

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Pengukuran Prestasi Kerja (SIRANSIJA) Berdasarkan ISO/IEC 25010

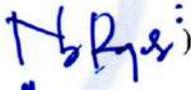
Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 30 September 2021  
Waktu : 15.00 – 17.00 WITA

**Oleh**

Nama : Hermawan S. Suparto  
NIM : 531 415 029

**Penguji Skripsi**

- Penguji 1** : Mukhlisulfatih Latief, S.Kom, MT (  )  
NIP. 19771210 200112 1 001
- Penguji 2** : Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom (  )  
NIP. 19890407 200112 1 001
- Penguji 3** : Indhitya R. Padiku., S.Kom., M.Kom (  )  
NIP. 19890316 201903 2 013
- Penguji 4** : Lanto Ningrayati Amali, Ph.D (  )  
NIP. 19720102 199802 2 001
- Penguji 5** : Roviana H. Dai, S.Kom., MT (  )  
NIP. 19830130 200812 2 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

  
**Dr. Sardi Salim, M.Pd** #  
NIP. 19680705 199702 1 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



**FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**  
Jl. B.J. Habibie, Desa Moutong, Kec. Tilongkabila, Kab. Bone Bolango  
Telepon (0435) 821152 Faksimilie (0435) 821752  
Laman <https://ung.ac.id>

---

**PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Hermawan S. Suparto  
NIM : 531415029  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Penelitian : EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PENGUKURAN PRESTASI  
KERJA (SIRANSIJA) BERDASARKAN ISO 25010

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**SIDANG SKRIPSI**

Dosen Pembimbing 1

Lanto Ningrayati Amali, Ph.D

NIP: 197201021998022001

Dosen Pembimbing 2

Roviana H Dai, S.Kom, MT

NIP: 198301302008122002

## INTISARI

Sistem pemerintahan berbasis elektronik atau e-Government ditujukan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya. ISO/IEC 25010 merupakan standar internasional dalam mengevaluasi sistem informasi. Penggunaan ISO/IEC 25010 untuk mengevaluasi kualitas sistem informasi dengan menggunakan product quality, dimana prosesnya mengacu pada karakteristik dari sebuah produk sistem informasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kualitas Sistem Informasi Pengukuran Prestasi Kerja berdasarkan ISO/IEC 25010. Pendekatan kuantitatif deskriptif, digunakan dalam penelitian ini. Dengan melibatkan 85 orang sebagai responden. Hasil menunjukkan bahwa tingkat kualitas SIRANSIJA. Berada pada kategori Berkualitas dengan nilai rata – rata 73. Karakteristik Portability memiliki persentase tertinggi dengan nilai 76%, Usability 75%, Reliability 74% Security 73%, Maintainability 73%, Performance Efficiency 73%, karakteristik dengan nilai terendah yaitu Functional Suitability 71%, dan Compatibility 71%. Hasil ini juga dapat dijadikan pertimbangan atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas SIRANSIJA, dengan melihat karakteristik yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna atau sebaliknya.

**Kata Kunci:** e-goverment, pengukuran prestasi kerja, sistem informasi, ISO/IEC 25010

## ABSTRACT

The electronic-based government system or e-Government is aimed at actualizing clean, effective, transparent, and accountable governance as well as quality and reliable public services. ISO/IEC 25010 is an international standard in evaluating information systems. It is used to evaluate the quality of information systems by using product quality, where the process refers to the characteristics of an information system product. This study aims to evaluate the quality of the Work Performance Measurement Information System based on the ISO/IEC 25010. However, this study employs a descriptive quantitative method and includes 85 people as respondents. The results show that the SIRANSIJA quality level is in the excellence category with an average value of 73. Portability characteristic has the highest percentage with a value of 76%, Usability is 75%, Reliability is 74%, Security is 73%, Maintainability is 73%, Performance Efficiency is 73%, the lowest score is Functional Suitability of 71%, and Compatibility is 71%. These results can also be used as considerations or recommendations to improve the quality of SIRANSIJA by considering the characteristics that have a significant effect on user satisfaction of vice versa.

**Keywords:** e-Government, Work Performance Measurement Information System, ISO/IEC 25010

