumah sakit. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Penelitian ini menunjukkan proses penerapan komunikasi terapeutik dilaksanakan berdasarkan strategi pelaksanaan (SP) yang telah dirumuskan perawat bersama dokter spesialis jiwa yang memuat tahapan dan teknik komunikasi terapeutik, peran perawat dalam menunjang keefektifitasan komunikasi terapeutik untuk mencapai tujuannya yaitu *recovery*. Adapun hambatan pada proses komunikasi berupa resistensi, transferensi, keadaan jiwa belum stabil, pembicaraan pasien yang inkoheren, kontertransferensi dan tidak mengerti bahasa yang digunakan pasien.

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, perawat, remaja penderita skizofrenia

ABSTRACT

Amalia Nadjamudin. 2021. “**Application of Nurse's Therapeutic Communication in Treating Adolescent Patients with Schizophrenia** (Case Study at Tombulilato Hospital Bone Bolango)”. Undergraduate Thesis. Department of Communication, Faculty of Social Sciences, State University of Gorontalo. The principal supervisor is Citra F.I.L. Dano Putri and the co-supervisor is Sri Manovita Pateda.

The negative stigma of the Gorontalo community towards people with schizophrenia often occurs in the form of being ostracized, abandoned by their families, tied up, and avoided by the community. It makes the psychological condition of the patients increasingly depressed. In this case, the researcher was interested in researching problems including: how to apply nurse therapeutic communication in treating adolescent patients with schizophrenia and how the obstacles encountered by nurses when interacting with adolescent patients with schizophrenia at the Tombulilato Hospital are.

In order for this research to be more valid and organized, the researchers focused on the stages and techniques of applying therapeutic communication, and the theory used by research to support the application of therapeutic communication is role theory. The method used was a qualitative method with a case study approach. Data were collected through observation, interviews, literature study, and hospital documentation. Determination of informants was conducted using the purposive sampling technique.

This research showed that the process of implementing therapeutic communication was carried out based on the Implementation Strategy (IP) formulated by nurses and psychiatrists, which includes stages and techniques of therapeutic communication and the role of nurses in supporting the effectiveness of therapeutic communication to achieve its goal of recovery. The obstacles to the communication process are resistance, transference, unstable mental state, incoherent conversation, countertransference, and unintelligible language used by the patient.

Keywords: Therapeutic communication, nurses, adolescents with schizophrenia

