

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menghasilkan sebuah Sistem Pengelolaan Laporan Pengaduan Berbasis Web Mobile Pada Pemerintah Provinsi Gorontalo yang dapat membantu Pelapor dalam mengadukan pelanggaran yang terjadi di lingkungan Pemerintah Provinsi dan membantu Tim Pengelola Pengaduan dalam memverifikasi dan menindak lanjuti laporan yang benar-benar nyata dibuktikan dengan gambar ataupun video. Serta memudahkan pencarian data terutama dalam pencarian laporan pengaduan.

Sistem ini dapat meminimalisir waktu serta mempermudah pembuatan laporan pengaduan dikarenakan web mobile dapat di akses dimanapun dan kapan saja tanpa perlu datang ke kantor Inspektorat Provinsi pada jam aktif kerja. Sistem ini dapat menampilkan laporan pengaduan secara keseluruhan. Selain itu sistem ini memiliki kelebihan pada resolusi tampilan layar karena sudah menggunakan *framework* yang mendukung resolusi pada perangkat *mobile* seperti *smartphone* dan *tablet*.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa hal yang dapat dilakukan sebagai upaya pengembangan dari penelitian ini yakni dengan melakukan pemeliharaan (maintenance) pada website sistem secara berkala agar tidak terjadi error atau kesalahan sistem pada saat sistem berjalan atau sedang digunakan dan diharapkan

penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk pengembangan sistem selanjutnya khususnya pada Pemerintah Provinsi Gorontalo.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrahman, Maman, Sambas, dan Ali Muhidin. 2011. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Alam, Muhammad Dimar. 2014. *Persepsi Aparatur Pemerintah dan Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Malang Terhadap Fraud Dan Peran Whistleblowing Sebagai Upaya Pencegahan Dan Pendeteksian Fraud*. jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Vol 2, No 2.
- Amri, Gusti. 2008. *Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran – SPP (Whistleblower System – WBS)*, Komite Nasional Kebijakan Governance.
- Andoyo, A, M.T.I, dan Sujarwadi, A. 2014. *Sistem Informasi Berbasis Web Pada Desa Tresnomaju Kecamatan Negerikaton Kab. Pesawaran*. Lampung: STMIK Pringsewu.
- Antonio, Harianto, dan Safriadi, Novi. 2012. *Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika (SI-ADIF)*. Kalimantan Barat: Universitas Tanjungpura. Jurnal ELKHA Vol 4. No 2.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangor, Aaron, Philip Kortum, dan James Miller. 2009. *Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale*. Journal of usability studies 4, no. 3: 114-123.
- Brooke, J. 1996. *SUS - A quick and dirty usability scale*. Redhatch Consulting Ltd.,12 Beaconsfield Way,Earley, Reading Rg6 2ux,United Kingdom.
- Brooke, J. 2013. *SUS: A Retrospective*. Journal of Usability Studies, (online), Vol. 8,No.2,(https://uxpajournal.org/wpcontent/uploads/pdf/JUS_Brooke_February_2013.pdf, diakses 30 Januari 2020).
- Frederick, G. R, dan Lal, R. 2009. *Beginning Smartphone Web Development: Building JavaScript CSS, HTML and ajax-based applications for iPhone Android, palm Pre, BlackBerry, Windows Mobile and Nokia S60*. New York City: Apress.
- Hamidah, M. dan Farell, G. 2019. *Perancangan Sistem Pelayanan Restoran Berbasis Web Mobile Menggunakan Framework Yii2*. Padang: Universitas Negeri Padang.

- Herliana, A, dan Rasyid, P. M. 2016. *Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap Development Berbasis Web*. Bandung: Universitas BSI Bandung.
- Komite Nasional Kebijakan Governance. 2008. *Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran – SPP (Whistleblowing System – WBS)*.
- Koroy, Tri Ramaraya. 2008. *Pendeteksian Kecurangan (Fraud) Laporan Keuangan Oleh Auditor Eksternal*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol 10, No.1.
- Kreshastuti, Destriana Kurnia dan Andri Prastiwi. 2014. *Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Intensi Auditor Untuk Melakukan Tindakan Whistleblowing (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang*. Diponogoro Journal Of Accounting Vol 3, No 2.
- Nixson. 2013. *Perlindungan Hukum terhadap Whistleblower dan Justice Collaborator dalam Upaya Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi*. USU Law Journal: Vol. II, No. 2.
- Pudjoatmodjo dan Wijaya, 2016, *Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus : Dinas Pertanian Kabupaten Bandung)*.
- Sauro, J. 2011. *A Practical Guide to the System Usability Scale: Background, Benchmarks & Best Practices*. North Charleston SC: Create Space Independent Publishing Platform.
- Semendawai. 2011. *Memahami Whistleblower*. Jakarta. Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban.
- Solikin, I. 2018. *Implementasi E-Modul Pada Program Studi manajemen informatika universitas bina darma berbasis web mobile*. Palembang: Universitas Bina Darma. Jurnal Resti Vol. 2 No. 2.
- Suastawan, I. M. I. D. P, Edy Sujana, dan Ni Luh Gede Erni Sulindawati. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi, Proactive Fraud Audit, Dan Whistleblowing Terhadap Pencegahan Kecurangan Dalam Pengelolaan Dana Bos*. Indonesia : Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

- Susmanchi, Georgiana. 2012. *Internal Audit and Whistle-Blowing. Economics, Management, and Financial Markets, Vol 7 (4)*, 415-421.
- Tuanakotta, Theodorus M. 2006. *Akuntansi Forensik dan Audit Investigatif*, Jakarta: FEUI.
- Tuanakotta, Theodorus M. 2010. *Akuntansi Forensik dan Audit Investigatif*, Jakarta: Salemba Empat.
- Wahyuni, Endang Sri dan Tiara Nova. 2018. *Analisis Whistleblowing System Dan Kompetensi Aparatur Terhadap Pencegahan Fraud*. Riau: Politeknik Negeri Bengkalis.
- Wardana, I. G. A. K, Edy Sujana, dan Made Arie Wahyuni. *Pengaruh Pengendalian Internal, Whistleblowing System Dan Moralitas Aparat Terhadap Pencegahan Fraud Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Buleleng*. Indonesia : Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- Wijayanto dan Ridwan Zachrie ed. 2010. *Korupsi Mengkorupsi Indonesia: Sebab, Akibat, dan Prospek Pemberantasan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.