

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Sistem Pengelolaan Laporan Pengaduan (Whistleblowing System) Berbasis Web Mobile Pada Pemerintah Provinsi Gorontalo.

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 27 Desember 2021  
Waktu : 10.00-12.00 WITA

### Oleh

Nama : Rifky Lutfi Datau  
Nim : 531415014

### Penguji Skripsi

Penguji 1 : Moh. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom

NIP. 197304162001121001

Penguji 2 : Agus Lahinta, ST., M.Kom

NIP. 197408172001121001

Penguji 3 : Rampi Yusuf, S.Kom, MT


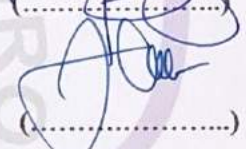
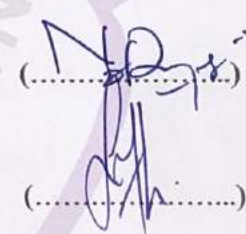
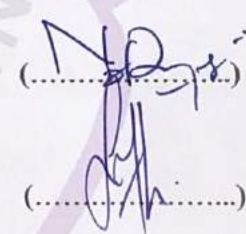

NIP. 198110232006041002

Penguji 4 : Lanto Ningrayati Amali, Ph.D

NIP. 197201021998022001

Penguji 5 : Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si

NIP. 198004172002122002

(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)  


Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik

  
**Dr. Sardi Salim, M.Pd**  
NIP. 19680705 199702 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango  
Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752  
Laman <https://ung.ac.id>

**PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rifky Lutfi Datau  
NIM : 531415014  
Judul Penelitian : Sistem Pengelolaan Laporan Pengaduan  
(*Whistleblowing System*) Berbasis Web Mobile  
Pada Pemerintah Provinsi Gorontalo  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Gorontalo, Desember 2021

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Lanto Ningrayati Amali, Ph.D  
NIP. 197201021998022001

Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si  
NIP. 198004172002122002

## INTISARI

**RIFKY LUTFI DATAU.** 2021. *Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan (Whistleblowing system) Berbasis Web Mobile Pada Pemerintah Provinsi Gorontalo*. Skripsi. Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing 1 Lanto Ningrayati Amali, Ph.D dan Pembimbing 2 Lillyan Hadjaratie, S.Kom.

Sistem pelaporan pengaduan yang saat ini masih secara konvensional seringkali mengalami permasalahan seperti kehilangan berkas aduan dan pelapor yang tidak mengetahui mengenai laporan yang telah diadukan. Hal ini terjadi dikarenakan sistem yang belum real time. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pengelolaan Laporan Pengaduan Berbasis Web Mobile Pada Pemerintah Provinsi Gorontalo. Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode pengembangan (R&D) dengan model prototype. Tahapan penelitiannya yakni pengumpulan kebutuhan, membangun prototyping, evaluasi prototyping, mengkodekan sistem, uji coba sistem, evaluasi sistem dan menggunakan sistem. Hasil dari penelitian ini mempermudah pelapor dalam mengajukan laporan pengaduan dikarenakan sistem dapat di akses dimanapun dan kapanpun, pengelola dapat dengan mudah mencari data mengenai laporan pengaduan dan pimpinan dapat dengan mudah memonitor laporan pengaduan yang masuk.

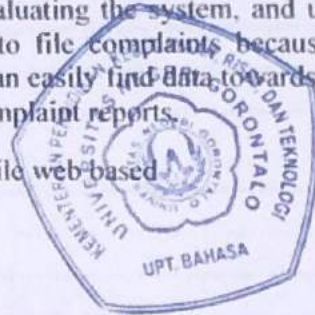
**Kata kunci:** Laporan pengaduan; Model Prototype; Berbasis web mobile

## ABSTRACT

**RIFKY LUTFI DATAU. 2021.** *Complaint Management Information System (Whistleblowing System) Based on Mobile Web at the Gorontalo Provincial Government.* Undergraduate Thesis. Study Program of Information Systems, Department of Information Engineering, Faculty of Engineering, State University of Gorontalo. The Principal Supervisor is Lanto Ningrayati Amali, Ph.D., and the Co-supervisor is Lillyan Hadjaratie, S.Kom.

The current complaint reporting system is still conventional and often encounters problems such as loss of the complaint file, and the reporters do not know about the report made. This happens because the system is not real-time. This research aims to develop a Complaint Management System based on Mobile Web at the Gorontalo Provincial Government. This is a research and development (R&D) by using a prototype model with the stages are collecting requirements, building prototypes, evaluating prototypes, coding the system, testing the system, evaluating the system, and using the system. The product of this study makes it easier for reporters to file complaints because the system can be accessed anywhere and anytime. Also, the managers can easily find data towards the complaints made, and the supervisor can easily monitor the incoming complaint reports.

**Keywords:** Complaint report; Prototype Models; Mobile web based



### KABUPATEN PUSTAKA

1.1. Tambahan Tawar	5
1.2. Kertas Kerja	10
1.3. Kertas Kerja	12

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.2. Pendekatan Penelitian	17
3.3. Jenis Penelitian	18
3.4. Jenis Sampel	19
3.5. Teknik Pengumpulan Data	20