

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Pengukuran Prestasi Kerja (SIRANSIJA) dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik Portability memiliki persentase tertinggi dengan nilai 76%, Usability 75%, Reliability 74% Security 73%, Maintainability 73%, Performance Efficiency 73%, karakteristik dengan nilai terendah yaitu Functional Suitability 71%, dan Compatibility 71%.
2. SIRANSIJA berada pada kategori “Berkualitas” dengan nilai rata – rata (mean) 73. 11 responden mengatakan sistem SIRANSIJA sangat berkualitas atau 13% dari 85 responden. 46 responden atau 54% mengatakan sistem SIRANSIJA berkualitas. 23 responnden atau 27% mengatakan sistem SIRANSIJA kurang berkualitas dan 5 responden atau 6% mengatakan sistem SIRANSIJA tidak berkualitas.

#### **5.2 Saran**

Dari Hasil evaluasi kualitas Sistem Informasi Pengukuran Prestasi Kerja (SIRANSIJA) dapat dijadikan pertimbangan atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas SIRANSIJA, dengan melihat karaktersistik yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna atau sebaliknya. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan analisis mandalam terkait dengan standarisasi ISO/IEC 25010.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahkamiyati, Z. (2016). *Pengembangan dan Analisis Kualitas Sistem Informasi Bimbingan Tugas Akhir Skripsi Online Untuk Mahasiswa Tingkat Akhir Pendidikan Teknik Elektronika FT UNY*.
- Alfian, I. (2017). *Analisis Kualitas Sistem Aplikasi M-Library di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada*. <http://repository.unair.ac.id/68360/>
- Aprilynasari, W. (2016). *Analisis Pengukuran Kualitas Sistem E-Kinerja Di Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta Berdasarkan ISO 9126* [Universitas Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta]. <http://digilib.uin-suka.ac.id/843/>
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2018). *Evaluasi Program Pendidikan (Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan)* (II). PT Bumi Aksara.
- Athur, G. T. Al. (2019). *Analisis dan Rekomendasi Sistem E-Tilang SITS Dishub Kota Surabaya Menggunakan Framework ISO 25010*.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas* (4th ed.). Pustaka Pelajar.
- Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Gorontalo. (2018). *Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Dinas/Instansi Pemerintah dan Jenis Kelamin di Provinsi Gorontalo, 2015*. Badan Pusat Statistik. <https://gorontalo.bps.go.id/statictable/2016/07/22/388/jumlah-pegawai-negeri-sipil-menurut-dinas-instansi-dan-jenis-kelamin-di-gorontalo-2015.html>
- Crosby, P. B. (1980). *Quality Is Free (The Art Of Making Quality Certain)*. McGraw-Hill Book Company.
- Crouch, S. (2006). *Developing maintainable software*. Software Sustainability. <https://www.software.ac.uk/resources/guides/developing-maintainable-software>
- Furqon. (2018). *Statistika Terapan Untuk Penelitian* (11th ed.). Alfabeta.
- Garvin, D. A. (1984). What Does “Product Quality” Really Mean? *Sloan Management Review*, 26(1), 25–43.
- Peraturan Gubernur Provinsi Gorontalo Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Sistem Pengukuran Prestasi Kerja Aparatur Sipil Negara Berbasis Revolusi Mental Di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Gorontalo, 1 (2016).
- Harun, M. (2018). *Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Dengan Iso/Iec 25010:2011*

(Study Kasus : Aplikasi First Aid Pada Platform Android). *Jurnal Akrab Juara*, 3(3), 53–61.

Hass, A. M. J. (2008). *Guide To Advanced Software Testing*. ARTECH HOUSE, INC.

Humas. (2018). *Revolusi Industri 4.0 dan Transformasi Organisasi Pemerintah-Sekretariat Kabinet Republik Indonesia*. Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. <https://setkab.go.id/revolusi-industri-4-0-dan-transformasi-organisasi-pemerintah/>

ISO/IEC 25010. (2011). *ISO 25010*. International Standardization Organization. <https://iso25000.com/index.php/en/iso-25000-standards/iso-25010?limit=3&limitstart=0>

Larrucea, X., Santamaria, I., O'Connor, R. V., & (Eds., R. M. (2018). System, Software and Services Process Improvement. In *Communications in Computer and Information Science (I)*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-97925-0>

Likert, R. (1932). *A Technique For The Measurement Of Attitudes*. Archives of Psychology.

Miguel, J. P., David Mauricio, & Rodriguez, G. (2014). A Review Of Software Quality Models For The Evaluation Of Software Product. *International Journal of Software Engineering & Applications (IJSEA)*, 5.

Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. Morgan Kaufmann Publishers Inc. 340 Pine Street, Sixth Floor San Francisco, CA, United States. <https://doi.org/10.1201/b16768>

Parwita, W. G. S., & Putri, L. A. A. R. (2012). Komponen Penilaian Kualitas Perangkat Lunak Berdasarkan Software Quality Models. *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2012 (Semantik Semarang, 23 Juni 2012)*.

Peraturan Presiden Republik Indonesia No 95. Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, (2018).

PPID, A. (2019). *Inilah Capaian Bidang E-Government Tahun 2019*. Pemerintah Provinsi Gorontalo. <https://www.gorontaloprov.go.id/informasi/berita/prov-gorontalo/inilah-capaian-bidang-e-government-tahun-2019>

Pressman, R. S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Edisi 7) (I)*. ANDI.

Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Software engineering is software*

*engineering* (9th ed.). McGraw-Hill Education.  
<https://doi.org/10.1049/ic:20040411>

Priatna, B. A. (2008). Instrumen penelitian. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(November), 1–22.

Setiawan, H. (2017). Analisis Kualitas Sistem Informasi Pantauan Pembentukan Karakter Siswa Di SMK N 2 Depok Sleman. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 2(1), 102–109.  
<https://doi.org/10.21831/elinvo.v2i1.16427>

Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D Dan Penelitian Pendidikan) – MPP*.

Syafnidawaty. (2020). *Apa Itu Evaluasi? – UNIVERSITAS RAHARJA*. Universitas Raharja. <https://raharja.ac.id/2020/11/13/apa-itu-evaluasi/>

Xie, M., Dai, Y.-S., & Poh, K.-L. (2004). *Computing System Reliability (Models and Analysis) (I)*. Springer US.

Zairi, M. (1991). *Total Quality Management for Engineers*. Woodhead Publishing Ltd. <http://doi.wiley.com/10.1002/9781118985960.meh322>

Zrymiak, D. (2010). *Software Quality Function Deployment*. Isixsigma. <https://www.isixsigma.com/tools-templates/qfd-house-of-quality/software-quality-function-deployment/>